

Accompagnement

- écoute
- soutien
- relation
- confiance
- émancipation

Pôle régional de formation

Rapport d'activité

2025

Sommaire

1. Comprendre le contexte : des métiers de la relation d'aide sous tension	3
2. Le rôle du pôle formation de l'EPE : un tiers engagé au service du sens et des pratiques	4
3. Les chiffres clés 2025 : une activité globale en progression	5
4. Une activité ancrée sur le territoire	6
5. Une année de choix et d'ajustements stratégiques	7
6. Une activité au service des professionnels : trois leviers complémentaires	9
6.1. Les formations INTRA : répondre au plus près des réalités des équipes	10
6.2. Les formations INTER : une offre à repenser au regard des besoins.....	11
6.3. Les prestations d'accompagnement : soutenir les équipes dans la durée	13
7. Une dynamique collective au cœur de notre action	16
8. Qualité, engagement et reconnaissance	17
9. Perspectives 2026 : tenir le cap dans un contexte exigeant	18
10. Conclusion	19

Avant-propos

L'année 2025 confirme un contexte exigeant pour les professionnel-le-s du secteur social et médico-social, confronté-e-s à des réalités de terrain de plus en plus complexes.

Dans ce cadre, notre organisme de formation a poursuivi son engagement à leurs côtés, en proposant des espaces de formation et d'accompagnement ancrés dans leurs pratiques et directement reliés à leurs préoccupations quotidiennes.

Au cours de cette année, nous avons consolidé les partenariats existants et poursuivi le développement de notre activité. Nous observons notamment **une demande accrue pour des actions sur mesure**, témoignant d'un besoin croissant des structures de former des équipes entières autour de problématiques partagées.

Ces dynamiques traduisent une attention particulière portée à **la cohésion d'équipe, à la prévention de l'usure professionnelle, ainsi qu'au maintien d'une éthique et d'une bientraitance dans l'accompagnement des publics.**

Ces évolutions nous ont conduits à affiner notre compréhension des besoins et des attentes de nos partenaires, qu'il s'agisse des directions ou des professionnel-le-s de terrain.

Cette écoute constitue un repère structurant pour ajuster nos propositions et en garantir la pertinence dans des contextes souvent contraints.

En tant qu'équipe (fonctions supports et intervenant-e-s) nous poursuivons une même ambition : **accompagner les professionnel-le-s avec exigence et humilité**, en leur proposant des repères, des espaces de réflexion et des outils leur permettant d'ajuster leurs pratiques et de se positionner dans les situations rencontrées.

À travers nos actions de formation continue et nos dispositifs d'accompagnement (analyse de pratiques professionnelles, supervision), nous cherchons à soutenir leur capacité à agir au quotidien, dans le respect de leurs missions et des réalités auxquelles ils sont confrontés.

Ce rapport d'activité rend compte de cette dynamique collective, des actions menées au cours de l'année 2025, ainsi que des perspectives qui se dessinent.

1. Comprendre le contexte : des métiers de la relation d'aide sous tension

Les professionnel-le-s de l'éducation, du secteur social et médico-social évoluent dans un environnement marqué par des **contraintes structurelles qui s'inscrivent dans la durée**. Les difficultés de recrutement de personnels qualifiés, le turn-over et l'absentéisme participent à fragiliser les équipes, tout en accentuant la charge portée par les professionnel-le-s en poste.

Dans le même temps, **les situations accompagnées apparaissent de plus en plus complexes**, mobilisant fortement les équipes sur le plan relationnel, émotionnel et organisationnel.

Dans certaines structures, ces tensions se traduisent par des difficultés à maintenir des temps de coordination ou à stabiliser les organisations de travail.

Les professionnel-le-s expriment régulièrement un **sentiment de tension** lié à la multiplicité des sollicitations, au manque de temps et à la nécessité de répondre à des situations parfois qualifiées de « haute intensité », dans des cadres institutionnels eux-mêmes contraints.

Dans ce contexte, les espaces permettant de mettre à distance l'action, d'échanger entre pairs et de réguler les tensions apparaissent comme essentiels. L'augmentation des demandes d'accompagnement, notamment en analyse de pratiques professionnelles et en supervision, témoigne de ce **besoin de soutien et de sécurisation des interventions**.

Sans remettre en cause l'engagement des équipes, toujours fortement présentes auprès des publics accompagnés, ces éléments :

- ▶ Invitent à porter une attention particulière aux **conditions d'exercice** des métiers de la relation d'aide.
- ▶ Soulignent également l'importance de proposer des cadres permettant aux professionnel-le-s de **continuer à agir avec discernement et ajustement**, dans le respect de leurs missions et des valeurs qui les fondent.

2. Le rôle du pôle formation de l'EPE : un tiers engagé au service du sens et des pratiques

Dans un environnement professionnel marqué par la complexité des situations et des contraintes institutionnelles fortes, le pôle formation de l'EPE se positionne comme **un tiers extérieur engagé, au service des structures et des professionnel·le·s.**

Notre intervention repose sur une posture de partenariat, qui vise à **accompagner sans prescrire**. Nous ne proposons pas de réponses toutes faites ni d'outils « clé en main » déconnectés des réalités de terrain. Si la demande d'immédiateté peut parfois orienter les attentes vers des solutions rapides, nous faisons le choix de maintenir une approche qui privilégie la réflexion, l'analyse et l'appropriation par les professionnel·le·s eux-mêmes.


Nos actions s'inscrivent dans une **pédagogie active et expérientielle**, qui prend appui sur les situations concrètes rencontrées par les participant·e·s. À partir de ces expériences, nous cherchons à créer des espaces de parole et de réflexion permettant de prendre du recul, de mettre en lien les pratiques avec des repères théoriques, et d'accompagner les équipes dans l'élaboration de leurs propres réponses.

Cette approche, ancrée dans **une lecture systémique des situations**, vise à soutenir la capacité des professionnel·le·s à analyser, ajuster et faire évoluer leurs pratiques, plutôt qu'à appliquer des modèles préétablis. Elle repose également sur une attention portée à la dynamique des groupes, à la qualité des échanges et à la place de chacun dans les dispositifs proposés.

Fortement ancré dans son territoire, le pôle formation de l'EPE développe une **connaissance fine des réalités locales** et des enjeux spécifiques aux structures accompagnées. Cette proximité, associée à une posture de facilitateur et à une vigilance éthique constante, constitue un élément central de notre manière d'intervenir.

À travers l'ensemble de nos actions, nous poursuivons une même intention : **aider les professionnel·le·s à penser leurs pratiques pour mieux agir au quotidien, dans le respect de leurs missions et des publics accompagnés.**

3. Les chiffres clés 2025 : une activité globale en progression

	2025	Evolution par rapport à 2024
 Chiffre d'affaires	720 177 €	+ 3,7%
 Participants formés ou accompagnés	2 136	+ 1,2%
 Sessions de formation INTRA / INTER	141	+ 8,5 %
 Prestations d'accompagnement (APP/Supervision...)	72	+ 24 %
 Structures accompagnées	214	+ 1,9 %
 Intervenants dans notre équipe pédagogique	70	+ 16,7%

L'année 2025 se caractérise par **une progression globale de l'activité du pôle formation**, dans un contexte pourtant exigeant pour les structures du secteur social et médico-social.

Le chiffre d'affaires atteint 720 177 €, en hausse par rapport à 2024 (694 305 €). Cette évolution s'inscrit dans une dynamique de développement maîtrisée, portée notamment par les actions menées en INTRA : formations et prestations d'accompagnement.

Ces prestations d'accompagnement (analyse de pratiques professionnelles, supervision) connaissent une progression significative, avec 72 interventions réalisées en 2025 contre 58 en 2024, soit une **augmentation de 24 %**. **Cette évolution traduit un recours accru des structures à des formats d'accompagnement inscrits dans la durée, répondant à un besoin de soutien, de régulation et de prise de recul pour les équipes.**

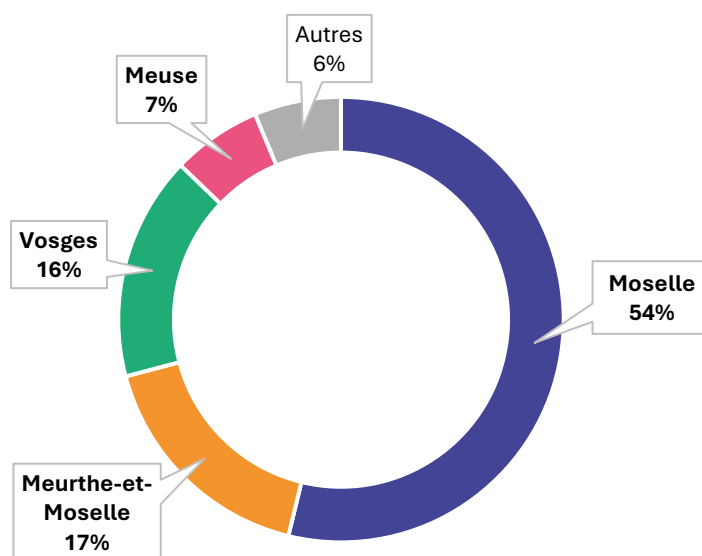
L'activité globale reste soutenue, avec 2 136 participant·e·s formé·e·s ou accompagné·e·s (contre 2 110 en 2024) et une augmentation du nombre de sessions de formation (141 en 2025 contre 130 en 2024).

Le nombre de structures accompagnées progresse légèrement (214 en 2025 contre 210 en 2024), traduisant un ancrage territorial consolidé.

La dynamique de développement s'appuie également sur le **renforcement de l'équipe pédagogique, avec 70** intervenant·e·s mobilisé·e·s en 2025, contre 60 l'année précédente.

4. Une activité ancrée sur le territoire

Répartition du chiffre d'affaires par département :



L'activité du pôle formation repose très majoritairement sur **son ancrage territorial en Lorraine**, qui concentre près de **94 % du chiffre d'affaires**.

La Moselle, à elle seule, représente plus de la moitié de l'activité, en lien avec l'implantation historique de la structure sur ce territoire, encore identifiée jusqu'en 2024 à cette échelle.

La Meurthe-et-Moselle et les Vosges constituent également des territoires d'intervention structurants, traduisant une présence consolidée à l'échelle régionale.

Les interventions réalisées en dehors de ce périmètre lorrain (Bas-Rhin, Luxembourg, Marne, Haute-Marne, Ardennes, Haut-Rhin et Val-de-Marne), bien que plus ponctuelles, témoignent d'une capacité à répondre à des sollicitations élargies, tout en conservant une logique de proximité et de cohérence territoriale.

5. Une année de choix et d'ajustements stratégiques

Des orientations renforcées en réponse aux besoins du terrain

L'année 2025 s'inscrit dans une dynamique de développement qui a conduit le pôle formation à renforcer certaines orientations, en réponse aux évolutions du secteur, tout en veillant à préserver les fondements de son intervention.

Le développement des actions sur mesure et des prestations d'accompagnement, notamment en analyse de pratiques professionnelles et en supervision, constitue un axe majeur. Cette évolution répond à une demande croissante des structures, désireuses de travailler avec des équipes constituées, autour de problématiques partagées et ancrées dans leur quotidien. Cette adaptation au marché s'opère toutefois dans le respect d'une ligne directrice maintenue.

Des thématiques en forte mobilisation

Certaines thématiques se sont affirmées comme particulièrement structurantes dans les demandes adressées au pôle formation.

- ▶ **Les compétences psychosociales** occupent une place centrale, à travers des formations autour de la communication, de l'écoute, de la gestion des conflits ou encore du développement de l'estime de soi et de la capacité à prendre du recul...
- ▶ **Les actions liées au soutien à la parentalité** se développent également, en lien avec les enjeux d'accompagnement des familles, de médiation et de prévention des violences intrafamiliales.
- ▶ **Les thématiques autour de l'enfance et du développement de l'enfant** restent fortement mobilisées, notamment autour des comportements dits « difficiles », de la bientraitance ou encore des apports des neurosciences.
- ▶ Enfin, **les approches systémiques** suscitent toujours de l'intérêt, en ce qu'elles offrent des grilles de lecture permettant d'appréhender la complexité des situations et d'ouvrir des leviers d'intervention.
- ▶ Dans le même temps, la question de la **santé mentale** s'impose de manière plus visible, avec un intérêt marqué pour les formations de type Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM).

Des modalités d'intervention ajustées aux contraintes des équipes

Les formats proposés tendent à être plus courts ou séquencés, afin de s'adapter aux contraintes des équipes, souvent confrontées à des difficultés de disponibilité.

Le recours à des intersessions permet d'articuler les temps de formation avec la réalité du terrain. Si des modalités à distance peuvent être proposées, elles restent secondaires, les professionnel-le-s privilégiant largement les temps en présentiel, favorisant les échanges et la dynamique de groupe.

La pédagogie demeure résolument active et participative, ancrée dans les situations vécues, afin de soutenir l'adhésion des équipes et la mise en travail des pratiques.

Une organisation renforcée au service de la qualité

Nos ajustements s'appuient également sur une évolution de l'organisation interne, notamment à travers le renforcement de l'équipe pédagogique.

Une attention particulière est portée à l'expérience de terrain des intervenant-e-s, afin de garantir des interventions en prise avec les réalités professionnelles et capables de faire le lien entre apports théoriques et situations concrètes.

Des arbitrages nécessaires dans un contexte de tension

Les structures sollicitent de plus en plus le pôle formation pour répondre à des problématiques complexes, parfois situées à l'interface entre formation, accompagnement et enjeux managériaux. Ces demandes nécessitent un travail d'ajustement, de clarification et de cadrage. Le pôle formation est également amené à veiller aux conditions d'intervention (taille des groupes, durée des actions), afin de maintenir la qualité des dispositifs proposés, tout en répondant à des attentes parfois orientées vers des solutions rapides.

Plus largement, un équilibre constant est recherché entre développement de l'activité et exigence qualitative.

Une ligne maintenue : accompagner sans céder à la facilité

Malgré les évolutions, le pôle formation reste attaché à des repères fondamentaux : **une posture qui ne se veut pas celle du « sachant », une exigence pédagogique, une vigilance éthique et un lien constant au terrain.**

Dans leur ensemble, les choix et ajustements opérés en 2025 traduisent une volonté d'adaptation aux besoins, tout en affirmant une ligne claire : se développer sans céder à la facilité, et continuer à proposer des espaces permettant de penser les pratiques plutôt que d'appliquer des réponses toutes faites.

Être à l'écoute du terrain sans se disperser

L'attention portée aux besoins du terrain constitue un repère central dans le développement de notre activité. Pour autant, cette écoute ne se traduit pas par une réponse systématique à l'ensemble des sollicitations.

Le pôle formation est ainsi amené à opérer des choix, notamment dans la sélection des appels d'offres et des demandes d'intervention, en veillant à leur cohérence avec ses valeurs, sa posture et ses modalités d'action. Cette vigilance permet de maintenir une ligne d'intervention lisible et de ne pas céder à une logique de dispersion, qui viendrait fragiliser le sens des actions proposées.

Mieux comprendre pour mieux agir

L'année 2025 a également été marquée par une volonté d'approfondir la compréhension des besoins des structures et des professionnel-le-s, afin d'ajuster les réponses proposées.

Le lancement d'une **enquête territoriale autour de la protection de l'enfance** s'inscrit dans cette dynamique. Elle traduit une intention de mieux cerner les attentes, les réalités de terrain et les évolutions à l'œuvre, dans une perspective de structuration de notre offre de formation.

Faire évoluer les pratiques sans perdre le sens

Dans un contexte d'évolution des outils et des pratiques professionnelles, le pôle formation s'est également saisi de la question de **l'intelligence artificielle**, non comme une finalité, mais comme un levier potentiel au service des pratiques.

Une réflexion a été engagée, notamment à travers des temps de formation, afin d'en appréhender les usages possibles dans le champ de la formation et de l'accompagnement. Cette intégration se fait avec prudence, dans une approche éthique et contextualisée, attentive aux enjeux spécifiques du secteur.

Dans cette continuité, le pôle formation envisage également de proposer une action à destination des professionnel-le-s du secteur social et médico-social, afin de les accompagner à mieux comprendre ces évolutions et à s'appropriier ces outils de manière éclairée, en lien avec leurs pratiques.

L'intelligence artificielle constitue ainsi un outil parmi d'autres, mobilisable lorsqu'il fait sens, sans se substituer à la relation, à l'analyse des situations et à la réflexion professionnelle.

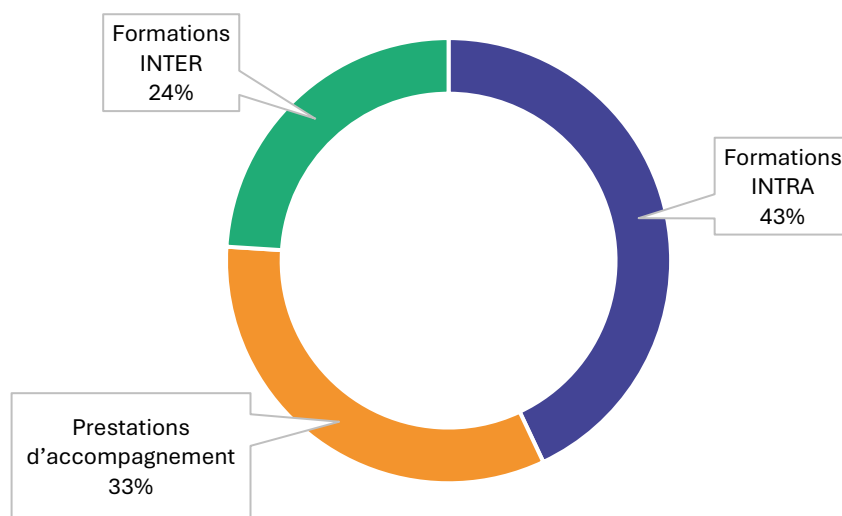
6. Une activité au service des professionnels : trois leviers complémentaires

L'activité du pôle formation s'organise autour de trois modalités d'intervention :

- ▶ Les formations INTRA,
- ▶ Les formations INTER et
- ▶ Les prestations d'accompagnement (APP/Supervision, Régulation, ...).

En 2025, la répartition de l'activité confirme un mouvement déjà engagé : les structures sollicitent davantage des interventions au sein même des équipes, afin de travailler à partir de leurs réalités.

Répartition du chiffre d'affaires par modalité :








Cette répartition met en évidence :

- ▶ Le poids central des formations **INTRA**
- ▶ Une place plus mesurée de l'**INTER**
- ▶ La montée en puissance des prestations d'**accompagnement**

6.1. Les formations INTRA : répondre au plus près des réalités des équipes

Les formations INTRA constituent un axe central de l'activité du pôle formation, en cohérence avec la demande croissante des structures de former des équipes complètes, au plus près de leurs réalités professionnelles.

Repères clés 2025

 Participants formés	1 086
 Heures cumulées	17 240
 Sessions de formation	109
 Commanditaires	82
 Chiffre d'affaires	340 866 €

Cette modalité confirme sa place prépondérante dans l'activité et connaît une augmentation significative, passant de 293 893 € en 2024 à 340 866 € en 2025 soit une évolution de 16%.

Une approche sur-mesure, au plus près du terrain et des besoins des équipes

Ces interventions s'inscrivent majoritairement dans une logique de **sur-mesure**, construite en lien étroit avec les commanditaires. Elles prennent appui sur les situations rencontrées par les équipes et visent à proposer des contenus directement mobilisables dans leur quotidien.

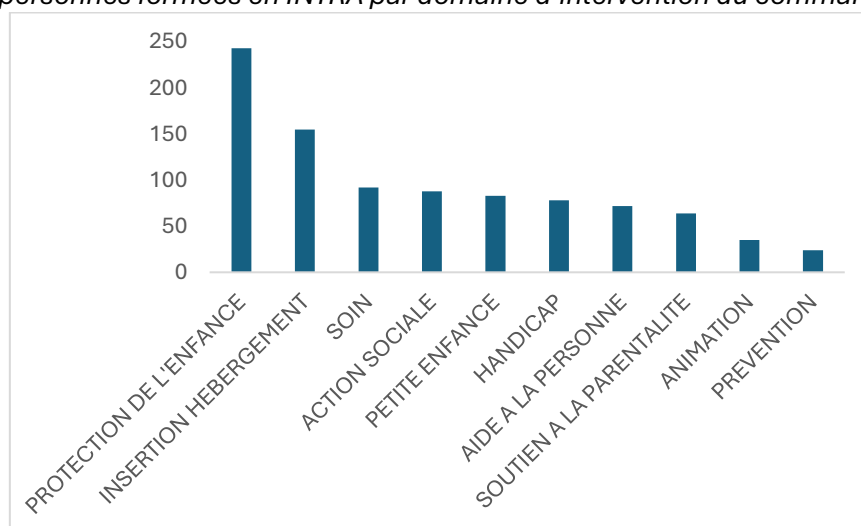
Cette approche permet de travailler à partir des **problématiques spécifiques à chaque structure**, tout en favorisant une dynamique collective et une mise en réflexion partagée. Elle contribue également à renforcer la **cohésion d'équipe** et à inscrire les actions de formation dans une perspective **d'évolution des pratiques**.

Ces actions permettent notamment :

- ▶ De travailler à partir de problématiques communes
- ▶ De construire des repères partagés
- ▶ De renforcer les dynamiques de coopération

Domaines d'intervention des commanditaires

Nombres de personnes formées en INTRA par domaine d'intervention du commanditaire :



Les formations INTRA s'adressent à une grande diversité de structures du secteur éducatif, social et médico-social, reflétant la pluralité des champs d'intervention du pôle formation.

Le champ de **la protection de l'enfance** apparaît comme le principal domaine d'intervention, suivi par les structures relevant de **l'insertion et de l'hébergement**. Ces secteurs concentrent une part importante de l'activité, en lien avec des enjeux particulièrement marqués en matière d'accompagnement des publics et de soutien aux équipes.






D'autres domaines sont également représentés de manière significative, tels que **le soin, l'action sociale, la petite enfance ou encore le champ du handicap**, traduisant une présence transversale du pôle formation auprès de publics et de professionnels aux réalités variées.

Enfin, des interventions sont menées dans des secteurs plus spécifiques, comme **l'aide à la personne, le soutien à la parentalité, l'animation ou la prévention**, illustrant la capacité du pôle formation à adapter ses propositions à des contextes d'intervention diversifiés.

6.2. Les formations INTER : une offre à repenser au regard des besoins

Les formations INTER occupent une place complémentaire dans l'activité du pôle formation. Elles permettent d'accueillir des professionnel·le·s issu·e·s de structures variées, favorisant les échanges de pratiques et la confrontation des points de vue.

Repères clés 2025

 Participants formés	213
 Heures cumulées	5 071
 Sessions de formation	32
 Commanditaires	105
 Chiffre d'affaires	188 168 €

Les formations INTER, historiquement présentes dans l'offre du pôle formation, connaissent en 2025 une évolution plus contrastée.

Le chiffre d'affaires associé à cette modalité est **en baisse (-8,9 %)**, traduisant des difficultés accrues en matière de remplissage des sessions.

Cette tendance s'inscrit dans un contexte marqué par des contraintes organisationnelles plus fortes pour les structures, des disponibilités réduites des professionnel·le·s, ainsi qu'une préférence croissante pour des formations réalisées en équipe au sein de leur environnement.

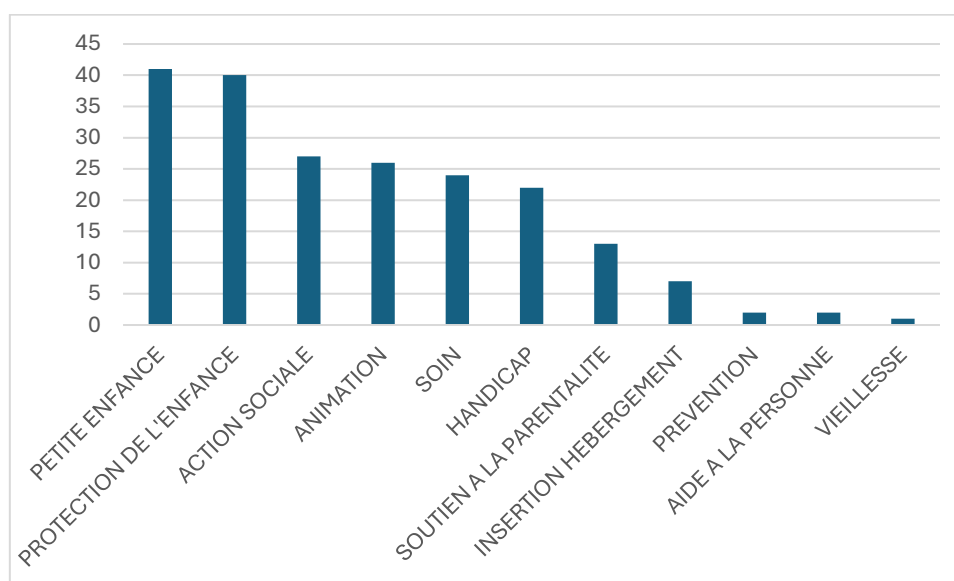
Cette évolution invite à engager une réflexion sur le positionnement de l'offre INTER, afin de mieux répondre aux attentes actuelles du secteur...

Une accessibilité large, portée par des inscriptions individuelles

Les formations INTER se caractérisent par une diversité importante de commanditaires (105), avec des professionnel·le·s inscrit·e·s individuellement ou en petits groupes.

Cette modalité permet de croiser les regards, de mutualiser les expériences et d'ouvrir des espaces d'échange entre professionnel·le·s issus de contextes variés.

Domaines d'intervention des participants



Les participant·e·s aux formations INTER proviennent de champs d'intervention diversifiés.

Les secteurs de la **petite enfance** et de la **protection de l'enfance** apparaissent comme les plus représentés, suivis par **l'action sociale, l'animation et le soins**.

D'autres champs, tels que le **handicap, le soutien à la parentalité ou encore l'insertion / hébergement**, sont également présents, bien que de manière plus modérée.

Cette diversité confirme que les formations INTER constituent un espace transversal, permettant la rencontre de professionnel·le·s aux pratiques et aux cadres d'intervention différents.

Une modalité à ajuster au regard des contraintes actuelles

Malgré ses atouts, la modalité INTER repose sur des équilibres plus fragiles, notamment en termes de remplissage des sessions.

Elle reste particulièrement pertinente pour les structures de petite taille, qui ne peuvent pas toujours mobiliser une équipe complète en INTRA, en raison de leurs contraintes d'organisation ou de la difficulté à fermer leurs services pendant plusieurs jours.

Cependant, les évolutions du secteur viennent complexifier son déploiement. Les structures sont confrontées à un turn-over important et à un absentéisme croissant, ce qui entraîne des désistements de dernière minute et fragilise la visibilité sur les inscriptions. Ces éléments rendent le prévisionnel d'activité plus incertain.

Par ailleurs, de nouvelles formes d'organisations émergent. Certaines structures choisissent de se regrouper pour construire des formations en « INTRA partagé », réunissant par exemple plusieurs professionnel·le·s de différentes structures afin de constituer un groupe et de maîtriser les coûts. Cette dynamique vient, en partie, concurrencer le modèle INTER.

Enfin, les contraintes de disponibilité des équipes conduisent à une évolution des attentes en matière de format. Les structures privilégient davantage des interventions courtes, souvent organisées sur une journée, dans le cadre de temps institutionnels ou de journées pédagogiques, au détriment de formations catalogue.

À cela s'ajoute le fait que les formations que nous proposons ne sont pas éligibles au CPF, ce qui peut orienter certaines demandes individuelles vers d'autres organismes ou dispositifs de formation, en particulier lorsque les employeurs invitent à ce mode de financement.

Ces éléments traduisent une transformation des conditions d'accès à la formation, qui invite à adapter les modalités proposées pour rester en adéquation avec les réalités du terrain.

Une offre en évolution pour mieux cibler les besoins

Les constats observés en 2025 amènent à faire évoluer l'offre de formations INTER, en particulier sur la question du **ciblage des publics**.

Lorsque les formations s'adressent à un public trop large ou insuffisamment identifié, elles peinent parfois à faire écho aux réalités spécifiques des professionnel-le-s. À l'inverse, les actions construites à partir d'un champ d'intervention clairement défini suscitent davantage d'adhésion et de mobilisation.

Dans cette perspective, une offre dédiée aux professionnel-le-s du champ de **la protection de l'enfance** est en cours de structuration, avec l'objectif de proposer des formations plus directement ancrées dans leurs problématiques.

Par ailleurs, le pôle formation maintient une organisation souple de sa programmation tout au long de l'année, permettant d'ajuster l'offre en fonction des dynamiques d'inscription. Certaines formations peuvent ainsi être reconduites ou doublées lorsqu'elles rencontrent un intérêt marqué, comme les sessions autour de l'accueil en LAEP ou de l'initiation à la systémie.

Cette évolution traduit une volonté d'affiner le positionnement des formations INTER, en privilégiant une meilleure adéquation avec les attentes du terrain, tout en conservant leur fonction d'espace de croisement des pratiques.

6.3. Les prestations d'accompagnement : soutenir les équipes dans la durée






Les prestations d'accompagnement (APP, supervision, journées d'étude...) occupent une place centrale dans l'activité du pôle formation. Elles répondent à une demande croissante des structures, en lien direct avec les réalités d'exercice des professionnel-le-s du secteur social et médico-social.

Ces accompagnements font directement écho aux besoins exprimés par les équipes : prise de recul, régulation des tensions, mise en sens des situations rencontrées et sécurisation des pratiques. Ils offrent des espaces dédiés à l'élaboration collective, dans des contextes professionnels marqués par la complexité et l'intensité des situations.

De plus en plus, **ces demandes se situent à l'interface entre enjeux de formation, dynamiques d'équipe et questions institutionnelles**, nécessitant une posture d'intervention ajustée et un cadre d'accompagnement structurant.

Dans ce contexte, les prestations d'accompagnement s'affirment comme un levier essentiel pour soutenir les professionnel-le-s dans la durée, en cohérence avec les constats posés sur les réalités du terrain.

Repères clés 2025

 Prestations réalisées	72
 Évolution	+24 % (58 en 2024)
 Professionnel·le·s accompagné·e·s	837
 Structures concernées	60
 Chiffre d'affaires	191 143,20€

Cette progression significative confirme la place croissante de ces dispositifs dans l'activité globale.

Des formats inscrits dans la durée

Contrairement aux actions de formation ponctuelles, ces prestations s'inscrivent dans une temporalité plus longue, permettant un travail en profondeur avec les équipes.

Elles prennent principalement la forme :

- ▶ D'analyses de pratiques professionnelles (APP)
- ▶ De supervisions d'équipe

Ces espaces réguliers offrent aux professionnel·le·s la possibilité de déposer les situations rencontrées, de les mettre en réflexion et de construire collectivement des pistes d'ajustement.

Une réponse directe aux enjeux du terrain

Le développement de ces accompagnements s'inscrit dans un contexte marqué par :

- ▶ Une complexification des situations accompagnées
- ▶ Une intensification de la charge émotionnelle
- ▶ Des tensions au sein des équipes

Dans ce cadre, les dispositifs d'analyse de pratiques et de supervision apparaissent comme des espaces essentiels de régulation, de soutien et de prise de recul.

Ils permettent aux professionnel·le·s de continuer à agir avec discernement, en maintenant une qualité de relation et une éthique d'intervention.

Des champs d'intervention marqués par des besoins d'accompagnement

Les prestations d'accompagnement concernent une diversité de champs d'intervention, avec toutefois des niveaux de mobilisation différenciés selon les secteurs.

Les domaines de **l'aide à la personne** et de **l'insertion / hébergement** apparaissent comme les plus représentés, traduisant des besoins importants en matière de soutien aux équipes confrontées à des situations d'accompagnement complexes et souvent précaires.

Le champ du **handicap** ainsi que celui du **soin** mobilisent également fortement ces dispositifs, en lien avec des enjeux d'accompagnement dans la durée et de gestion de la relation aux publics.

Les domaines de **l'action sociale** et de la **petite enfance** confirment également leur recours à ces espaces, notamment autour des questions de posture professionnelle, de travail en équipe et de relation aux familles.

D'autres champs, tels que la **protection de l'enfance**, **l'animation**, le **soutien à la parentalité** ou encore la **prévention**, sont présents de manière plus ponctuelle mais témoignent néanmoins d'un besoin transversal d'espaces de régulation.

Cette répartition met en évidence que les prestations d'accompagnement sont particulièrement mobilisées dans les secteurs où les enjeux relationnels, institutionnels et émotionnels sont les plus prégnants.

Une place centrale des APP dans les demandes

Les analyses de pratiques professionnelles occupent une place prépondérante dans les sollicitations adressées au pôle formation.

De plus en plus de structures y ont recours de manière régulière, dans une logique de prévention de l'usure professionnelle, mais aussi de soutien aux dynamiques d'équipe.

Ces demandes témoignent d'un besoin croissant :

- ▶ De sécurisation des pratiques
- ▶ De mise en sens des situations
- ▶ Et de régulation des tensions institutionnelles

Elles viennent aujourd'hui interroger des enjeux qui dépassent le seul champ des pratiques professionnelles, pour toucher également au fonctionnement institutionnel.

Un levier au croisement de la formation et du soutien aux équipes

Au-delà de leur dimension formative, ces prestations viennent soutenir les équipes dans leur fonctionnement quotidien.

Elles constituent un espace tiers, permettant de travailler à la fois :

- ▶ Les pratiques professionnelles
- ▶ Les relations au sein des équipes
- ▶ Et les enjeux institutionnels

Cette position spécifique en fait un levier particulièrement pertinent dans le contexte actuel, en complément des actions de formation.

7. Une dynamique collective au cœur de notre action

La qualité des actions menées par le pôle formation repose en grande partie sur une dynamique collective engagée, associant une équipe pédagogique diversifiée et impliquée dans une démarche de réflexion continue.

Une équipe pédagogique engagée et en évolution

L'équipe pédagogique s'inscrit dans une dynamique de consolidation et d'implication croissante. Composée d'intervenant·e·s aux parcours et expertises complémentaires, elle partage une même exigence de qualité et une attention particulière portée aux besoins des professionnel·le·s accompagnés.

Cet engagement collectif permet d'ajuster en continu les pratiques et de maintenir un haut niveau de cohérence dans les actions proposées.

Une logique de co-construction des pratiques

Le fonctionnement du pôle formation repose sur une démarche de co-construction associant les intervenant·e·s et l'équipe support.

Les contenus, les modalités d'intervention et les ajustements pédagogiques s'élaborent en lien étroit avec les retours du terrain, les besoins des structures et les évolutions du secteur.

Cette approche favorise une adaptation continue de l'offre, au plus près des réalités professionnelles rencontrées.

Le rôle des intervenant·e·s : faciliter, accompagner, faire réfléchir

Les intervenant·e·s occupent une place centrale dans la mise en œuvre des actions de formation et d'accompagnement.

Leur rôle dépasse la seule transmission de connaissances. Ils et elles interviennent comme :

- ▶ Des facilitateurs d'apprentissage
- ▶ Des accompagnateurs des évolutions professionnelles
- ▶ Des soutiens à la réflexion individuelle et collective

Ils créent les conditions d'un apprentissage actif, en favorisant la participation, le questionnement et l'appropriation des apports.

Cette posture implique une capacité d'adaptation constante, afin de répondre à la diversité des publics et des contextes d'intervention.

La relation au cœur de la formation

La qualité de la relation pédagogique constitue un élément déterminant dans les processus d'apprentissage.

Qu'il s'agisse de formations ou de prestations d'accompagnement, l'écoute, la confiance et la qualité des interactions participent pleinement à l'engagement des professionnel·le·s et à l'efficacité des actions menées.

Dans ce cadre, les outils numériques, l'IA... peuvent venir enrichir les pratiques pédagogiques, à condition de rester au service de la relation et de ne pas s'y substituer.

Cette attention portée à la qualité de la relation et à la dynamique collective constitue un fondement essentiel de l'action du pôle formation et un repère structurant pour l'évolution des pratiques.

8. Qualité, engagement et reconnaissance

La qualité des actions menées par le pôle formation s'appuie sur un engagement constant des équipes et des intervenant·e·s, ainsi que sur une attention portée aux retours des professionnel·le·s accompagnés.

Le taux de satisfaction des participant·e·s demeure stable à **91 %**, confirmant la qualité des actions proposées et leur adéquation avec les attentes des professionnel·le·s et des structures.

Au-delà de cet indicateur, la **fidélité des partenaires** constitue un marqueur fort de reconnaissance. De nombreuses structures renouvellent leur confiance d'une année sur l'autre, témoignant de la pertinence des accompagnements proposés et de leur inscription dans la durée.

Cette reconnaissance s'exprime également à travers l'engagement des intervenant·e·s, dont l'implication, l'expertise et la capacité d'adaptation contribuent directement à la qualité des actions menées. Leur rôle est pleinement identifié comme un facteur déterminant de la dynamique pédagogique.

Dans ce cadre, la démarche qualité, inscrite notamment dans la **certification Qualiopi**, ne se limite pas à un cadre formel. Elle constitue un appui structurant pour analyser les pratiques, ajuster les actions et accompagner l'amélioration continue de l'offre.

9. Perspectives 2026 : tenir le cap dans un contexte exigeant

Dans un environnement marqué par des contraintes croissantes et des transformations du secteur éducatif, social et médico-social, le pôle formation inscrit ses perspectives 2026 dans une logique de consolidation et de cohérence.

L'enjeu n'est pas d'élargir à tout prix l'offre, mais de **renforcer ce qui fait sa pertinence et son ancrage sur le terrain.**

Consolider plutôt que se disperser

Le développement de l'activité s'appuiera prioritairement sur les actions déjà engagées, en veillant à leur lisibilité, leur cohérence et leur adéquation avec les besoins des structures.

Cette orientation ne signifie pas un arrêt du développement, mais un choix assumé de **le structurer à partir de ce qui fonctionne déjà**, plutôt que de multiplier les axes d'intervention

Structurer une offre ciblée : la protection de l'enfance comme levier

Une attention particulière sera portée à la structuration de l'offre dans le champ de la protection de l'enfance.

L'objectif est de proposer des actions plus ciblées, en réponse aux besoins spécifiques des professionnel·le·s, et de s'appuyer sur cette dynamique pour construire des formations INTER mieux identifiées et plus directement en prise avec les réalités du terrain.

Cette approche a vocation à servir de point d'appui pour ajuster plus largement l'offre, en développant, à terme, des programmes ciblés pour d'autres publics professionnels.

Ajuster l'offre INTER

Dans ce cadre, l'offre de formations INTER poursuivra son évolution afin de mieux répondre aux contraintes et aux attentes du secteur.

L'enjeu sera de renforcer son accessibilité et sa lisibilité, en s'appuyant sur des thématiques plus ciblées et des formats adaptés aux réalités d'engagement des professionnel·le·s.

Poursuivre le développement des accompagnements

Le renforcement des prestations d'accompagnement constitue un axe prioritaire.

Dans un contexte de complexification des situations et de tensions accrues au sein des équipes, ces dispositifs apparaissent comme des leviers essentiels pour soutenir les professionnel·le·s dans la durée.

Soutenir la capacité d'agir des professionnel·le·s

Au-delà des modalités d'intervention, le pôle formation réaffirme son engagement à soutenir les professionnel·le·s dans leur capacité d'agir.

Cela passe par la mise à disposition d'espaces favorisant la réflexion, l'analyse et l'évolution des pratiques.

Maintenir un équilibre entre développement et éthique

Enfin, ces perspectives s'inscrivent dans une recherche constante d'équilibre entre développement de l'activité et exigence éthique.

Il s'agit de faire évoluer l'offre sans perdre de vue ce qui en constitue le fondement : l'attention portée aux réalités du terrain, à la qualité de la relation et au sens des actions menées.

10. Conclusion

Dans un contexte de transformation du secteur social et médico-social, le pôle formation de l'EPE Lorraine affirme sa place comme un acteur engagé au service des professionnel·le·s et des structures.

À travers ses actions de formation et d'accompagnement, il contribue à soutenir les pratiques, à nourrir la réflexion et à accompagner la montée en compétences des équipes, au plus près des réalités du terrain.

Cette responsabilité implique de proposer des espaces exigeants, à la fois structurants et ouverts, permettant aux professionnel·le·s de prendre du recul, d'interroger leurs pratiques et de faire évoluer leurs postures.

Elle suppose également de maintenir une attention constante à la qualité des interventions, à la pertinence des contenus et à la dimension relationnelle qui fonde tout processus de formation.

Dans cette perspective, l'engagement du pôle formation s'inscrit dans une démarche continue :

- ▶ **Accompagner les professionnel·le·s sans simplifier les réalités auxquelles ils sont confrontés,**
- ▶ **Soutenir sans se substituer, et**
- ▶ **Contribuer, à son niveau, à l'évolution des pratiques dans le champ social et médico-social.**

L'École des parents et des éducateurs de Lorraine est une association indépendante engagée depuis près de 80 ans auprès des familles, des jeunes et des professionnel·le·s.

Elle agit pour soutenir la parentalité, prévenir et protéger l'enfance, et accompagner les acteurs de l'éducation, du social et du soin.

Son action vise à renforcer les compétences de chacun, favoriser le dialogue et accompagner les parcours de vie.

Nos missions



Soutenir
la parentalité,
la jeunesse et la famille



Former et accompagner
les professionnel·les
de l'éducation, du social
et du soin



**Promouvoir
et défendre**
les droits de l'enfant
et des jeunes