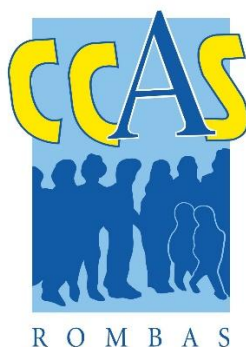


PERMANENCES D'ECOUTE, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT SUR LE TERRITOIRE DE ROMBAS

Bilan de l'action

Année 2024

Avec le soutien financier de :



epe-lorraine.fr

1 rue du Coëtlosquet – 57000 Metz
Tél. 03 87 69 04 87 - Email : contact@epe-lorraine.fr

Association loi 1908 - Membre de la Fnepe, association reconnue d'utilité publique - Siret : 78 000 532 800 015 - Code NAF : 8899B
Organisme de Formation certifié Qualiopi - Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 41 57 00075 57

Contexte du projet

Présentation de l'EPE de Lorraine

Au cœur du champ social depuis plus de 75 ans, l'École des Parents et des Éducateurs (EPE) de Lorraine est une association laïque à but non lucratif, indépendante de toutes organisations politiques, confessionnelles ou idéologiques.

Dans le cadre d'une mission de service publique, elle propose différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux questions relationnelles et d'éducation. Les actions de terrain menées par l'EPE s'inscrivent dans les valeurs fondatrices de l'association, celles de l'éducation populaire et du champ du travail social. Elle agit ainsi dans les champs de la prévention, de l'éducation, du soutien psychologique et de la relation d'aide, du droit et de la formation tout au long de la vie.

Dans ce cadre, un partenariat historique de plus de 15 ans entre l'EPE et la ville de Rombas permet de proposer des permanences de consultations gratuites à destination des habitants de la ville.

Nos actions portent des valeurs humanistes :

- Une ouverture à toutes et tous, sans considération d'origine sociale, culturelle ou économique
- Un respect des personnes et de leurs différences, à tous les âges de la vie
- La vision d'une société où l'Homme se situe au centre des préoccupations et où les droits humains sont prépondérants

Nos missions respectent une éthique indispensable :

- Une **mission d'accueil et d'écoute inconditionnelle** avec une prise en compte de toutes les dimensions de la personne (considérer la personne dans toute sa complexité, en interaction avec son histoire et son environnement). La relation d'aide proposée s'appuie sur un soutien éducatif, psychologique et social se distinguant de la prise en charge psychothérapeutique.
- Accueillir la parole avec une écoute bienveillante et sans jugement, en toute confidentialité, sans imposer de modèle normatif
- **Une mission d'accompagnement individualisé et d'orientation** si la situation de la personne le justifie.
- **Une mission de prévention généraliste** : Le dispositif propose un cadre d'échange qui aide la personne à se structurer psychologiquement, à définir son identité, à prendre place et à se positionner parmi les autres et plus généralement à s'inscrire dans la société.
Il intervient pour prévenir tous types de ruptures et développe ainsi une approche attentive à l'ensemble des conduites à risque et des situations de mal-être et de détresse des personnes reçues.

Présentation de nos dispositifs sur la commune de Rombas :

L'EPE de Lorraine assure une prestation de service sous forme de permanences au sein de la Maison du Lien Social de la ville de Rombas. Ces permanences ont pour objectif d'informer, écouter, soutenir, accompagner ou orienter les publics fragilisés résidant sur le territoire. L'action de l'Ecole des parents et des éducateurs de Lorraine veille à apporter un soutien individuel ou collectif aux jeunes de 12 à 25 ans, aux parents, aux couples et aux adultes résidant dans la ville.

Ainsi, l'EPE assure une permanence qui consiste à informer, écouter, soutenir, accompagner ou orienter les publics fragilisés résidant sur le territoire de la commune de Rombas.

Plusieurs modalités d'intervention peuvent être proposées aux usagers ou aux professionnels :

1. L'accompagnement individuel :

3 permanences de 3h hebdomadaires ont été déployées.

- **Accompagner les jeunes** de 10 à 25 ans.
- **Accompagner les situations de crise conjugales et familiale** et accompagner **les situations fragilisantes pour la famille** en général.

Ces deux formes d'accompagnement individuel ont différentes missions communes :

- **Une mission d'accueil et d'écoute inconditionnels**, en particulier pour tous ceux (jeunes et adultes) qui se trouvent en situation de « vulnérabilité » ou qui présentent des difficultés psychiques. Il s'agit ici de soutenir l'expression des personnes, quelle que soit sa forme, afin qu'elle s'élabore et s'oriente. La relation d'aide ainsi proposée est un soutien éducatif, psychologique et social qui se distingue de la prise en charge psychothérapeutique.
- **Une mission d'accompagnement et d'orientation** : l'accompagnement est individualisé et s'adapte à la singularité de chacun (jeunes et adultes). Le dispositif propose un appui pour aider la personne à identifier sa difficulté et formaliser sa demande. L'accompagnement **contribue au renforcement de l'estime de soi** et au respect de l'autre.
Si la situation le justifie, le professionnel missionné propose une orientation adaptée vers les dispositifs de droits communs en matière de protection, de soins, d'insertion sociale ou professionnelle ou encore de logement.
- **Une mission de prévention généraliste** : Le dispositif aide la personne à se structurer psychologiquement, à définir son identité, à prendre place parmi les autres et plus généralement s'inscrire dans la société. Il intervient pour prévenir tous types de ruptures et développe une approche attentive à l'ensemble des conduites à risque et des situations de mal-être du public qu'il accueille.

2. **Des actions collectives** sont venues compléter ces dispositifs de soutien individuels, en fonction des besoins.
3. **Un travail de coordination, de communication et d'animation de réunions partenariales**, nécessaire au renforcement du lien entre les professionnels et les partenaires du territoire (maison du lien social, éducation nationale, conseil départemental...), à l'analyse partagée des besoins, à la co-construction et à la promotion des actions à mener.

Composition de l'équipe

En 2024, la composition de l'équipe est toujours de 3 professionnelles mais les profils ont évolué : une psychologue, une infirmière de secteur psychiatrique formée à la psychothérapie systémique et familiale et une conseillère conjugale et familiale.

1. Accueil Individuel, de couple et de famille à partir de 12 ans

Indicateurs de suivi pour la période du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024

Les chiffres 2024 présentent une légère augmentation sur les permanences de consultation : **221** rdvs assurés sur 267 pris (180 RDV assurés en 2023 et 137 entretiens menés en 2022).

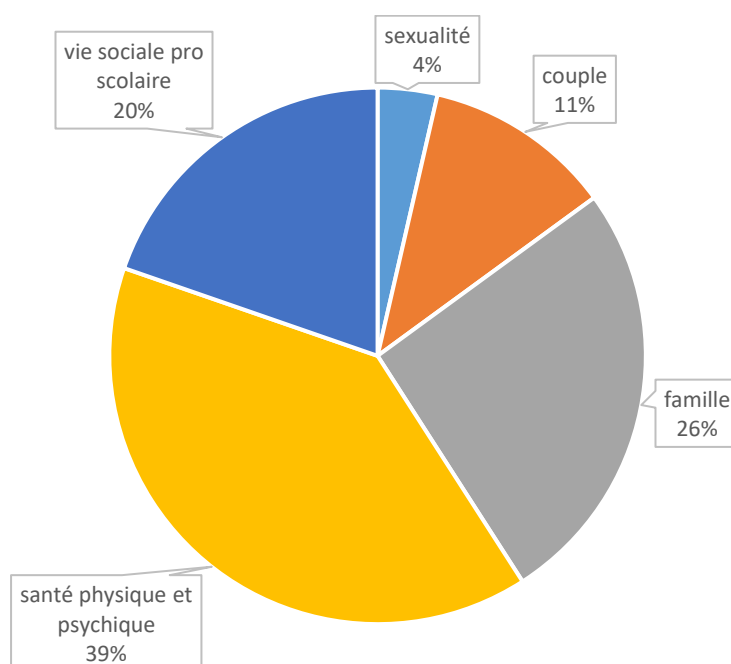
Typologie du public :

Ces consultations concernent **41 personnes différentes** (40 en 2023 et 35 en 2022) âgés entre 13 et 68 ans :

- 29 femmes et 12 hommes
- Dont 17 adolescents âgés de 11 à 18 ans (%), 6 jeunes adultes entre 19-30 ans, 14 personnes entre 31 et 59 ans et 4 personnes de 60 ans et plus.

Ainsi nous retrouvons dans le public accueilli 17 adolescents, 6 jeunes adultes, 14 mères, 2 pères, et 2 personnes catégorisées comme « autre membre de la famille » (cela correspond des personnes adultes de tous âges qui ne sont pas parents, souffrants souvent de solitude et de difficultés relationnelles avec leur entourage familial et social ou d'évènements de vie particulier nécessitant une écoute professionnelle).

Les problématiques abordées dans le cadre des consultations



L'étude des problématiques abordées lors des consultations met en exergue la prédominance des difficultés liées à la « **santé physique et psychique** ». Ces difficultés relèvent notamment de troubles anxieux, de troubles dépressifs, d'idées noires, de deuils et de longues maladies physiques invalidantes.

La thématique **familiale**, en deuxième position des sujets les plus traités lors des entretiens, recouvre notamment les difficultés intrafamiliales ressenties par les usagers comme fortes voire de crises familiales, les problèmes de relations parents-enfants ou parents-adolescents sont ensuite majoritaires, puis les questions éducatives de parents se questionnant sur leur positionnement par rapport à l'enfant.

Concernant la **vie sociale, scolaire et professionnelle**, les usagers de la consultation abordent principalement des difficultés dans leurs relations sociales (grand isolement) et pour les adolescents des troubles liés à un vécu de phobie scolaire ou de harcèlement scolaire.

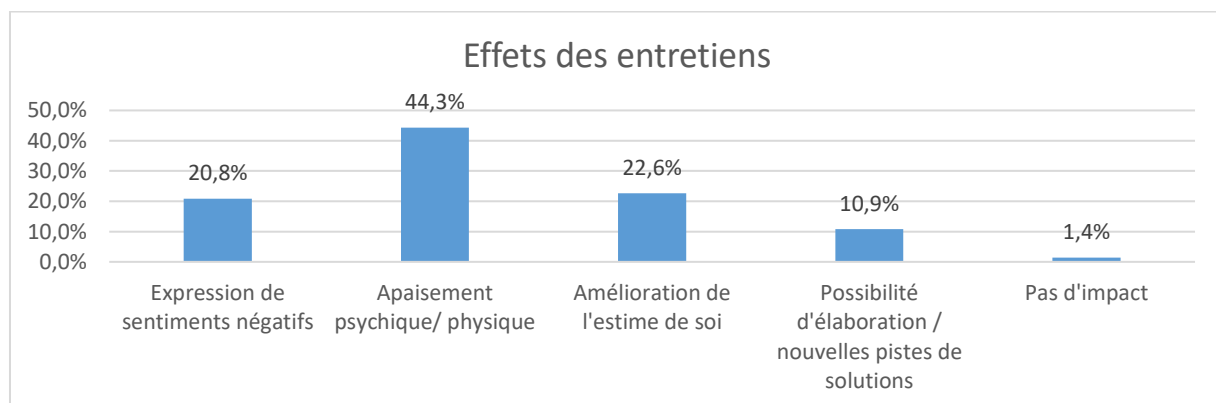
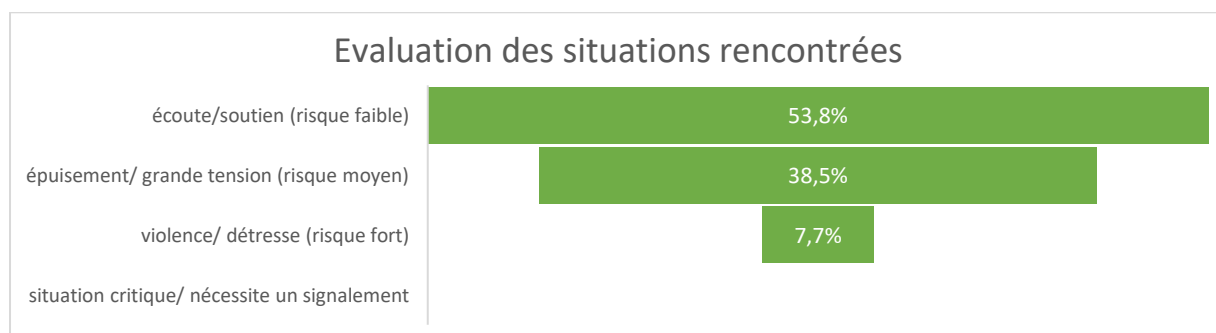
Nous traitons également en entretien des sujets liés à la **conjugalité** : cela pouvant aller des difficultés conjugales jusqu'à la séparation avérée voire des questionnements autour de la recomposition familiale. De manière plus ponctuelle mais tout de même présente chaque année, a été abordé le sujet des violences conjugales.

Enfin la thématique en lien avec la **sexualité** peut être exprimée, les usagers abordant principalement des questionnements autour de leur vie intime, de difficultés rencontrées durant la grossesse (avec cette année l'accompagnement d'une maman en deuil périnatal) ou encore de l'identité et l'orientation sexuelle questionnée par certains adolescents.

Evaluation des niveaux de ruptures des situations rencontrées et effets des entretiens

En 2024, notre permanence de soutien et d'écoute a principalement accompagné des habitants présentant un niveau de rupture faible ou modéré, **seulement 8% des personnes reçues présentaient des situations de violences ou de détresses importantes** impliquant un risque de rupture avec leur vie sociale, professionnelle ou familiale. Cela démontre que la permanence s'inscrit dans une mission de prévention généraliste primaire et secondaire : c'est-à-dire en amont d'une pathologie ou au tout début de celle-ci afin d'en diminuer sa prévalence dans la population.

L'accompagnement proposé contribue à un apaisement global (physique et psychique) des personnes rencontrées et au renforcement de l'estime de soi. Certaines personnes (10%) réussissent à mieux s'adapter aux changements grâce à une compréhension plus fine de leurs difficultés.



Orientation du public et travail partenarial

La permanence d'écoute s'adapte aux problématiques du public et peut proposer des orientations vers des dispositifs de prises en charge spécialisée en fonction des besoins repérés par le professionnel.

Des échanges avec les partenaires extérieurs et des orientations des personnes reçues ont été proposées notamment vers des structures telles que : la mission locale, le CMP, les associations pour le logement, le service de médiation familiale et les activités proposées par l'animatrice sociale de Rombas.

3. Un travail de coordination

Nous avons été présents lors de la réunion partenariale en novembre 2024. Cette réunion a permis de présenter nos différentes missions et réunir 13 partenaires différents de la maison du lien social.

En 2024, nous n'avons pas pu mettre en place d'actions collectives. Des projets ont été proposés et les échanges se poursuivent avec la responsable de la MLS afin de de les mettre en place en 2025.

Conclusions et perspectives

Cette année 2024, les consultations individuelles ou de familiales ont été plus nombreuses, touchant un large public ce qui confirme le besoin d'une permanence d'écoute généraliste pour les habitants.

Les thématiques traitées mettent en avant les difficultés de santé psychiques des usagers que nous rencontrons avec une prévalence pour les troubles anxieux et dépressifs. Les problématiques des relations familiales et des relations de couple, nous placent comme un acteur reconnu dans soutien à la parentalité et à la famille avec notamment une part non négligeable de soutien aux adolescents.

En 2025, nous souhaitons maintenir les accueils individuels de soutien généraliste et nous poursuivons également les échanges avec le CCAS de la ville de Rombas afin d'adapter nos propositions collectives et partenariales aux besoins qui pourront être exprimés.