



RAPPORT D'ACTIVITE 2024

LA MAISON DES PARENTS DE METZ BÉNÉFICIE DU SOUTIEN FINANCIER DE :

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
PRESENTATION DE L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS DE LORRAINE	4
LE PROJET MAISON DES PARENTS DE METZ : ESPACE RESSOURCES PARENTALITE	5
<i>Finalités de la maison des parents</i>	<i>5</i>
<i>Principes d'intervention.....</i>	<i>5</i>
<i>Cadre de fonctionnement.....</i>	<i>6</i>
<i>Moyens humains.....</i>	<i>7</i>
<i>Articulation avec les autres services de l'EPE.....</i>	<i>7</i>
<i>Lieux d'intervention.....</i>	<i>8</i>
CONSTATS CLINIQUES ET DIAGNOSTIC PARTAGE	9
L'OFFRE DE SERVICE : UNE PLURALITE DE REPONSES AUX BESOINS DES PARENTS	12
LES CHIFFRES GLOBAUX DE L'ANNEE 2024	12
LE CAFE DES PARENTS®	13
<i>Description synthétique de l'action</i>	<i>13</i>
<i>Les principes fondateurs du Café des parents</i>	<i>14</i>
<i>Objectifs.....</i>	<i>14</i>
<i>Mise en œuvre opérationnelle</i>	<i>14</i>
<i>Les Chiffres clés 2024 et analyse qualitative.....</i>	<i>15</i>
LES GROUPES D'ECHANGES THEMATIQUES	24
LES CONFERENCES - DEBAT	26
<i>Description synthétique de l'action</i>	<i>26</i>
<i>Objectifs.....</i>	<i>26</i>
<i>Mise en œuvre opérationnelle.....</i>	<i>26</i>
<i>Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative.....</i>	<i>27</i>
LES ATELIERS DE PARENTS ET LES ATELIERS PARENTS / ENFANTS	28
DESCRIPTION SYNTHETIQUE DE L'ACTION	28
OBJECTIFS	28
<i>Mise en œuvre opérationnelle.....</i>	<i>28</i>
<i>Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative.....</i>	<i>29</i>
LES ACTIONS « ALLER VERS » AUTOUR DE LA SANTE MENTALE	31
<i>Description synthétique de l'action</i>	<i>31</i>
<i>Objectifs.....</i>	<i>31</i>
<i>Mise en œuvre opérationnelle.....</i>	<i>31</i>
<i>Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative.....</i>	<i>32</i>
LE POINT ECOUTE PARENTS : CONSULTATIONS INDIVIDUELLES OU DE FAMILLE.....	34
<i>Description synthétique de l'action</i>	<i>34</i>
<i>Objectifs :.....</i>	<i>35</i>
<i>Mise en œuvre opérationnelle.....</i>	<i>35</i>
<i>Chiffres clés 2024 et analyse qualitative</i>	<i>35</i>
L'INFORMATION, L'ECOUTE ET LE SOUTIEN A DISTANCE.....	37
<i>Description synthétique de l'action</i>	<i>37</i>
OBJECTIFS	37

MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE	38
LES CHIFFRES CLES 2024 ET ANALYSE QUALITATIVE	38
IMPACTS DES DIFFERENTS DISPOSITIFS DE LA MAISON DES PARENTS MESURES PAR LES PROFESSIONNELLES	41
LE PARTENARIAT A LA MAISON DES PARENTS	45
L'APERU DES PROS	46
OBJECTIFS	46
DESCRIPTION SYNTHETIQUE DE L'ACTION	47
LES CHIFFRES CLES 2024 ET ANALYSE QUALITATIVE	47
LA COMMUNICATION A LA MAISON DES PARENTS.....	48
LES JOURNEES D'INAUGURATION.....	48
SUPPORTS DE COMMUNICATION	49
LA GAZETTE DU CAFE DES PARENTS.....	49
MOYENS DE COMMUNICATION TRADITIONNELS ET NUMERIQUES.....	50
SYNTHESE	52

Préambule

Décrite par plusieurs auteurs comme étant le rôle social le plus difficile à tenir, la parentalité nécessite d'être soutenue et parfois accompagnée.

Soutenir la parentalité, tel que le définit Didier Houzel, renvoie au travail réalisé avec les parents, dans la prise en compte et non dans la prise en charge.

Cette conception se décline à travers la notion de ressources ou d'habiletés (que nous préférons à « compétences ») de chaque parent : ses conditions de vie, son réseau affectif et social, son environnement, mais aussi ses valeurs, ses connaissances, ses capacités personnelles, son intelligence émotionnelle, sa résilience.

Pour certains, ces ressources, bien que présentes, sont fragiles, et l'accompagnement nécessite davantage de proximité, voire une orientation vers un service de prise en charge, de protection ou de soin plus spécifique.

Ainsi, dans le domaine de la parentalité, la prévention ne peut se résumer à la définition « devancer un risque » compte tenu de la complexité et aux multiples dimensions qui peuvent conduire un parent à se retrouver en difficultés notables avec son enfant.

Nous préférons parler davantage de « facteurs de risque » et de « facteurs de protection » en référence à des modalités pouvant concerner les conditions ou le contexte environnemental, le vécu d'être parent, les relations intrafamiliales, la santé mentale du parent ou celle de l'enfant.

Dans ce cas, l'action préventive prévoit l'attention aux facteurs de risque pour l'enfant et sa famille et, lorsque cela est possible, leur atténuation et la promotion des facteurs susceptibles de protéger les enfants et leurs familles en leur apportant davantage de sécurité émotionnelle et sociale, de confiance en eux, de possibilité de construire des relations significatives, de repères et de lieux où échanger sur ces difficultés et, le cas échéant, de trouver de l'aide spécialisée.

Les facteurs de risque et de protection ne sont pour autant pas des conditions clairement classifiables et égales pour tous : ils sont à mettre en lien avec la connaissance de la singularité des histoires des individus et des familles vivant des situations très diverses et spécifiques pour chacune.

Cela renvoie dans le cadre de nos accompagnements aux notions d'environnement capacitant pour les familles, de pouvoir d'agir, de ressources et de vulnérabilités auxquelles chacun peut être confronté.

Présentation de l'Ecole des parents et des éducateurs de Lorraine

Au cœur du champ social depuis près de 75 ans, l'Ecole des Parents et des Educateurs (EPE) de Lorraine est une association laïque à but non lucratif. Dans le cadre d'une mission de service publique, elle propose différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux questions relationnelles et d'éducation. Ces services sont destinés aux professionnels de l'action sanitaire et sociale, de l'éducation, ainsi qu'à la population résidant sur le territoire mosellan. Tous les âges de la vie (enfance, jeunesse, âge adulte, vieillesse) sont concernés par les actions mises en place. L'Ecole des Parents et des Educateurs est en effet en prise directe avec les évolutions sociétales et constitue, en particulier, un observatoire privilégié des groupes familiaux.

L'association est aujourd'hui structurée autour de 3 domaines complémentaires :

- **Le soutien à la parentalité et à la famille :**
 - ✓ **Maison des parents regroupant un Point Ecoute parents, un service de soutien à distance et un Café des parents (à Metz et à Audun le Roman)**
 - ✓ Médiation Familiale
 - ✓ Prestations sur mesure

- **La prévention et la protection de la jeunesse**
 - ✓ Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents (PAEJEP)
 - ✓ Maison des droits de l'enfant et des jeunes (MDEJ)
 - ✓ Espace de vie affective relationnel et sexuel (EVARS)

- **La formation des professionnel.le-s de l'éducation, du social et du médico-social.**

Au service du développement de la personne humaine et dans le respect de sa liberté de conscience et de pensée, l'EPE défend :

- Une indépendance politique et confessionnelle.
- Une ouverture à tous sans considération d'origine sociale.
- Le respect des personnes et de leurs différences à tous les âges de la vie, sans modèle familial normatif de référence.
- L'écoute d'autrui.
- La valorisation de la parole en tant qu'expression de soi et outil de communication.
- La facilitation à l'accès à une vie sociale notamment par l'information et la culture

Le projet Maison des parents de Metz : Espace ressources parentalité

La Maison des parents de l'École des parents et des éducateurs a pour ambition **d'accompagner les parents dans leur rôle de premier éducateur de leur enfant**, notamment par des actions d'information, d'écoute, de soutien, d'orientation et d'accompagnement, en favorisant l'entraide et l'échange.

Ouverte à tout parent, futur parent, grand-parent ou beau parent, la Maison des parents propose une offre de service adaptée à la singularité des profils et des situations.

Finalités de la maison des parents

- Renforcer l'accès à l'information des parents **au sein d'une même entité.**
- Valoriser les services existants et orienter les parents vers une réponse adaptée à leurs besoins, au plus proche de leur lieu de vie.
- Mettre à disposition des ressources diversifiées.
- Soutenir le vécu subjectif de la parentalité
- Valoriser, partager, enrichir les expériences parentales et développer des alliances éducatives.
- Mettre en relation les parents et les professionnel·le·s de l'éducation et du secteur sanitaire et social.
- Être un lieu de rencontre entre acteurs et professionnel·le·s du territoire sur des sujets communs autour du soutien à la parentalité.

Principes d'intervention

La maison des parents inscrit principalement ses actions dans **une démarche de prévention et de co-éducation.**

Nous prenons en compte toutes les dimensions de la personne et la considérons dans toute sa complexité et en interaction avec son histoire et son environnement.

Dans tous nos services, nous faisons le choix de ne fournir aucun « mode d'emploi » : nous proposons d'aider les personnes à trouver leur propre chemin en s'appuyant sur l'apport de la psychologie, des sciences humaines en général et des neurosciences. Nous croyons enfin que chaque personne a la capacité de mobiliser ses propres ressources.

Les objectifs de la Maison des parents s'inscrivent en cohérence avec **la charte nationale de soutien à la parentalité** dont l'Ecole des parents et des éducateurs est signataire :

- Reconnaître et valoriser prioritairement les rôles, les projets et les compétences des parents.
- S'adresser à toutes les familles, quels que soient la situation familiale, le milieu social, l'environnement, le lieu de résidence, la présence d'un handicap ou les références culturelles.
- Accompagner les parents en intégrant dans cette démarche toutes les dimensions et l'ensemble du contexte de la vie familiale.
- Proposer un accompagnement et un soutien dès l'arrivée de l'enfant et jusque son entrée dans la vie adulte.
- Respecter les principes d'égalité entre les femmes et les hommes dans la parentalité et au sein de la sphère familiale
- Quelles que soient les configurations familiales, permettre à chaque parent d'occuper, dans la mesure du possible, sa place dans le développement de l'enfant.
- Proposer des interventions diverses (collectives ou individuelles, dans des lieux dédiés) accessibles à toutes les familles sur l'ensemble du territoire et respectueuses des principes de neutralité politique, philosophique et confessionnelle.
- Garantir aux personnes qui recourent à une action de soutien à la parentalité que les professionnel·le·s qui interviennent dans ce cadre ont une compétence ou bénéficient d'une formation dans ce domaine, et disposent d'un temps de partage d'expérience et d'analyse des pratiques.

Cadre de fonctionnement

Espaces d'accueil, de soutien, de documentation, d'orientation pour les usagers, le lieu ressources offre une réponse adaptée en fonction des besoins exprimés sur des problématiques et thématiques spécifiques à la parentalité.

Dans cette lignée, la Maison des parents propose différentes modalités d'accompagnement déclinées ci-après.

La Maison des parents reçoit les usagers sur une amplitude permettant à chacun de bénéficier d'un accueil souple et s'adaptant aux contraintes et disponibilités.

Ainsi, le lieu fonctionne du lundi au vendredi de 10h à 18h et le samedi de 14h à 18h.

Tous les services proposés par la Maison des parents sont gratuits.

Nous veillons à garantir la confidentialité des échanges et l'anonymat des personnes accueillies ou accompagnés.

Moyens humains

La Maison des parents dispose d'une équipe pluridisciplinaire composée de plusieurs consultantes dont quatre psychologues, une conseillère conjugale et familiale, une éducatrice spécialisée, une infirmière psychiatrique formée en thérapie familiale ainsi qu'une éducatrice de jeunes enfants, offrant une approche complémentaire de l'accompagnement et une culture commune.

Ces professionnelles sont appuyées par une équipe d'encadrement mobilisée sur le projet (directeur, responsable de pôle, responsable administrative et financière et secrétaire).

Chaque consultante est engagée dans un travail de supervision et d'analyse de pratiques nécessaire à la professionnalisation de l'équipe, au développement de la réflexivité et à la prise de distance face aux situations complexes (30 heures / an de supervision par un professionnel extérieur + 10 heures / an de réunion clinique). Ce dispositif est complété par 30 heures de réunion d'équipe centrée sur la conception des actions et l'organisation des services.

L'équipe salariée bénéficie du soutien ponctuel de professionnelles bénévoles notamment dans le cadre des espaces collectifs, en apportant un regard et une expertise complémentaire (psychomotricienne, orthophonistes, éducatrice de jeunes enfants ou enseignante).

Articulation avec les autres services de l'EPE

La Maison des parents travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des services portés par l'Ecole des parents et des éducateurs :

- **Le service de médiation familiale**
- **L'espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS)**, financé par la DRDFE, qui centre ses missions sur l'accompagnement du désir ou du non- désir d'enfant (PMA, adoption, interruption volontaire de grossesse, etc.), sur les relations conjugales, l'égalité femme / homme ou encore la prévention des violences familiales.
- **Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)**, porte d'entrée principale pour l'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes de 12 à 25 ans (les parents d'adolescents en demande sont ainsi orientés vers la maison des parents).
- **La Maison des droits de l'Enfant et des Jeunes de Moselle (MDEJ).**
- **Le service « animation » et le pôle régional de formation**, en fonction des besoins et des demandes exprimées.

Les professionnel·le·s de l'EPE s'attachent également à promouvoir la Maison des parents dans

le cadre des dispositifs et des réseaux dans lesquels l'association est impliquée (programme de réussite éducative, réseau de lutte contre les violences sexistes et sexuelles, réseau de lutte contre les violences faites aux femmes, etc.)

Lieux d'intervention

La Maison des parents est multisite et décline ses activités dans 3 lieux accessibles au plus grand nombre :

- **Son site principal**, situé au 32 rue Dupont des Loges à Metz, qui est le lieu central et exclusivement dédié de la Maison des parents.

La Maison des parents bénéficie d'un espace convivial et aménagé de 121 m² (salon d'accueil, bar, espaces de jeux pour les enfants, espace ressources, espace de travail). Le Café des parents bénéficie d'une connexion internet haut débit, il est également équipé d'une TV et d'un vidéoprojecteur.

- **Au siège social de l'EPE** (Maison des associations située en plein centre-ville de Metz), notamment pour les consultations individuelles.

Le siège de l'EPE bénéficie d'un espace d'accueil spacieux, d'une salle d'attente, de 3 bureaux de consultation qui préservent la confidentialité des échanges, d'une salle de réunion et de plusieurs bureaux destinés aux professionnel-le-s (consultantes et fonctions supports).

- **A la Maison des bébés** située 6 rue du Haut de Sainte Croix à Metz (structure portée par la ville de Metz).

A l'instar de la Maison des parents, la Maison des bébés bénéficie d'un espace convivial et aménagé afin de recevoir les parents ainsi que leurs enfants en bas âge. En ce sens, l'essentiel en termes de matériel de puériculture est mis à disposition des parents (table à langer, chauffe biberon, tapis de jeux, jouets premier âge...) La Maison des bébés bénéficie d'une connexion internet haut débit, et d'une télévision.

Constats cliniques et diagnostic partagé

Les actions et les dispositifs de soutien à la parentalité que nous proposons depuis plusieurs années dans une approche généraliste et préventive nous permettent aujourd'hui de faire valoir une connaissance fine de l'évolution des besoins, des attentes ou encore des préoccupations des parents.

Parmi les plus significatifs, on relève :

- Le **besoin d'informations et/ou de repères éducatifs** autour de problématiques comme l'autorité (définir des règles, poser des limites, gérer les oppositions ou les crises de l'enfant), le rôle du parent (dire ce qui est « normal » ou non dans la gestion du quotidien, des règles, de l'affection donnée à l'enfant (autrement dit la régulation entre l'axe affectif et l'axe normatif). Les professionnelles sont aujourd'hui face à des parents qui manquent de repères et qui cherchent une forme de validation de leurs choix. Les parents se retrouvent en effet au centre d'une multitude de théories et de débats (éducation positive vs autorité par exemple), entre excès d'informations parfois contradictoires (réseaux sociaux, internet, médias) ou au contraire manque d'informations ciblées, précises et validées (sommeil, alimentation, punition, troubles du développement, etc.)
- Le **besoin d'écoute et de réassurance** pour des difficultés émotionnelles vis-à-vis de l'enfant, lors des premières séparations et des questions relatives à l'autonomisation de l'enfant (relation parent / enfant, individuation, vie sociale de l'enfant), provoquant du côté des parents des angoisses ou de la culpabilité et du côté des enfants des sentiments d'abandon ou d'insécurité.
- Le **besoin de valorisation des compétences parentales** consistants en des encouragements ou des confirmations par rapport à leur rôle, leur place, leur posture éducative, leurs sentiments ou encore leur attitude de soins.
- Le **besoin de partager et d'échanger avec d'autres parents** (soutien communautaire et partage d'expériences, notamment éducatives) afin de rompre avec un sentiment d'isolement ou de solitude. Cet isolement familial et/ou social peut résulter d'une absence de réseau familial élargi, rendant les parents fatigués physiquement ou psychologiquement et qui n'osent pas demander d'aide. Les causes sont plurielles : monoparentalité, migration, situation de précarité, etc.

Le **besoin d'être soutenu** dans le cadre des transformations de la vie familiale (agrandissement de la famille, recomposition familiale, relations au sein de la fratrie, difficultés du couple parental, séparations, conflits, etc.). Les changements liés au rythme de vie ou à la situation socioprofessionnelle nécessitent également un soutien particulier (vie professionnelle, logement, difficultés financières, etc).

Le **besoin d'être accompagné** pour faire face aux difficultés liées à une psychopathologie,

notamment lorsque les parents ne sont pas assez matures, souffrent de dépression ou présentent des problèmes psychologiques ou lorsque l'enfant est confronté à des troubles du développement (psychomoteur, affectif / attachement, langage, etc.).

Sur le plan clinique, nous constatons plusieurs évolutions notables :

- ✓ **Des parents anxieux** qui manquent de repères et qui éprouvent des difficultés à se projeter vers l'avenir. Les crises successives (sanitaire, économique, climatique, guerres, etc.) traversées ces 5 dernières années génèrent un fort sentiment d'insécurité chez les parents.
- ✓ **Une dégradation de la santé mentale** de certains parents qui ne s'autorisent pas à demander de l'aide ou un accompagnement concernant leurs troubles psychiques.
- ✓ **Des parents fragilisés sur le plan de la santé globale** et qui ne parviennent pas à prendre soin d'eux-mêmes.
- ✓ Des parents qui se sentent impuissants notamment lorsqu'ils essaient de faire autorité et de poser un cadre. Les notions de **charge mentale** et « **d'épuisement parental** » se font de plus en plus présentes dans les vécus et dans les discours des parents.
- ✓ **Des parents qui se sentent dépassés** quand leurs enfants sont immergés dans des mondes qu'ils méconnaissent ou qu'ils ne comprennent pas (*les nouvelles technologies de l'information et la communication, les questionnements liés à l'orientation sexuelle ou à l'identité de genre, les conduites ordaliques chez les adolescents...*).
- ✓ **Une difficulté à vivre en couple** et à « faire famille » autour du couple, avec un projet et des valeurs communes ; l'existence de la famille étant davantage liée à la présence des enfants.
- ✓ Une tendance accrue des familles au **repli sur elles-mêmes**, l'extérieur étant parfois vécu comme dangereux ou insécurisant.
- ✓ Des **violences en augmentation** au sein de certaines familles : ces violences protéiformes s'exercent au sein du couple et/ou envers les enfants.
- ✓ **Une augmentation du processus de parentification des enfants** face à des parents débordés, perdus, impuissants qui se confient à eux et les envahissent bien involontairement de leurs préoccupations d'adulte.
- ✓ Des préoccupations professionnelles et une évolution des pratiques sociales (frontières entre vie privée et vie professionnelle, télétravail, connexion permanente via les smartphones, etc.) qui tendent à **réduire la disponibilité des parents à l'égard de leurs enfants**.
- ✓ **Un sentiment d'impuissance des parents** face à la dégradation de la santé mentale de adolescents, une multiplication des décrochages scolaires ou une augmentation significative des phénomènes de harcèlement scolaire et de cyberharcèlement.

Si ces éléments d'analyse issus de nos pratiques de terrain ne sont pas exhaustifs, ils contribuent à nourrir nos réflexions et à adapter nos dispositifs.

Ces éléments sont complétés par les diagnostics élaborés par les partenaires institutionnels (CAF, Département...).

L'OFFRE DE SERVICE : UNE PLURALITE DE REPONSES AUX BESOINS DES PARENTS

Différentes modalités d'accompagnement sont proposées aux familles, permettant une appropriation facilitante de réponses aux besoins identifiés. Nous relevons de façon transverse deux modalités principales : les accueils en collectifs et les accompagnements individuels.

INDICATEURS CLES DE L'ANNEE 2024

Fréquentation globale des accueils collectifs en 2024 :

	Venues spontanées Café des parents	Venues spontanées Maison des bébés	Conférences débats	Groupe d'échanges thématiques	Ateliers
Nombre de parents concernés en 2024	547	62	67	86	37
Tendance par rapport à 2023	680	/	80	70	29

En 2024, **799 parents** ont été accueillis dans les espaces collectifs de la Maison des parents, que cela soit dans le cadre de venues spontanées, de groupes de parole ou d'animations thématiques (855 en 2023).

Fréquentation globale des accueils individuels en 2024 :

	Entretiens individuels en présentiel	Entretiens de soutien à distance	Venues spontanées espace ressources
Nombre de parents concernés en 2024	328	109 de septembre à décembre	26 de septembre à décembre

Au total, **463 entretiens** ont été réalisés avec des parents sur la modalité d'accompagnement individuel.

Ce que les parents expriment avant tout, c'est le souhait d'être écoutés, aidés, accompagnés, dans leurs préoccupations et leurs questionnements relatifs à l'éducation et à la relation qu'ils entretiennent avec leurs enfants.

L'isolement et le sentiment de solitude sont retrouvés chez bon nombre de parents dans leur quotidien avec leurs enfants et pour lesquels plus aucune forme de socialisation n'est développée.

La richesse du collectif réside, pour les parents, dans le sentiment qu'ils ne sont pas seuls face à leurs déceptions, leurs incompréhensions et parfois, leur impuissance. Nous retrouvons une forme de réassurance pour les parents lorsqu'ils partagent et discutent autour d'une problématique commune, dans une dynamique de pair-aidance.

En effet, au-delà des théories, les études scientifiques tendent à montrer la pertinence des partages d'expériences et parcours de vie. Ces instances systémiques où se croisent différentes pratiques, dans un climat de bienveillance et de non-jugement, développent l'émergence de nouvelles habiletés parentales et favorisent le processus de résilience.

Description synthétique de l'action

Le Café des parents de l'EPE est un lieu collectif qui s'appuie sur l'expression de chacun et la dynamique de groupe dans un climat convivial depuis son ouverture en 2004. Il mise sur les alliances atypiques et l'intelligence collective pour accompagner les parents et valoriser leurs compétences.

Le Café des parents est un espace de partage des savoirs et des savoir-faire au sujet de l'éducation, un lieu de questionnement et de recherche collectif.

Il représente une ressource à disposition de tout parent, grands-parents, beaux-parents, futurs- parents, il est également un lieu de brassage des idées et des modèles éducatifs.

Si la tasse de café symbolise un a priori de convivialité, le Café des parents est avant tout un lieu d'échanges et de paroles, ayant une fonction de prévention. Il met les parents en situation de s'épauler entre eux et/ou de s'appuyer sur un binôme de professionnel-le-s mais sous une forme différente du traditionnel « face à face individuel ».

Les parents trouvent au Café des parents, de la part des professionnelles, une écoute authentique, empathique, bienveillante et, de la part des autres parents, tolérance et soutien. Au Café des parents, chacun est respecté dans son approche et les évolutions de chacun sont reconnues. Le lieu est investi comme un lieu constant, on vient y déposer sa difficulté du moment et les professionnelles s'attachent à faire circuler la parole et à animer le débat à partir de ce que les parents y apportent.

Mettre les parents en relation est une dimension centrale dans le Café des parents, la présence des intervenants permet de garantir un cadre d'échange sécurisé et respectueux de chacun.



Les principes fondateurs du Café des parents

- Les orientations théoriques du projet se situent à la croisée des champs éducatif, psychologique et pédagogique.
- Nous nous centrons sur la personne, ses potentiels, son expression, ses besoins et non sur ses carences et sur ses échecs.
- Nous sommes attentifs à l'interculturalité, ainsi qu'à la mixité sociale en prenant en compte les spécificités de chacun.
- Nous souhaitons développer les compétences de solidarité entre les parents.

Objectifs

- Sortir les parents de leur isolement éducatif et relationnel ;
- Soutenir les parents dans le vécu de leur parentalité de façon inconditionnelle
- Encourager la dynamique de groupe et favoriser les initiatives ;
- Valoriser le rôle et les compétences des parents ;
- Favoriser les échanges entre parents à travers la notion de pair-aidance,
- Être un lieu de ressources pour les parents et les professionnel·le·s de l'éducation ;
- Être un vecteur de socialisation pour l'enfant et pour le parent.

Mise en œuvre opérationnelle

Situé dans une rue passante de l'hyper centre de Metz, accessible par la proximité de l'ensemble des transports en commun, ce lieu est facilement repérable par sa grande vitrine et ses affiches colorées.

L'accueil y est libre, anonyme et sans rendez-vous.

Les parents peuvent venir avec ou sans leurs enfants et sont accueillis de façon inconditionnelle par les professionnelles, sans être l'objet d'un jugement critique, d'une indication, encore moins d'une stigmatisation.

L'espace se présente comme un lieu convivial avec ses fauteuils confortables et son canapé, le bar comptoir (qui évoque l'esprit du salon) où les accueillantes préparent les boissons. L'endroit est décoré avec soin pour le rendre chaleureux. Le Maison des parents est ouverte sur les différents espaces, ce qui permet aux parents de garder un œil sur leurs enfants qui jouent à proximité, dans un espace qui leur est dédié.

Les temps d'ouverture informels favorisent la venue spontanée des parents tout au long de la semaine, de façon libre, sans prise de rendez-vous ou problématique identifiée.

Durant ces temps « informels », les parents arrivent de façon aléatoire, leurs demandes sont hétérogènes, et la dynamique de groupe est spécifique à chaque accueil en fonction des personnes présentes.

Les professionnelles ont pour objectif d'accueillir les parents de façon inconditionnelle et de les mettre en relation.

Les temps de présence sont limités à deux heures, permettant un flux d'usagers dynamique au cours de l'après-midi.

Le Café des parents est ouvert au public du lundi au samedi (après-midi) :

- **A la Maison des bébés** (6 rue du Haut de Sainte Croix) les lundis et les mardis de 14h à 17h. au sein de la Maison des bébés dans le cadre d'un accueil axé sur les 1000 premiers jours (correspondant à la période allant du 4^{ème} mois de grossesse au 2 ans et demi de l'enfant).
- **A la Maison des parents** (32 rue Dupont des Loges à Metz) du mercredi au samedi de 14h à 18h ; sur son site initial (depuis 2004) et accueille les parents d'enfants âgés de + de 2 ans et demi sans limite supérieure.

Les Chiffres clés 2024 et analyse qualitative

Cette année, nous avons enregistré **609 passages d'adultes** (680 en 2023) et **371 enfants** (contre 362 en 2023), soit en moyenne **5 personnes par ouverture**.

Parmi ces passages, **62** ont eu lieu la Maison des bébés sur un volet périnatalité.

261 accueils journaliers ont eu lieu au Café des Parents (un accueil représentant une demi-journée de 4h dont 80 à la Maison des bébés).

169 familles différentes (contre 165 en 2023) sont venues sur les ouvertures quotidiennes tout au long de l'année. 41 d'entre elles ont été accueillies à la Maison des bébés

Parmi elles, **114 venaient pour la première fois** au Café des Parents (contre 98 en 2024).

Nous constatons une hausse des nouvelles familles, signe de la visibilité du lieu et du travail conjoint avec nos différents partenaires du territoire. En effet, l'orientation au Café des parents via un professionnel de santé ou du secteur de l'éducation est un vecteur privilégié.

En outre, la création des deux équipements Maison des bébés et Maison des parents offrent davantage de visibilité aux familles sur le territoire en termes de soutien à la parentalité et d'espaces ressources.

Le nombre moyen de passages est compris entre 3 et 4 pour chaque famille au cours de l'année.

Les jours de plus grande fréquentation sont le **mercredi et le samedi**. A la Maison des bébés, les mardis ont été davantage fréquentés que les lundis (41 passages contre 21). En termes de visibilité, le lundi n'était pas jusque-là identifié par les parents comme un jour d'accueil au Café des parents, contrairement au mardi.

Les familles restent en moyenne 1h à chaque passage au sein du lieu, signe d'une aisance à s'installer et à pouvoir échanger avec les autres parents et les accueillants présents.

La fréquentation subit cette année une légère diminution sur les temps d'accueils spontanés.

L'ouverture de la Maison des bébés en janvier 2024 a très probablement impactée la fréquentation de la Maison des parents, notamment pour les parents d'enfants de moins de 3 ans qui avaient l'habitude de fréquenter nos dispositifs les mercredis et les samedis.

Axe d'amélioration envisagé : nous proposerons en 2025 des groupes d'échanges thématiques sur l'un des 2 accueils assurés à la Maison des bébés pour mobiliser davantage les parents de jeunes enfants. Nous y traiterons des sujets fréquemment questionnés par les parents tels le sommeil, l'alimentation ou encore le développement, sous un angle psychologique, complémentaire aux actions déjà menées.

- **Typologie des usagers**

- Les **mères** sont majoritairement représentées (75% contre 25% de fréquentation pour les pères)

- Les familles sont essentiellement **monoparentales** (52% d'entre elles), suivies par les familles dont le couple est « initial » (30%). Les familles recomposées et les autres configurations familiales représentent 18% des accueils spontanés.

- Les usagers ont connaissance du lieu **via les professionnels** du champ médico-psycho-social 62% des nouvelles venues.

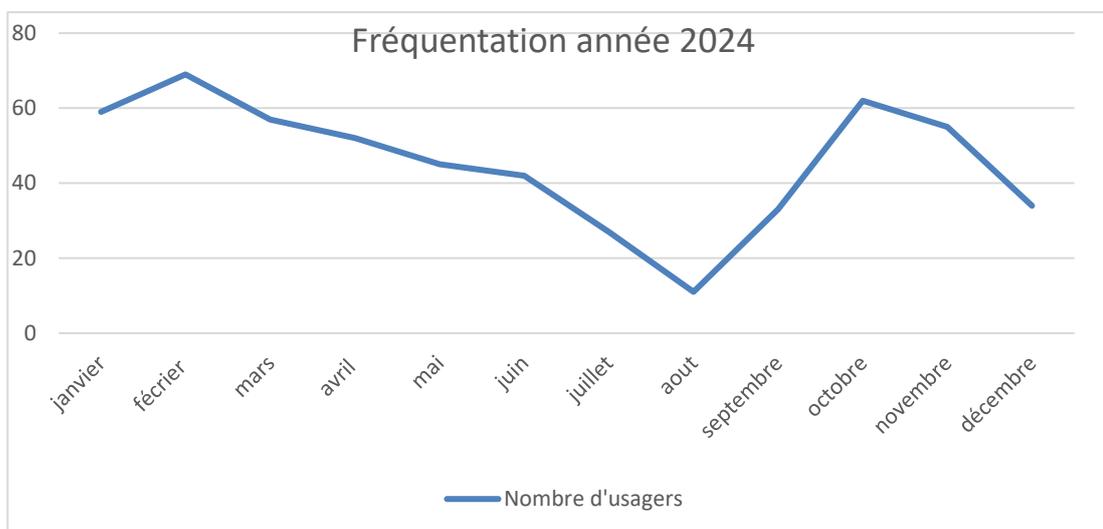
- En majorité, les usagers proviennent des **quartiers de Metz** (43% d'entre eux).

- **Les familles accueillies sont composées de 2 enfants en moyenne.**

- Fréquentation : il n'y a pas de distinction significative en fonction de l'âge de l'enfant. Nous constatons que **les parents de jeunes enfants (0 à 6 ans), d'âge scolaire (6-12 ans) et les parents d'adolescents (12-18 ans)** sont concernés par nos accueils dans les mêmes proportions.



- **Variation de la fréquentation selon la période de l'année**



Nous constatons une fluctuation de la fréquentation du Café des parents en fonction de certaines périodes de l'année, avec une baisse significative en saison estivale, période où nous fermons le lieu durant 4 semaines consécutives.

Les mois de plus grande affluence sont les mois **de février et d'octobre**, période où l'on retrouve des vacances scolaires et qui sont centrales dans l'année (en dehors de la rentrée et fin d'année scolaire, et en dehors des fêtes religieuses et républicaines).

- **Contenus des échanges entre parents dans le cadre des venues spontanées**

Cette année, les thématiques abordées dans les conversations entre parents au sein du lieu se sont centrées sur :

→ **Ecole / Relations familles-école / Devoirs / Harcèlement scolaire :**

Les parents s'accordent pour dire que la relation de confiance et la compréhension mutuelle entre les parents et l'école constituent un enjeu déterminant pour la réussite de tous les enfants. Néanmoins, la communication peut s'avérer difficile lorsque les représentations mutuelles sont teintées d'aprioris. Nous notons que des termes négatifs sont souvent employés pour définir ces relations (malentendu, distance, méfiance...).

Les devoirs sont toujours une source de conflit important à la maison avec l'enfant. Les premières rentrées des classes en maternelle ou en élémentaire sont souvent source d'appréhension pour les parents mais aussi de fierté car l'enfant sort de son statut de bébé.

La chute des résultats scolaires est fréquente chez les adolescents, elle est parfois révélatrice d'un symptôme (conflits intra familiaux, difficultés à trouver sa place dans la société...). Cette année encore, les questions de décrochage scolaire et de harcèlement scolaire ont fréquemment été évoquées. Quand un enfant est timide, en difficulté scolaire, ou présente une différence, il est parfois stigmatisé par le groupe. Enfin, les questions liées à l'orientation scolaire sont récurrentes, les parents déplorant leurs difficultés pour accompagner leurs ados à trouver un projet professionnel / de formation.

→ **Education / Communication parents-enfants / Coéducation :**

L'éducation positive a encore beaucoup été discutée au Café des parents cette année, en lien notamment avec les nombreux débats relayés dans la sphère médiatique. Les professionnels du Café des parents ont pu apporter des nuances importantes sur les différents points de vue et les parents ont pu exprimer les bénéfices et les limites qu'ils constataient à cette approche éducative. Ainsi les émotions de l'enfant, l'épanouissement du parent, le cadre et les limites, ou encore l'estime de soi ont été des thématiques que nous avons régulièrement abordées ensemble.

Nous retrouvons deux phases de développement où les questions éducatives se posent davantage, à savoir la phase d'opposition de 2 ans et la crise adolescente à partir de 12 ans.

Pour ces deux périodes, le parent peut se sentir démuni dans la transformation de la relation qui peut s'opérer avec son enfant qui grandit et accède à une nouvelle étape de sa vie, de son autonomie.

La gestion de la parentalité numérique est souvent discutée, les parents se sentant souvent démunis face à une consommation importante des jeux vidéo ou des réseaux sociaux de leurs enfants, et des possibles impacts sur les différentes sphères de leur vie.

Aussi, la notion de coéducation est souvent discutée, que cela concerne les places et rôles de chacun en fonction des évolutions familiales, mais également le soutien et le relais possibles à travers l'implication des grands-parents ou de la famille élargie concernant l'éducation des enfants.

De même, la question des remaniements dans le cadre des familles recomposées et des différents impacts sur les parents et les enfants des conjoints respectifs est aussi une préoccupation récurrente.

→ **Santé mentale et physique**

Nous constatons que les sujets liés à la santé mentale s'expriment désormais de façon banalisée et souvent assumée au sein du café des parents.

Les parents abordent davantage leurs difficultés psychiques (troubles anxieux, dépressifs...) et le mal-être relatif à leur parentalité parfois (déprime, isolement, burnout parental, dépression post-partum...)

De même, les parents expriment le besoin d'être accompagnés sur le plan psychologique avec des entretiens de soutien ou via une aide médicamenteuse.

Les troubles psychiques ou les handicaps qui touchent l'enfant et l'adolescent ont également préoccupé les parents : dépression, hyperactivité, troubles du spectre autistique, troubles alimentaires....

→ **Travail / Formation professionnelle / Reconversion :**

Pour les parents qui travaillent, concilier la vie familiale et la vie professionnelle reste une priorité. Nous constatons que l'organisation des deux sphères peut-être source de pression pour les parents.

Des mères reconsidèrent leur carrière professionnelle dès l'arrivée des enfants, soit parce qu'elles veulent retrouver un sens au travail, soit parce qu'il faut trouver un emploi compatible avec les obligations liées à la vie de famille.

Ainsi, bon nombre de parents se tournent vers d'autres voies professionnelles, reprennent des études, engagent une formation.

→ Comportement de l'enfant :

Les parents peuvent se sentir désemparés face à des enfants intolérants à la frustration, que cela concerne des jeunes enfants lors de la phase d'opposition ou des adolescents guidés par une quête identitaire.

Dans cette lignée, des enfants ne parviennent pas à accéder à un minimum d'autonomie : refus de s'habiller seuls, de participer aux tâches de la maison.

En outre, d'autres abordent des troubles du comportement ayant pu être diagnostiqués chez leurs enfants : instabilité, agitations, troubles autistiques, sélections alimentaires sévères, handicap, colères à répétition, troubles sévères du sommeil, phobies scolaires...

Des parents viennent au Café des parents afin de parler de leurs difficultés, demander conseil sur des prises en charge ou simplement se faire accompagner quand ils sont sur la liste d'attente d'un lieu de soin ou de consultation.

Les spécificités du comportement de l'enfant, qu'elles soient passagères ou chroniques ont pu être évoquées par les parents, qui souvent, se sentent impuissants. Les troubles du spectre autistiques, les troubles obsessionnels compulsifs, les phénomènes de sélection alimentaire ont par exemple été des sujets évoqués régulièrement.

La notion de co-éducation apparaît souvent massivement dans les discours de ces parents qui ont besoin de sentir du soutien de la part de l'autre parent lorsque le comportement de l'enfant peut le mettre en difficulté ou l'interroger.

→ Société / Actualités :

Cette année encore, les événements nationaux et internationaux (crise économique, guerre en Ukraine, conflit israélo-palestinien...) ont indéniablement marqué l'année et les discussions des parents au sein du lieu. Les parents ont pu exprimer leurs craintes, leurs appréhensions, et leurs difficultés de projection dans un avenir à moyen-long terme pour eux et leurs enfants.

→ Activités culturelles, sportives et artistiques /Partage de temps familiaux :

Le thème des activités est récurrent au Café des parents, il est souvent une « porte d'entrée » qui facilite la mise en relation avec les accueillantes ou les autres parents présents. « *Aujourd'hui on a fait un gâteau ensemble* », « *nous sommes allés à la piscine* », « *c'était l'anniversaire de la petite cousine* ». Les parents apprécient partager des moments de complicité avec leurs enfants et se sentent comblés lorsque ces moments se déroulent comme ils l'avaient espéré.

Certains parents nous confient avoir du mal à jouer avec leurs enfants « *je n'ai pas assez d'imagination* », « *ça ne m'intéresse pas* » mais bon nombre d'entre eux font cet effort car ils en ressentent les bienfaits sur la relation qu'ils ont avec leurs enfants.

→ Couple / Vie affective et relationnelle :

Se mettre en couple, les hauts et les bas de la vie conjugale, les séparations, les trahisons, ... sont souvent des thématiques abordées avec les parents.

Faire le deuil du couple quand on se sépare, trouver un terrain d'entente au sujet des enfants, sont des étapes chargées de nombreuses difficultés.

Trouver un nouveau compagnon / une nouvelle compagne peut s'avérer difficile quand il y a des enfants, certains parents utilisent la carte de l'humour pour décrire leurs rencontres.

La difficulté de prendre soin du couple conjugal lorsqu'on a de jeunes enfants est redondante. En outre, la problématique des violences conjugales est également abordée lors de certains accueils.

→ Développement de l'enfant :

Les questions essentielles concernent exclusivement les grandes acquisitions du jeune enfant, notamment : l'acquisition de la marche, du langage et de la propreté. Des parents nous font part de leurs inquiétudes ou de leurs questionnements sur ces sujets.

La phase d'opposition est également un passage développemental qui met à mal les parents, devant composer avec l'idée d'être à l'écoute de la frustration de leur enfant qui s'assume tout en lui posant un cadre clair et ferme pour sa sécurité physique et psychique.

→ Relations intrafamiliales :

Les rivalités fraternelles constituent une problématique générant des conflits familiaux plus denses, souvent culpabilisants pour les parents qui ont l'impression de passer beaucoup de temps à essayer de faire autorité face aux rapports de force qu'ils vivent au quotidien entre leurs enfants.

Les outils de gestion de conflits, la réassurance concernant l'émotion normale qu'est la jalousie, permettent aux parents de relativiser et de prendre de la hauteur concernant ce phénomène.

Familles monoparentales, familles recomposées, familles homoparentales : l'évolution des configurations familiales est toujours d'actualité et pose les questions de la place et du rôle de chacun.

Le manque de soutien de solidarité familiale lorsque la famille est éloignée géographiquement peut par exemple être difficile au quotidien.

En outre, certains parents ont fait le choix de couper les ponts avec leurs familles, notamment lorsqu'ils ont pu analyser la toxicité ou l'emprise qu'ils pouvaient ressentir dans leur enfance ou adolescence par exemple.

Dans certains cas, une présence intergénérationnelle peut être active de la part des grands parents, qui ont un rôle important à jouer dans l'accompagnement de l'enfant d'un point de vue affectif et éducatif.

Faire famille reste un désir pour nombre de parents qui restent attachés aux moments partagés, aux récits familiaux.

→ **Comportement de l'adolescent :**

Les parents ont pu échanger sur les transformations inhérentes au processus adolescent et aux répercussions que celles-ci pouvaient avoir sur les relations qu'ils avaient avec eux.

La socialisation de l'adolescent, se détournant de la sphère familiale pour se concentrer sur la sphère amicale, a été mise en avant par les parents.

Les questions inhérentes à la crise identitaire, la quête d'une sexualité ont été partagées par les parents.

L'adolescence et son lot de reviviscences constitue la période relative à bon nombre de questionnement chez le parent concernant l'éducation qu'ils transmettent « *je ne peux plus me permettre de le protéger de tout, mais c'est dur pour moi de lâcher prise* ».

La complexité de la relation parent-adolescent et les incompréhensions réciproques qu'elle implique nous amène parfois à proposer une orientation vers notre « *Point Accueil Ecoute Jeunes* », ou notre service de « *médiation familiale* » afin qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement personnalisé en lien avec leurs problématiques relationnelles.

→ **Comportement du jeune adulte :**

La prise d'autonomie et d'indépendance ont caractérisé les échanges entre parents sous cette rubrique concernant leur jeune adulte en recherche de projets professionnels.

Certains parents ont pu exprimer leurs satisfactions de constater la maturité et la responsabilité qu'elle retrouve chez leur enfant devenu adulte.

Pour d'autres, dans le prolongement de la phase adolescente, il peut être difficile pour certains jeunes adultes de s'ancrer dans une vie autonome et indépendante. Le vivre ensemble peut alors devenir compliqué entre les parents et leurs enfants. « *C'est un adulte mais il vit encore sous mon toit, donc je continue de commander* ».

→ **Autour de la naissance :**

Les discussions autour du bouleversement que constitue l'arrivée d'un enfant fait l'unanimité. Les parents peuvent exprimer le fait qu'ils n'étaient pas forcément préparés et déplorent les messages toujours positifs que nous pouvons entendre sur la maternité et la parentalité de façon plus large.

De façon générale, les jeunes parents apprécient de trouver soutien pour les questions d'allaitement et du sevrage de leur enfant, la gestion du sommeil des petits ou des pleurs du nouveau-né. Ils apprécient de sortir de l'isolement que crée parfois cette période.

Plus rarement, les complications liées à la grossesse ou à l'accouchement, la prématurité, la dépression post-partum, les phobies d'impulsion, ont été également évoqués.

→ **Modes de garde** :

Le mode de garde du jeune enfant est vécu comme un temps de pause ou de répit pour les parents, en particulier quand les mamans ne travaillent pas. Les places occasionnelles sont rares sur certains secteurs et souvent annoncées libres aux parents le jour même, ce qui ne leur permet pas d'organiser leur temps personnel.

Trouver un mode de garde adapté au lieu de vie et aux horaires reste une vraie difficulté pour de nombreux parents. Les parents parlent souvent de façon positive des modes de garde et aimeraient parfois en bénéficier plus aisément en particulier pour faciliter leurs démarches de recherche d'emploi.

Entre parents séparés ou divorcés, le sujet de la garde alternée est souvent évoqué, en considérant les bénéfices et les inconvénients de cette modalité de garde.

Certaines familles peuvent compter sur leurs aînés pour garder les plus petits, ce qui peut être pointer de façon valorisante pour les grands qui peuvent gagner en confiance en eux lorsque le parent leur confie les plus petits.

→ **Logement** :

La question du quartier où l'on habite reste fondamentale. Des quartiers d'habitat social de Metz apparaissent pour les parents comme manquant de sécurité, en particulier pour les femmes élevant seules leurs enfants.

Le logement est parfois peu adapté au confort de la vie de famille (trop exigu, délabré, mal chauffé ou dans un quartier peu sûr).

Pour autant, habiter Metz est une priorité pour de nombreux parents, en particulier pour des questions de mode de garde, du coût de la cantine et des périscolaires, mais aussi pour l'accès à l'emploi via les transports urbains.

Nous avons, cette année encore, suivi régulièrement des parents hébergés en foyer. Intégrer un nouveau logement est essentiel au nouveau départ de ces parents.

→ **Isolement social** :

Certains usagers verbalisent un sentiment de solitude en lien avec l'éloignement géographique de leur entourage, un contexte de famille monoparentale ou encore des conflits familiaux importants qui ont conduits à une rupture relationnelle.

Dans une moindre mesure, nous retrouvons les thématiques **autour de la multiculturalité, de l'argent ou encore des traumatismes et de la violence.**

LES GROUPES D'ÉCHANGES THÉMATIQUES

Les groupes d'échanges thématiques sont des temps de partage autour d'un sujet commun, défini et programmé en amont.

Durant ce temps, les parents présents vont évoquer de leur situation en lien avec le thème, de leur expérience personnelle, des questionnements auxquels ils sont confrontés.

Le professionnel qui anime le débat reformule les éléments saillants et invite les autres participants à témoigner. En fin d'échange, il peut être amené, en fonction du thème abordé, à donner quelques pistes à explorer.

Chacun repart, non pas avec des théories, mais bien avec un nouveau savoir, singulier, qu'il s'est approprié.

Ces temps d'échanges thématiques sont communiqués au début de chaque mois et positionnés le samedi après-midi, jour de plus grande affluence au Café des parents. **Les thèmes sont choisis en amont par les parents**, recensés sur les temps d'accueils ou via les questionnaires d'évaluation transmis après chaque rencontre thématique (conférences, débat, ateliers...).

Les débats durent en moyenne 2h et font l'objet d'un compte rendu présenté dans notre gazette, (décrite ci-après) après relecture et validation de chacun des participants.

Trois temps d'échanges thématiques sont proposés au cours de chaque mois selon un calendrier et un programme établi.

Thématiques des 19 groupes d'échanges proposés en 2024 :

- 6 janvier : **Résolution 2024 : on gère mieux les écrans !** 7 personnes présentes
- 20 janvier : **L'acquisition de la propreté** 4 personnes présentes
- 27 janvier : **Découverte du Kamishibai** 5 personnes présentes
- 10 février : **L'alimentation de l'enfant de 3 à 6 ans** 4 personnes présentes
- 17 février : **L'orientation scolaire de mon adolescent** 6 personnes présentes
- 8 mars : **La place des mères dans la société actuelle** 2 personnes présentes
- 23 mars : **Viens on joue : se laisser guider par l'enfant** 8 personnes présentes
- 6 avril : **Ma vie de parents solo** 2 personnes présentes
- 13 avril : **Ecouter les émotions de l'enfant** 3 personnes présentes
- 18 mai : **Poser des limites à son enfant** 2 personnes présentes
- 25 mai : **Adolescence et réseaux sociaux** 5 personnes présentes
- 8 juin : **Familles multiculturelles** 4 personnes présentes
- 15 juin : **Accompagner l'autonomie de mon ado** 3 personnes présentes
- 22 juin : **Familles recomposées, trouver sa place** 6 personnes présentes
- 6 juillet : **Comment occuper ses enfants pendant les vacances** : 4 personnes présentes
- 12 octobre : **Portes ouvertes à la Maison des parents** : 5 personnes présentes et 6 enfants
- 19 octobre : **Bénéfices de la lecture sur la relation parents-enfants** : 3 personnes présentes
- 9 novembre : **Les écrans à l'adolescence** 4 personnes présentes
- 30 novembre : **Le développement psychoaffectif de l'enfant** 4 personnes présentes

Par ailleurs, le 13 juillet et le 31 août, nous avons proposé une nouvelle formule d'échanges intitulée « **les parents passent à l'action** » à titre expérimental, afin de rendre davantage acteurs les parents dans « la vie du Café ». Nous y invitons les parents à nous soumettre leurs propositions de thématiques, mais également de toute suggestions concernant le cadre, le règlement, le matériel, les ressources inhérents au lieu : 5 parents y ont participé

Au total, 73 personnes ont participé à nos échanges thématiques cette année (contre 70 personnes en 2023).

LES CONFERENCES - DEBAT

La société actuelle regorge d'informations, de méthodes, d'ouvrages et de médias, dits spécialisés en parentalité.

Si l'accessibilité et la multiplication des ressources disponibles peuvent être considérées comme positives, les parents peinent parfois à s'y retrouver.

La fiabilité de ces ressources peut parfois être questionnée, tant dans leurs contenus (absence de nuances, croyances, conseils arbitraires sur des méthodes d'endormissement de l'enfant par exemple) que dans leurs formes (pas de prise en compte de l'environnement des familles, de leur typologie ou de leur configuration...). C'est particulièrement vrai sur les réseaux sociaux.

Ainsi, en proie à des questionnements spécifiques, les parents expriment aujourd'hui le besoin de repères théoriques clairs et actualisés sur certaines thématiques.

Description synthétique de l'action

Dans une logique de complémentarité des accueils collectifs présentés précédemment, La Maison des parents propose des temps de conférences-débats, à destination des parents et des professionnels de l'éducation et du soutien à la parentalité.

Ces rencontres sont organisées chaque mois (2 heures) sur un thème prédéfini **demandé en amont par les parents** et sélectionné par les accueillantes lors des réunions de pôle.

Sur ces temps de conférence, nous sollicitons généralement un intervenant extérieur pour apporter du contenu théorique sur un sujet en particulier sur lequel il est spécialisé.

A l'issue de la présentation de l'intervenant, les parents peuvent formuler leurs interrogations et remarques et ainsi permettre une interaction avec l'intervenant et le reste de l'assemblée.

Objectifs

- Informer les parents et les professionnel·le·s
- Contribuer à apporter des repères théoriques et méthodologiques fiables
- Favoriser la rencontre entre parents et entre parents et professionnel·le·s

Mise en œuvre opérationnelle

10 conférences sont organisées chaque année. Elles se programment au rythme d'un événement par mois (hors période estivale) et sont animées par un professionnel, expert du sujet traité. Ces conférences-débat sont organisées hors du temps d'ouverture du Café des parents sur des créneaux adaptés aux disponibilités du public (samedi matin, fin de journée ou éventuellement soirée).

Un professionnel de la Maison des parents est systématiquement présent afin d'accueillir les participants, garantir un cadre conforme aux valeurs inhérentes à l'association et contribuer aux apports et échanges de l'intervention.

Nous limitons habituellement à 15 le nombre de participants (parents et professionnel-le-s) à nos conférences-débats.

Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative

En 2024, nous avons organisés 10 conférences sur des thématiques diverses :

- 13 janvier : **Qu'est-ce qu'être un bon parent ?** Brittany Masson, Educatrice spécialisée et thérapeute familiale : 7 personnes présentes
- 24 février : **Sophrologie : gagner en sérénité dans sa vie de parent**, animée par Séverine Mallavergne, sophrologue : 8 personnes présentes
- 20 mars : **le jeu : se laisser guider par l'enfant, (dans le cadre de la semaine de la petite enfance)** animée par Catherine Supper, Educatrice de jeunes enfants et formatrice : 9 personnes présentes
- 17 avril : **parentalité et créativité : favoriser la confiance en soi de son enfant**, animée par Catherine Lubineau, institutrice : 8 personnes présentes
- 29 juin : **transmettre la notion de consentement**, animée par Melina Ramdedovic, psychologue : 4 personnes présentes
- 28 septembre : **l'alimentation de l'enfant : conseils micro nutritionnels**, animée par Stéphanie Krier, naturopathe : 9 personnes présentes
- 11 octobre : **Adolescence : mieux comprendre pour mieux accompagner**, (dans le cadre des rendez-vous des parents), animée par Emilie Guichard, psychologue et Anastasia Lery, EJE : 12 personnes présentes
- 7 novembre : **charge mentale : quelle égalité dans le couple parental ?** animée par Floriane Meyer, psychologue et sexologue : 4 personnes présentes
- 30 novembre : **L'impact de la nature sur le développement de l'enfant**, animée par Nathalie Roconlato, Educatrice de Jeunes Enfants : 4 personnes présentes
- 13 décembre : **les obstacles à la communication parents-enfants**, animée par Amina Ben Hadj, formatrice en éducation respectueuse : 2 personnes présentes

Au total, 67 personnes ont participé à nos conférences cette année (contre 80 personnes en 2023).

LES ATELIERS DE PARENTS ET LES ATELIERS PARENTS / ENFANTS

Afin de se sentir plus confiants dans leur rôle, les parents expriment des besoins spécifiques en termes « d'outils et de méthodes » sur les sujets liés à la parentalité.

A l'heure où nous vivons dans une société dite « de consommation », les parents nous sollicitent parfois plus **concrètement** sur des savoir-faire pour se sentir à l'aise dans les relations intra-familiales et plus spécifiquement dans la communication avec leurs enfants.

La crise sanitaire a notamment fait émerger ce besoin de répondre à des difficultés par le biais de « solutions clé en main », comme nous pouvons l'entendre parfois dans les discours des parents.

Loin de cette idée d'une réponse toute faite, nous proposons néanmoins des applications concrètes dont les parents peuvent se saisir en fonction de leurs besoins.

Description synthétique de l'action

Des ateliers sont proposés aux parents sur diverses thématiques et prenant appui sur des sources fiables de méthode de communication ou de psychologie positive.

Les ateliers se déclinent sur plusieurs volets : l'éducation respectueuse, le répit parental, l'acquisition du langage, et la parentalité numérique ou tout autre thèmes sollicités par les parents dans le cadre des actions collectives.

Objectifs

- Développer des habiletés et des compétences par le biais d'outils concrets ou de méthodes.
- Expérimenter des postures et des pratiques éducatives à travers des jeux de rôle, ou des mises en situation.
- Permettre aux parents une compréhension plus fine des enjeux liés à la communication et à la relation parent / enfant.
- Favoriser les notions de solidarité, d'entraide et de pair-aidance dans la parentalité.

Mise en œuvre opérationnelle

Plusieurs ateliers sont déclinés en fonction de différentes thématiques ou méthode proposée :

- ✓ **Atelier d'éducation respectueuse** : cycle d'apprentissage de 5 ou 7 séances, animé par les

consultantes de l'EPE.

- ✓ **Atelier de répit parental** : cycle de 8 séances d'outils pratiques, animée par des psychologues et une sophrologue.
- ✓ **Ateliers « parentalité numérique »** : cycle de 4 séances dédiées à l'appréhension concrètes des outils numériques, animé par un conseiller numérique.
- ✓ **Atelier d'éveil et signes** : cycle d'apprentissage ludiques du langage des signes de 4 séances adapté à la parentalité, animé par une infirmière-puéricultrice.

La nature des ateliers évolue d'une année sur l'autre afin de s'adapter aux besoins et aux attentes exprimées par les parents. **Ces ateliers sont programmés hors des temps d'ouverture d'accueil collectif.**

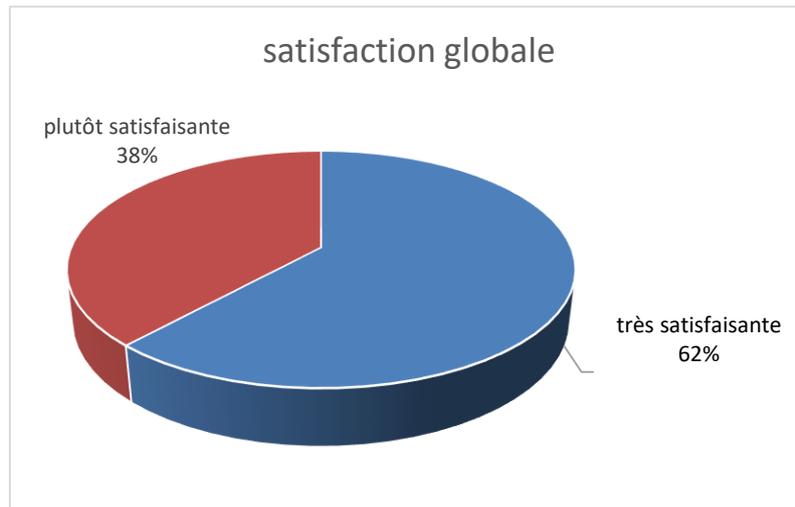
La jauge des ateliers est fixée entre 8 et 12 personnes selon les sujets traités.

Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative

Cette année 2024, nous avons proposé plusieurs types d'ateliers dans le cadre des actions/animations parentalité :

- ❖ **1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'adolescents (de plus de 12 ans)**
9 parents ont participé aux 5 séances de l'atelier
- ❖ **1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'enfants (de 3 à 12 ans)**
10 parents ont participé à un atelier de 7 séances
- ❖ **1 atelier « Eveil et signes » à destination de parents de jeunes enfants (en partenariat avec la Maison des bébés)**
5 parents ont participé à un atelier de 4 séances
- ❖ **1 atelier de prévention de l'épuisement parentale et de la charge mentale**
6 parents ont participé à un atelier de 6 séances
- ❖ **1 atelier parentalité numérique**
7 parents ont participé à un atelier de 4 séances (attentes des parents, jeux vidéo et vacances, utiliser les espaces numériques pour suivre la scolarité de mon enfant, mon ado et les réseaux sociaux)

Mesure de la satisfaction des usagers sur les ateliers thématiques



Au total, 37 parents différents ont participé aux ateliers proposés. Les usagers ont exprimé leur satisfaction concernant l'accessibilité des outils proposés et le format ludique et pédagogique. La possibilité d'échanger et de partager sur des difficultés communes tout en obtenant des éclairages théoriques sur certaines notions en lien avec la parentalité est également soulignée par les participants.

LES ACTIONS « ALLER VERS » AUTOUR DE LA PARENTALITE ET DE LA SANTE MENTALE

Comme évoqué précédemment, la notion de santé mentale se banalise dans les discours et la parentalité n'est pas épargnée par les fragilités psychiques qui peuvent y être associées. Le burnout parental, la dépression post-partum, les troubles anxieux ou dépressifs, peuvent être vécues par certains parents de façon plus ou moins intense.

Devenir parent revêt son lot de ressentis positifs mais également d'émotions intenses telles que la peur, la culpabilité ou encore la tristesse. Le corps change et est mis à rude épreuve. Le statut passe soudainement de femme ou homme à celui de parent. Cette période charnière est soumise à de tels bouleversements que le psychisme peut saturer et développer les troubles qu'il convient de prévenir ou de contenir.

Description synthétique de l'action

La Maison des parents propose des ateliers spécifiques de sensibilisation alliant éclairages théoriques, travaux de réflexions, mises en situation, et outils de prévention en lien avec la santé mentale (troubles anxieux, dépressifs, addictions...) **sur un axe parentalité.**

Les ateliers se veulent accessibles à tout public et s'appuient sur des supports pédagogiques favorisant l'interaction et la participation (photolangage, brainstorming, supports vidéo, échange d'expériences, travaux en sous-groupes...).

L'équipe pluridisciplinaire des accueillantes du Café des parents et notamment l'aspect psychologique de notre expertise garantit une qualité d'écoute, d'accompagnement et d'orientation en fonction des points de vigilance qui nous permettent de prévenir ces difficultés.

Ces ateliers complémentaires sont déployés dans le cadre du contrat local de santé, financé par les services de l'Etat.

Objectifs

- Lever les tabous et les représentations individuelles et collectives autour de la santé mentale des parents.
- Rendre accessible des outils pour mieux identifier et évaluer les risques.
- Prévenir les moments de crise et les situations de mal-être en tant que parent.
- Orienter les parents vers les services de soin et d'accompagnement adaptés aux besoins.

Mise en œuvre opérationnelle

Dans une logique de prévention autour de la santé mentale, 6 ateliers de « sensibilisation à la santé

mentale des parents » sont proposés « hors les murs » aux publics de structures partenaires implantées au cœur des quartiers politiques de la ville (démarche « d'aller vers »).

Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative

En 2024, 1 ciné-débat grand public et 5 ateliers à destination des parents et ont eu lieu en partenariat avec différents acteurs du territoire :

- 11 janvier : Centre social Pioche sur « **l'impact des écrans** » : **15 parents**
- 16 janvier : Centre social Pioche sur « **le développement de l'enfant** » : **12 parents**

Lors de ces ateliers ont été abordées les phases développementales de l'enfant de la naissance à l'adolescence, quelques repères théoriques sur la phase orale et le stade anal, la crise d'opposition, l'acquisition de la propreté ainsi que des recommandations pour les parents en matière d'accompagnement de l'enfant.

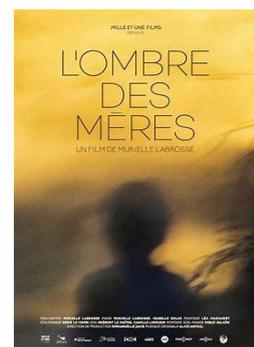
Sur la thématique des écrans, des ressources ont pu être présentées dans l'idée de ne pas diaboliser les écrans mais d'inclure l'éducation aux médias dans les pratiques éducatives des parents au quotidien.

- 15 mars : Travailler en Moselle sur « **la charge mentale des femmes** : prévention de l'épuisement parental » : **5 parents**

Lors de cet atelier ont été abordées la gestion des émotions en tant que parent, les notions de priorité et de lâcher prise, la présentation de l'outil d'Eisenhower, et d'autres outils de gestion de la charge mentale.

- 16 avril : IRTS de Lorraine « **ciné-débat : l'ombre des mères** » : **85 participants** (parents-étudiants-professionnels)

Lors de cette projection, nous avons apporté des éléments de contenu sur la maternité et la santé mentale, la dépression du post-partum, la pression sociétale et médiatique à l'arrivée d'un nouvel enfant, appuyés par des témoignages de parents.



- 20 juillet : AIEM « **tenue d'un stand : parentalité et santé** » : **30 parents**

Ce stand qui s'est tenu aux frigos de Metz a permis une promotion des services de l'EPE, des échanges spontanés avec les participants et de la prévention autour de la santé.

- 17 décembre : Foyer Mozart « **groupe d'échanges : parentalité et santé** » : **2 parents**

Lors de cet accueil, la discussion était proposée de façon libre sur la base des questionnements des parents concernant leur santé mentale.

Au total, 149 participants ont bénéficié de ces actions dont 64 sont issus des quartiers politique de la ville

Au regard des objectifs et des questionnaires de satisfaction (débriefing à froid et à chaud ainsi que par l'évaluation des impacts réalisée par les intervenantes/consultantes, nous faisons le constat que les différentes actions proposées ont permis d'accompagner et soutenir les familles issues des QPV en articulation avec les acteurs du territoire. Elles ont également contribué à réduire les inégalités sociales à travers une prévention précoce. Elles ont enfin contribué à renforcer les comportements favorables en matière de santé globale

LE POINT ECOUTE PARENTS : CONSULTATIONS INDIVIDUELLES OU DE FAMILLE

Pour certains parents, il est parfois nécessaire de proposer un cadre de travail individualisé et adapté à la singularité des situations et des problématiques rencontrées (perte de confiance, fragilité, mal-être, craintes d'être jugé par ses pairs, sentiment de culpabilité ou de honte qui freine l'expression, etc.).

La parentalité peut également être source de reviviscences importantes sur le plan psychique et émotionnel. Il s'agit alors de disposer d'un espace d'écoute et de soutien permettant de « travailler sur soi » afin de consolider sa place et son rôle de parent.

Ainsi, l'aspect transgénérationnel, la notion de crise existentielle que l'on peut vivre au cours de sa vie, les blessures et traumatismes, nécessitent d'être accompagné dans un espace sécurisant.

Description synthétique de l'action

Le « Point Ecoute Parents » propose des consultations individuelles ou de famille auprès de tout individu désireux de bénéficier d'un espace de parole autour des sujets ou problématiques liées à la parentalité, à l'éducation ou de façon plus générale aux relations intrafamiliales.

Lors des entretiens, le professionnel accueille la parole avec bienveillance et fait preuve d'une écoute inconditionnelle. Il accompagne de manière individuelle en s'adaptant à la singularité de chaque individu, dans une approche non normative.

Par ailleurs, la consultante favorise l'émergence et le développement des compétences parentales, soutient l'estime de soi et développe les compétences psychosociales des familles.

L'accompagnement individuel des parents s'inscrit généralement dans une visée préventive et se distingue d'une prise en charge psychothérapeutique.

La durée et le rythme de l'accompagnement s'adaptent à la problématique et aux besoins exprimés par le parent.

L'analyse de la demande et des besoins peut enfin conduire à réorienter des situations particulières vers d'autres services partenaires (CMPP, PMI, psychiatres, assistantes sociales, etc.).

Objectifs :

- Informer et accompagner le désir d'enfant (adoption, PMA, etc.) ou le non-désir d'enfant (entretien Pré-IVG)
- Rendre accessible un service de soutien psychologique préventif et généraliste pour tout parent.
- Prévenir les situations de rupture familiale, prévenir les situations de crises conjugales ou intra-familiales.
- Prévenir les situations d'épuisement parental.
- Prévenir les situations de violence intrafamiliale.
- Accompagner l'élaboration du parent dans les mouvements de remise en question, de prise de conscience ou de cheminements personnels.

Mise en œuvre opérationnelle

La maison des parents propose **18 heures** de consultation individuelle ou de famille chaque semaine. Le service fonctionne toute l'année à l'exception des périodes de fermeture annuelles de l'EPE (2 semaines en août et la dernière semaine de décembre).

Les consultations proposées (de 45 min à 1h) se déroulent au siège de l'EPE du lundi au vendredi de 9h à 18h, et s'adaptent autant que possible à la disponibilité des parents.

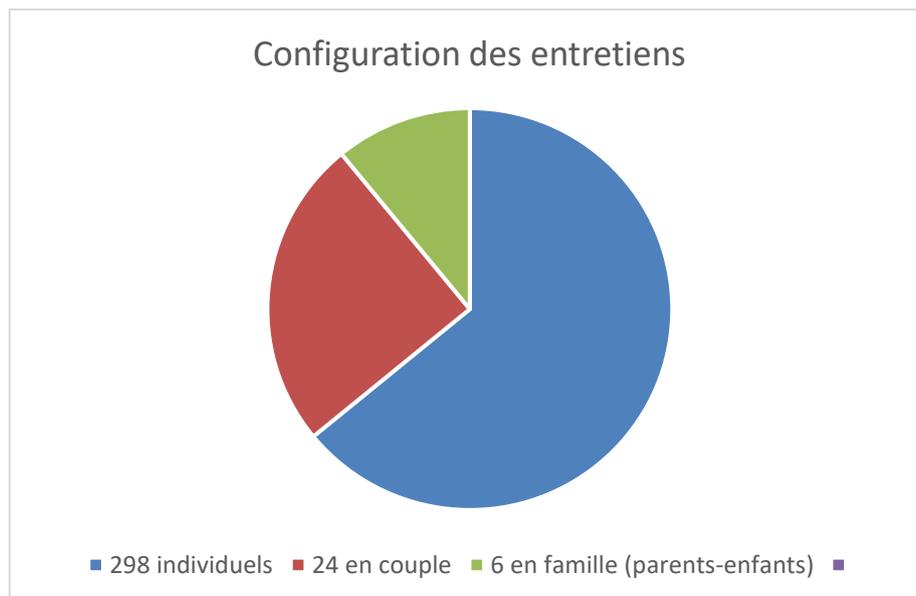
Le profil du professionnel missionné dépend de la problématique exprimée lors de l'analyse des besoins.

Ce service bénéficie du co-financement de la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE) et s'inscrit en cohérence avec les objectifs de soutien à la parentalité du dispositif « espace de vie affective, relationnelle et sexuelle » (EVARS).

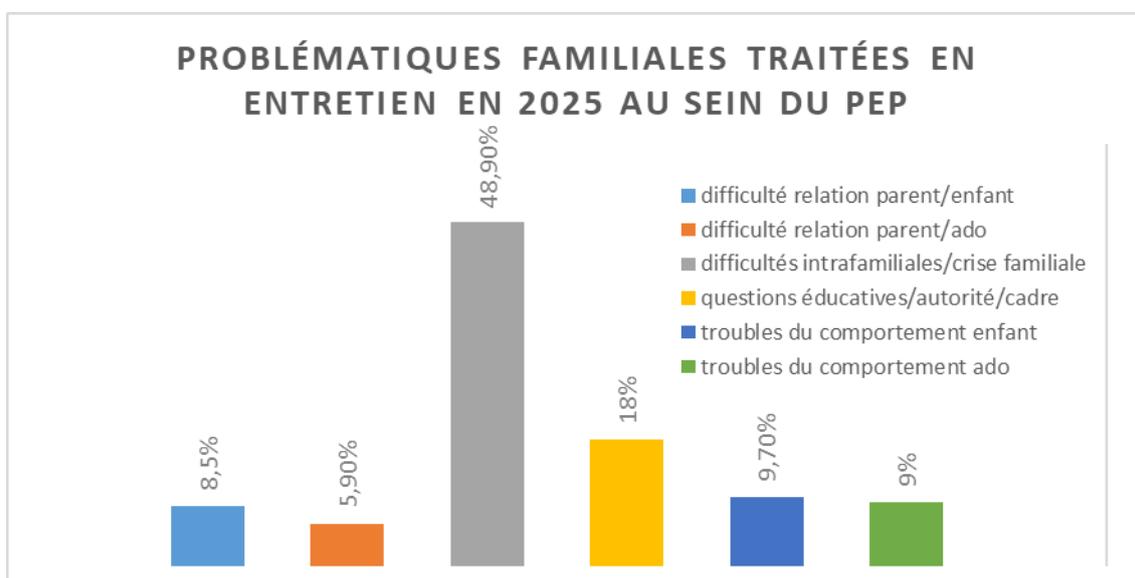
Le service EVARS conserve un affichage « indépendant » de la Maison des parents pour les consultations et les actions exclusivement dédiées aux couples, aux personnes célibataires, aux personnes LGBTQIA+, aux personnes handicapées ou âgées afin de renforcer la lisibilité de l'offre.

Chiffres clés 2024 et analyse qualitative

- **328 entretiens ont été réalisés**
- **86 familles différentes accompagnées**



L'entretien individuel reste la modalité privilégiée, devant l'entretien de couple puis de l'entretien familial. Les personnes se saisissant de cet espace pour y déposer leurs ressentis, leur vision subjective des situations et cheminer personnellement dans leurs parcours et leurs trajectoires en tant que parent.



Les difficultés et crises intrafamiliales sont les sujets les plus fréquemment évoqués en entretien.

L'INFORMATION, L'ÉCOUTE ET LE SOUTIEN A DISTANCE

Dans certaines situations, la méconnaissance des différents services suppose une information préalable. Il est généralement nécessaire de bien comprendre le cadre d'intervention et de fonctionnement des dispositifs, internes ou externes, avant de pouvoir s'engager dans un accompagnement individuel ou collectif en présentiel.

Également, nous faisons le constat de sujets qui peuvent parfois être vécus de façon honteuse par les parents qui ne sont pas prêts à faire la démarche d'une consultation en présentiel.

Dans ce cadre, un premier échange à distance peut permettre de lever ses freins, de faire évoluer ses représentations ou encore de réduire les sentiments de culpabilité.

Description synthétique de l'action

L'information, l'écoute et le soutien à distance sont assurés par le biais de canaux multiples qui permettent de cibler des parents aux profils et pratiques hétérogènes.

Afin de permettre une accessibilité aisée au plus grand nombre, **la Maison des parents est ouverte en accès libre** les matins de 10h à 13h pour tout parent désireux de se renseigner, se documenter, ou encore avoir un premier échange avec un professionnel concernant un questionnement ou une difficulté d'ordre parental.

La ligne téléphonique de la Maison des parents est destinée à tous les parents du département. Elle est gratuite et confidentielle et permet de répondre aux besoins des familles isolées géographiquement et/ou dans l'impossibilité de se déplacer et/ou dans l'appréhension de solliciter une information ou de l'aide en présentiel. En outre, les contraintes organisationnelles liées à la garde d'enfant ou à la vie professionnelle peuvent parfois freiner ou entraver le recours aux services de soutien à la parentalité.

Objectifs

- Répondre aux questions et préoccupations des parents ou de la famille élargie de manière anonyme.
- Apaiser les tensions de l'utilisateur dans un délai court afin d'éviter la cristallisation des difficultés.
- Évaluer la difficulté rencontrée et la nécessité éventuelle d'une réorientation adaptée.
- Apporter un soutien rapide aux parents en grande difficulté.
- Diffuser des informations et des ressources adaptées aux besoins des parents du territoire.

Mise en œuvre opérationnelle

Si la mission d'information de la Maison des parents est continue et transverse à tous ses services, les espaces d'écoute et de soutien à distance sont spécifiquement accessibles du **lundi au vendredi de 10h à 13h** (hors période estivale et fermetures annuelles de l'EPE).

Le numéro unique de la Maison des parents et accessible à tous est le **03.87.69.04.36**.

Les parents ont également la possibilité de contacter la Maison des parents pour poser leurs questions ou évoquer leurs préoccupations via une **messagerie électronique** qui leur est dédiée : maisondesparents@epe-lorraine.fr.

Les parents ont enfin la possibilité d'interagir avec les professionnelles de la Maison des parents via la **messagerie instantanée** de la page Facebook de l'EPE.

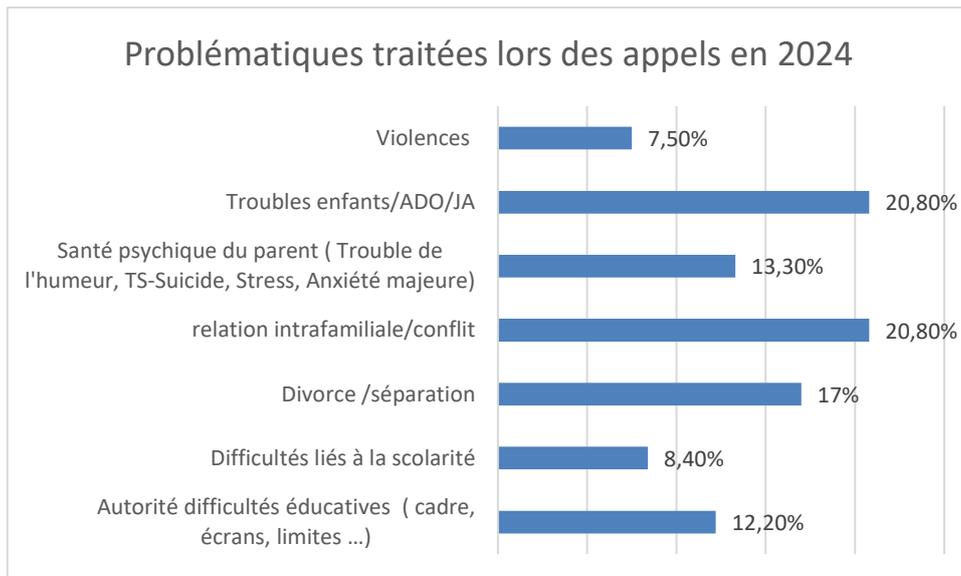
La Maison des parents veille enfin à diffuser régulièrement des informations et des ressources fiables sur ses réseaux sociaux et sur l'espace « parents » de son nouveau site internet.

Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative

A partir de septembre et jusqu'à la fin de l'année 2024, **26 passages spontanés** ont eu lieu sur ces permanences d'accueil du matin et ont concerné majoritairement :

- Des demandes d'informations sur la Maison des parents
- Un 1^{er} accueil et une orientation vers la maison des bébés en fonction de l'âge de l'enfant
- Des venues spontanées de parents inquiets concernant des problématiques telles que le harcèlement scolaire, les troubles alimentaires, le placement des enfants...

En outre, de septembre à décembre 2024, nous relevons **109 appels** (de plus de 20 minutes) d'écoute et de soutien à l'égard des parents.



Parmi les problématiques traitées dans le cadre de ce soutien à distance, nous retrouvons une fois encore majoritairement les relations et les conflits intrafamiliaux. En outre, les troubles de l'enfant, de l'adolescent et du jeune majeur sont également fréquemment abordés au sein de cette permanence.



Le soutien à la parentalité dans un cadre distanciel permet d'apporter une réponse immédiate à certaines situations critiques rencontrées par les parents (violence, épuisement, grande fragilité, risque de passage à l'acte...). En effet, les émotions liées à la parentalité ou à la vie familiale dans sa globalité sont parfois vives et peuvent entraîner des passages à l'acte ou des phobies d'impulsion pour lesquels il convient d'apporter une réponse rapide et un soutien adapté.

95% des situations ont reçu une orientation proposées interne à l'EPE ou externe auprès d'un partenaire.

MAISON
des
PARENTS
SUPPORTS PÉDAGOGIQUES À LA PARENTALITÉ

eoe

Vous êtes parents et vous avez besoin
d'une information, d'une écoute
ou d'un soutien ponctuel ?

Des professionnels répondent
à vos besoins
du lundi au vendredi, de 10h à 13h

03 87 69 04 36

Une ligne anonyme et gratuite dédiée à tous les parents mosellans

Du lundi au vendredi
de 10h à 13h
03 87 69 04 36

Avec le soutien financier de

Moselle NETZ

Ainsi, l'information, l'écoute et le soutien à distance visent à apporter une réponse à ces difficultés, en mettant à disposition des parents des espaces où ils se sentent libres d'aborder leurs préoccupations, leurs questionnements, leurs affects en réduisant les délais et les contraintes.

Ces permanences permettent en outre de promouvoir le service tout au long de l'année auprès des partenaires de l'éducation, de la petite enfance et du soutien à la parentalité du département. Une nouvelle affiche du service a été créée et diffusée à cette occasion.

Impacts des différents dispositifs de la Maison des parents mesurés par les professionnelles

Espace de prévention à travers ses différents services, la Maison des parents peut intervenir en amont des situations de crise ou de rupture avec une dimension non stigmatisante, facile d'accès, confortable et accueillante.

Concernant le Point écoute parents, la possibilité de solliciter une consultation individuelle avec une professionnelle sur une problématique parentale ou familiale répond à un besoin pour les parents de bénéficier d'un espace de parole et d'écoute sur leur situation singulière.

De façon transverse et complémentaire, les mêmes consultantes d'un service à l'autre proposent un espace neutre et confidentiel (au siège de l'association) afin de permettre un **accompagnement personnalisé** sur la problématique rencontrée. Au sein du point écoute parents, les usagers peuvent se raconter en toute confiance sur des thématiques parfois lourdes telles que leur santé mentale, leurs difficultés à faire couple ou famille, leurs questions éducatives ou leurs angoisses concernant l'avenir. Il est démontré que le fait de devenir parent est une expérience maturative de la personnalité. Dans ce sens, les reviviscences peuvent être nombreuses et leurs conscientisations permettent parfois de comprendre un mal-être, des troubles, et ainsi de pouvoir les accompagner plus aisément.

Dans le cadre de l'accueil spontané à la Maison des parents ou du soutien à distance, les parents peuvent se saisir de ces possibilités dans une **démarche d'immédiateté** face à une situation qui requiert un apaisement psychique rapide. En effet, l'amplitude réservée spécifiquement à l'accueil et au soutien du tout-venant, en présentiel ou à distance, permet aux parents d'aborder des problématiques dont ils ont parfois honte et/ou pour lesquelles ils ne se projettent pas dans un accompagnement spécifique. Sont retrouvées majoritairement des thématiques liées à la violence intrafamiliales, à la vie affective et sexuelle des parents ou des enfants/ados, aux problématiques liées à la sphère scolaire (relations familles/écoles, harcèlement...).

Au travers de sa grande liberté d'accès et de son ouverture inconditionnelle, la Maison des parents apporte avant toute autre chose ce cadre **bienveillant et soutenant** qui caractérise ce lieu singulier et dont nous témoigne les parents qui en font l'expérience.

Nous faisons le constat que le soutien à la parentalité dans le cadre des différents services proposés permet une **réduction ou une meilleure gestion du stress** et de la pression concernant les défis liés à l'éducation des enfants. La charge mentale étant aujourd'hui un concept davantage conscientisé au sein de nos sociétés occidentales, la possibilité de s'autoriser à la nommer et d'essayer d'y faire face fait partie intégrante des accompagnements que nous menons avec les parents, notamment pour ceux qui se trouvent en situation de vulnérabilité.

A travers les actions collectives et notamment au Café des parents, la Maison des parents favorise les liens sociaux et permet aux parents de **rompre leur isolement**. Elle est donc non seulement vectrice de **socialisation primaire** pour les enfants qui sont amenés à respecter un cadre et un règlement différent de celui proposé par leurs parents ou encore dans la sphère

scolaire. Les consultantes cherchent à laisser la pleine responsabilité au parent afin de le narcissiser et de le conforter dans son rôle, les accueillantes présentes sollicitent ainsi les usagers afin de se joindre au respect des règles du lieu et d'adopter une démarche cohérente d'autorité « *je ne peux pas aller te chercher ce jeu, ta maman a dit que vous alliez bientôt partir* » ou « *je crois que ton papa est fâché car tu n'écoutes pas ce qu'il veut te dire* » ou encore en s'adressant aux parents « *Pouvez-vous signifier à votre enfant que la règle est de manger son goûter à table ?* » plutôt que cette règle émane directement des accueillantes vers l'enfant. Pour certains parents, en proie à des difficultés éducatives sur les questions d'autorité notamment, ces réflexions peuvent soutenir une parole et un cadre qu'il peine à instaurer parfois.

Le Café des parents est également vecteur de **socialisation secondaire** pour des parents qui peuvent avoir de façon interindividuelle des vécus relationnels et sociaux difficiles, voire traumatiques. Nous faisons le constat d'une difficulté pour certains parents d'aller vers l'autre, d'aborder, de sourire, de converser, difficulté qui s'est intensifié au regard des crises successives que notre pays a traversé.

Les parents soulignent avec regret et chagrin le constat d'une société de plus en plus individualiste, où les élans de solidarité sont rares. Certains usagers souffrent d'une solitude extrême et pour certains, les services de la Maison des parents viennent combler un vide dans leur vie sociale. En ce sens, la maison des parents favorise également le lien et la cohésion sociale.

Le lieu permet à la parole de se libérer et aux usagers **d'échanger, de s'entraider, de débattre**. Souvent, les parents manifestent et verbalisent leur apaisement d'avoir pu poser des mots sur ce qui les questionne ou les attriste « *merci, cela m'a fait du bien* ».

Durant leur temps de présence, ils parlent de leur situation, de leur expérience personnelle, de leurs questionnements, parfois de vécus intimes, dont certains sont douloureux.

Ce qui semble fédérer lorsque l'on est confronté à une difficulté, et notamment lorsqu'on est parent, c'est de savoir que l'on n'est pas seul à la traverser. Nous retrouvons une forme de **réassurance** pour les parents lorsqu'ils partagent et discutent autour d'une problématique commune. Ainsi, l'estime de soi est continuellement renforcée dans son rôle et sa place de parent, par les professionnels et les parents présents.

La Maison des parents représente ainsi une source de **valorisation** pour les parents, le professionnel s'attachant à les mettre dans une position et une fonction parentale narcissisantes : « *faites-vous confiance* », « *vous pouvez y arriver* ». Au-delà de cette réassurance, il aide les parents à mettre en lumière les savoirs et les ressources dont ils sont porteurs. L'objectif est de favoriser le sentiment de compétence parentale, c'est-à-dire la perception qu'a un parent de ses habiletés à s'occuper de son enfant.

Il donne à chacun des usagers l'expérience d'un temps de convivialité, avec des personnes qu'il n'aurait peut-être jamais rencontrées le cas échéant. En cela, le lieu est amené bien souvent à favoriser une **mixité sociale**. Des individualités s'attirent, se repoussent, s'ajustent. La parentalité ne suffit pas toujours à créer le lien.

Il faut également souligner que la nature **des liens noués avec l'équipe de consultantes/accueillantes** favorise parfois la venue des parents, ainsi que de leurs enfants.

Pour certains d'entre eux qui se déplacent de façon quotidienne au sein du lieu, depuis de nombreuses années, les relations parents-professionnelles sont très importantes. La question du transfert et du contre-transfert est donc ici prépondérante. Le professionnel peut représenter symboliquement pour ces familles une fonction maternelle, une sœur, ou encore un tiers dans la relation qu'ils entretiennent avec leurs enfants. Parfois, cette représentation symbolique inconsciente peut conduire à des élans de sympathie de la part des parents ou au contraire des manifestations plus ou moins agressives, qu'il convient de cadrer ou questionner lorsque ceux-ci se présentent.

Pour certains parents, le fait de se confier à d'autres personnes les amènent à prendre du recul sur ce qu'ils vivent et transmettent à leurs enfants ; jusqu'à parfois remettre en question et **élaborer** autour de leur parentalité.

En cela, nous constatons que bon nombre d'utilisateurs possèdent des ressources personnelles qu'ils ne soupçonnent pas et que, lorsque celles-ci se révèlent à eux, ils sont capables d'une **dynamique de changement** qui leur permet de s'épanouir.

Cette dynamique est souvent retrouvée dans le cadre des ateliers de parents que nous organisons, les parents s'impliquant intensément dans la démarche, aux côtés d'autres participants qu'ils ont plaisir à retrouver régulièrement, et qui aboutit à une forme d'illusion groupale, galvanisante et résiliente pour beaucoup.

Certains parents nous font le retour d'une meilleure compréhension et gestion des comportements des enfants, et d'un impact positif sur le bien-être familial de façon plus globale.

Les parents continuent à investir la Maison des parents comme un espace d'éducation partagée. Les échanges y sont sincères et authentiques. Les personnes y sont reconnues et respectées dans ce qu'elles sont et y gagnent en **estime de soi** et assurance. Dans ce contexte sécurisant et confidentiel, les parents parlent en toute confiance, évoquent leurs difficultés en toute simplicité, et se montrent solidaires dans le cadre des actions collectives.

Les parents trouvent à la Maison des parents, de la part des professionnelles, une écoute authentique, empathique, bienveillante et, de la part des autres parents, tolérance et soutien.

En 2024, la Maison des parents a constitué pour beaucoup d'entre eux une « **bulle d'apaisement** », permettant de lâcher prise quelques instants et de se recentrer sur la relation entretenue avec les enfants.

Par ailleurs, les impacts se font ressentir sur les relations et sur le bien-être des enfants. En effet, il est démontré que lorsque les parents bénéficient d'un soutien adéquat, ils peuvent davantage répondre aux besoins sociaux et émotionnels de leurs enfants, favorisant ainsi leur développement global.

Ceux-ci peuvent en toute quiétude y partager leurs **émotions et expériences** les plus socialement inexprimables dans une société véhiculant encore parfois des représentations perfectionnistes d'une parentalité sans faille, erreur ni souffrance. En effet, les accueillantes / consultantes se positionnent dans une attitude de validation des émotions légitimes des

parents, et de valorisation de leurs compétences, avec la réelle intention d'une considération positive inconditionnelle.

Pour les partenaires, la Maison des parents peut parfois représenter un support dans la prise en charge qu'ils ont entrepris avec leurs usagers ou leurs patients, un relais possible, voire une orientation.

Parfois, une **réorientation** est nécessaire, que cela concerne un service complémentaire au sein de l'EPE, ou bien vers une association, instance médicale ou sociale.

Le partenariat à la Maison des parents

L'offre de services **de proximité** proposée par la Maison des parents associe l'ensemble des acteurs du territoire qui interviennent de près ou de loin auprès des familles (partenaires institutionnels, travailleurs sociaux, professionnels de l'éducation, de l'enfance, de l'animation ou encore du soin) **dans une logique de concertation, de coopération, de décloisonnement et de transversalité.**

La maison des parents veille à assurer des liens réguliers notamment avec :

- Les services opérationnels du département (Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes, etc.)
- Les centres sociaux et les espaces de vie sociale
- Les services de prévention spécialisée
- Les services de médiation familiale
- Les espaces rencontre
- Les lieux d'accueil enfants / parents et les structures d'accueil du jeune enfant (crèches, multi-accueil, etc.)
- Les CMP et les CMPP
- Les professionnels et les structures de santé (médecins, psychiatres, etc...)
- L'éducation nationale (écoles, etc.)
- Les structures dédiées à l'accompagnement des femmes (CIDFF, etc.)

La Maison des parents entretient enfin un lien tout particulier avec la Maison des bébés portée par la ville de Metz.

Plus spécifiquement, plusieurs rencontres partenariales ont eu lieu afin de présenter/promouvoir la Maison des parents et échanger autour de possibles collaborations.

A ce titre, les rencontres avec des professionnels du territoire ont concerné :

- La responsable et les étudiants de la promo EJE parcours parentalité
- Les référents parentalité des résidences ADOMA de Metz
- Les professionnels de l'AIEM
- Les équipes du DITEP de Lorry les Metz
- Les professionnels du SPIP
- Les professionnels du Nid Maternel
- La coordinatrice de l'Espace Suzanne Noel
- Les professionnels du Cap

Par ailleurs, nous faisons également partie de différents réseaux œuvrant sur le territoire, pour lesquels nous participons de façon active aux comités de pilotage et réunions régulières, à savoir :

- Le réseau de santé mentale
- Le réseau parentalité de Moselle
- Le réseau LAPE Lorraine
- Le réseau de lutte contre les violences faites aux femmes
- Le réseau de prévention des violences sexistes et sexuelles à l'école

En outre, nous avons travaillé conjointement dans le cadre d'une étude universitaire autour du projet CAPACITY concernant « **les droits de l'enfant** ».

Enfin, nous avons participé et proposé une intervention à un colloque le 10 octobre 2024 organisé par le département et l'IRTS de Lorraine sur la thématique « **soutien à la parentalité : entre prévention, protection, et accompagnement vers l'autonomie** ».

L'APERO DES PROS

Il existe aujourd'hui de nombreuses instances collaboratives qui contribuent à structurer et à dynamiser les échanges entre les acteurs du soutien à la parentalité sur le territoire (CDSF, réseaux locaux, coordination départementale, groupes de travail liés à la CTG, etc.).

Néanmoins, au quotidien et face à des situations de terrain qui apparaissent parfois complexes, certains professionnels expriment le besoin de partager leurs expériences, leurs pratiques ou encore leurs interrogations.

En outre, plusieurs partenaires nous interpellent sur un besoin de professionnalisation autour de problématiques spécifiques (psychologisation des situations, situations de grande souffrance, désengagement éducatif, violences...).

La Maison des parents entend participer à la dynamique partenariale du territoire en proposant la création d'un espace convivial de partage et d'échanges, complémentaire aux instances existantes, afin de contribuer à la professionnalisation des acteurs.

Objectifs

- Développer ou conforter des connaissances théoriques relatives à la parentalité.
- Permettre aux acteurs de mieux s'approprier les dispositifs existants.
- Offrir un espace d'échanges et de débats autour de préoccupations communes.
- Mutualiser des ressources, partager des savoir-faire et identifier les « bonnes pratiques ».
- Consolider les liens partenariaux et contribuer à la professionnalisation des acteurs.

Description synthétique de l'action

Dans une logique de mutualisation des connaissances, « l'apéro des pros » se décline en 6 rencontres de 2 heures (une réunion tous les 2 mois) autour d'une thématique choisie par les professionnels en amont de la rencontre.

Le groupe est constitué sur la base d'une libre adhésion (12 personnes maximum) et peut varier d'une rencontre à l'autre.

Les chiffres clés 2024 et analyse qualitative

En 2024, une première rencontre a eu lieu le 21 novembre et a réuni **6 professionnelles** de structures du territoire de Metz métropole (centre sociaux, MJC...).

Cette 1^{ère} rencontre s'inscrivait plus spécifiquement dans la continuité des réflexions impulsées par la CAF de la Moselle en vue d'améliorer la coordination des acteurs et l'articulation des projets REAAP sur le territoire de la métropole de Metz.

Dans le cadre d'un diagnostic partagé, les référents familles font le constat mutuel de thématiques qui préoccupent les familles de façon quotidienne. En effet, les thèmes relevant de la gestion de écrans, de la vie affective et sexuelle, de la coparentalité, de la charge mentale, du développement psycho-affectif... émergent de façon récurrente dans l'expression des besoins et des demandes des parents

La communication à la Maison des parents

L'accès à l'information des parents et la visibilité de la Maison des parents est un des enjeux au centre du projet.

LES JOURNEES D'INAUGURATION

Suite à la labellisation de la Maison des parents en mai et l'opérationnalisation des services en septembre, plusieurs temps d'inauguration ont eu lieu afin de faire connaître et promouvoir le projet au plus grand nombre.

- Le 11 octobre 2024 matin a eu lieu l'inauguration officielle au sein des locaux de la Maison des parents en présence des financeurs, du conseil d'administration et de l'équipe salariée du pôle parentalité. (35 parents)
- A cette occasion, un reportage a été réalisé et diffusé le jour même sur la chaîne MOSELLE TV.



- Le 11 octobre 2024 après-midi a été organisée une conférence grand public au Royal de Metz, animée par Philippe Duverger, professeur des universités et praticien hospitalier, chef de service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent au CHU d'Angers. La thématique retenue était « les enjeux de la parentalité en 2024 » et a touché **195 participants** (165 professionnels et 30 parents).



- Le 11 octobre 2024 soirée était prévue une conférence-débat s’inscrivant dans le cadre de la semaine de la parentalité et des rendez-vous des parents organisés par la CAF de Moselle. La thématique abordée était « Adolescence : mieux comprendre pour mieux communiquer » et a réuni **12 parents**.
- Le 12 octobre 2024 après-midi étaient organisées des portes ouvertes de la Maison des parents à destination des parents et des enfants, proposant un accueil, des informations ainsi que des ateliers autour des émotions ou encore de l’estime de soi. Cet après-midi a accueilli **5 parents et 6 enfants**.



SUPPORTS DE COMMUNICATION

Des nouveaux outils de communication ont été créés et édités pour promouvoir ce nouveau projet, à destination des parents et des professionnels de terrain.

Ainsi, des affiches et des livrets de présentation des services ont été transmises dès l’inauguration de la Maison des parents aux parents et aux professionnels.



LA GAZETTE DU CAFE DES PARENTS

Outil de communication et de promotion des activités du Café des parents depuis la création du lieu, la Gazette du Café des parents a pour ambition à la fois de donner la parole aux parents sur des thématiques qui les concernent, et également de promouvoir les actions du Café des parents et plus largement des dispositifs de l’EPE de Moselle.

Cette parole donnée aux parents et retranscrite par l'animateur a pour fonction de valoriser le parent, reconnu dans son discours et son expérience, et de permettre aux autres parents de poursuivre la lecture et/ou la réflexion dans un cadre privé en apportant chez soi ce petit journal qui « fait continuité ».



Les thématiques abordées dans la gazette tout au long de l'année 2024 ont été :

- Numéro de janvier : **La communication non-violente**
- Numéro de février : **Les compétences et ressources des familles**
- Numéro de mars : **L'acquisition de la pauvreté**
- Numéro d'avril : **La place des mères dans notre société**
- Numéro de mai : **La charge mentale des parents**
- Numéro de juin : **Ma vie de parent solo**
- Numéro de juillet/août : **Enfants et gestion des écrans**
- Numéro de septembre : **Comment transmettre les valeurs de consentement aux enfants ?**
- Numéro d'octobre : **L'alimentation de l'enfant**
- Numéro de novembre : **La communication parents-ados**
- Numéro de décembre : **Vivre avec un enfant en situation de handicap**

MOYENS DE COMMUNICATION TRADITIONNELS ET NUMERIQUES

A travers ses différents pôles, l'EPE a su constituer un important mailing de partenaires professionnels mais aussi de parents qui reçoivent régulièrement nos calendriers mensuels et nos diverses informations.

Afin de solliciter la présence de nouveaux parents, de nombreux articles de presse paraissent chaque mois pour diffuser nos programmes dans le Républicain Lorrain, sur le site de la ville de Metz, ou encore sur le site « Metz curieux ».

Aussi, le site Internet a été intégralement repensé et l'actualité du lieu y est régulièrement mise à jour.

Nos comptes Facebook et LinkedIn permettent aux parents et aux professionnels de bénéficier d'informations complémentaires et de retrouver nos programmes d'interventions.

epe
Ecole des parents
et des professionnels

**CAFE DES PARENTS
DECEMBRE 2024**

CONFÉRENCES-DÉBATS :
**LES OBSTACLES À LA COMMUNICATION
ENTRE PARENTS ET ENFANTS**
VENDREDI 13 DECEMBRE DE 16H00 À 18H00

Cet atelier permettra aux participants de :
Identifier les comportements et attitudes qui bloquent la communication avec leurs enfants ;
Comprendre l'impact de ces obstacles sur la relation parent-enfant ;
Découvrir des alternatives pour instaurer une communication plus fluide et respectueuse.

ÉCHANGES ENTRE PARENTS :
Venez partager votre expérience de parents autour des thèmes suivants :

- FAMILLES RECOMPOSÉES**
SAMEDI 7 DECEMBRE DE 14H30 À 16H30
- RIVALITÉS ENTRE FRÈRES ET SOEURS**
SAMEDI 14 DECEMBRE DE 14H30 À 16H30
- TEMPS CONVIVAL AUTOUR DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE**
SAMEDI 21 DECEMBRE DE 14H30 À 16H30

INSCRIVEZ-VOUS AU
07 56 38 10 14 ou maisondesparents-metz@epe-lorraine.fr
32 Rue Dupont des Loges Metz

Notre programmation est également affichée sous format A3 en vitrine sur une route semi-piétonne, au sein du lieu ainsi que dans la salle d'attente de notre siège social.

Chaque accueil de nouveaux usagers au Café des parents est également l'opportunité de présenter les actions du mois en fonction des besoins des parents.

De la même façon, nous transmettons nos actualités et programmation à la radio RPL, qui diffuse de façon régulières nos informations en antenne, sur leurs agendas culturels.

Synthèse

Cette année 2024 a été marquée par la création de la Maison des parents, comme espace de ressources, de soutien, de partage et de rencontre à destination de toutes les familles.

Dans la continuité des services proposés depuis 75 ans par l'EPE, cet équipement trouve une place centrale dans le paysage actuel des services de soutien à la parentalité du territoire.

Au total, ce sont **près de 1000 personnes et familles différentes** qui ont pu bénéficier de nos différents services en 2024.

La Maison des parents de Metz constitue ainsi un repère à l'échelle locale mais également départementale.

En ce sens, nous nous efforçons de proposer des espaces et des actions gratuites et accessibles au plus grand nombre afin de développer la mixité, promouvoir la diversité et une approche inclusive, quelle que soit l'origine sociale, la configuration familiale ou son vécu de la parentalité.

Cette approche est d'autant plus importante dans une société individualiste où le soutien à la parentalité n'échappe pas à une forme de marchandisation (multiplication des offres payantes par des « spécialistes » indépendants) et de normativité (pression sociale renforcée par les réseaux sociaux) contre laquelle nous luttons à travers notre posture et nos principes d'intervention.

En outre, le travail en réseau et partenarial représente un maillon indispensable de la réussite des projets inhérents à la Maison des parents que nous nous efforçons de renforcer et consolider au quotidien.

Enfin, il nous apparaît essentiel de poursuivre les réflexions et l'identification des attentes des familles, afin de pérenniser ces services et de les adapter continuellement aux évolutions des attentes et des défis rencontrés par les parents.

*Le soutien à la parentalité n'accompagne pas uniquement
les parents en difficulté...
... mais il accompagne aussi et surtout la difficulté d'être
parent !*

La Maison des parents est un espace **libre et gratuit de rencontres**, de **ressources** et de **partage** autour de la **parentalité** et des **relations familiales**.

Riche de modes d'accompagnement, la Maison des parents a pour mission d'incarner un lieu de **prévention**, de **socialisation** et d'**accompagnement** pour les parents.



La Maison des parents bénéficie du soutien financier de :



 03 83 69 04 36

 maisondesparents-metz@epe-lorraine.fr

 epe-lorraine.fr

 32 Rue Dupont des Loges
57000 Metz