

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Pôle régional de formation



03 87 69 04 87



formation@epe-lorraine.fr



epe-lorraine.fr



1 Rue du Coëtlosquet
57000 Metz



Sommaire

Avant-propos	2
Notre organisme de formation : une expertise au service des professionnels	3
Bilan 2024 en chiffres : un aperçu synthétique	4
Les évolutions et réalisations de 2024	5
Analyse détaillée des activités.....	6
Formations courtes INTRA.....	6
Formations courtes INTER	11
Prestations d'accompagnement	15
Formation longue DEMF.....	18
Nos perspectives et axes d'amélioration	19
Conclusion	21

Avant-propos

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis et opportunités pour notre organisme de formation. Dans un contexte en constante évolution, nous avons dû nous adapter aux besoins changeants des professionnel·le·s de la relation d'aide tout en restant fidèles à nos valeurs et à notre éthique.

Notre mission repose sur la transmission de savoirs et outils enracinés dans le respect, l'écoute et la bienveillance, tout en garantissant des prestations de qualité, adaptées aux réalités du terrain.

Nous avons consolidé nos actions, diversifié notre offre et renforcé nos partenariats pour répondre aux attentes des commanditaires et des stagiaires.

Ce rapport d'activité met en lumière les temps forts de l'année, les tendances observées ainsi que nos perspectives pour l'avenir.

Notre organisme de formation : une expertise au service des professionnels

Un acteur engagé dans la formation depuis presque 50 ans

Créé en 1977, notre organisme de formation accompagne l'évolution des métiers du secteur éducatif, social et médico-social, en proposant des formations adaptées aux enjeux du moment.

Fort de nos valeurs humanistes, nous œuvrons pour aider les professionnel·le·s à s'approprier des concepts et outils opérationnels afin d'enrichir leurs pratiques au quotidien et d'apporter du sens à leur engagement.

Une offre de formation diversifiée et sur-mesure

Nous proposons des formations adaptées aux besoins des professionnel·le·s et des structures, qu'il s'agisse de formations catalogue (INTER) ou de dispositifs conçus sur-mesure (INTRA).

Nos actions de formation couvrent des thématiques essentielles comme l'enfance, la parentalité, les troubles et handicaps, l'approche systémique, les compétences psychosociales, la prévention des risques ou encore le management.

En complément, nous offrons des prestations d'accompagnement telles que l'analyse de pratiques professionnelles, la supervision, des journées d'études, des conférences/débats, ...

Une approche pédagogique centrée sur l'Apprenant

Nous privilégions des méthodes actives et participatives qui favorisent l'expérimentation et l'échange. Notre démarche repose sur une approche humaniste et socio-constructiviste, permettant aux participant·e·s de s'approprier les contenus en les mettant en perspective avec leur réalité professionnelle.

Un engagement qualité reconnu

La certification Qualiopi, renouvelée en 2024, atteste de notre exigence en matière de qualité et d'amélioration continue. Cette exigence garantit aux commanditaires et aux stagiaires des formations structurées, rigoureuses et adaptées aux évolutions du secteur.

Un réseau de formateurs investis

Notre organisme s'appuie sur une équipe permanente assurant l'ingénierie, la coordination et le développement des formations, ainsi que sur un réseau de formateurs / consultants experts.

Tous nos intervenant·e·s sont sélectionné·e·s pour leurs qualifications, leur expérience de terrain et leur expertise reconnue. Diplômé·e·s et régulièrement formé·e·s aux évolutions de leur domaine, ils / elles garantissent des interventions de qualité, adaptées aux réalités et aux enjeux du secteur d'activité. Leurs compétences pédagogiques assurent des formations interactives, enrichissantes et en phase avec les besoins des apprenant·e·s.

Des références solides et diversifiées

Nous accompagnons un large éventail de structures implantées principalement sur le territoire lorrain, qui nous font confiance pour leurs besoins en formation et en accompagnement.

Parmi elles, des acteurs du soutien à la parentalité (lieux d'accueil enfants-parents, services de médiation familiale), de la petite enfance (crèches, relais petite enfance), de la protection de l'enfance (MECS, AEMO, SERAD), du soin (centres hospitaliers, CMP, services infirmiers à domicile), ainsi que des associations et institutions engagées dans l'aide à la personne, le handicap, l'animation sociale, l'insertion et la prévention.



Chiffre d'affaires
694 305,90€



**Nombre total
de participant.e.s** **2110**

130

**Nombre de sessions
de formation INTRA
et INTER**

**Taux de
satisfaction
global**

91%

58

**Nombre de
prestations
d'accompagnement**



24 180

**Nombre d'heures cumulées de
formation / accompagnement
dispensés**



**Nombre d'intervenant.e.s dans
notre équipe pédagogique** **60**

**Nombres de clients
accompagnés**

210



Les évolutions et réalisations de 2024

En 2024, nous avons concentré nos efforts sur plusieurs axes stratégiques pour s'adapter aux évolutions de la formation continue ainsi que celles du secteur social et médico-social.

Une veille concurrentielle approfondie

Une veille concurrentielle approfondie a été mise en place, permettant d'analyser les pratiques et les offres des autres acteurs du secteur afin d'identifier les opportunités et les menaces susceptibles d'influencer notre positionnement.

Renforcement des partenariats stratégiques

Parallèlement, le développement de partenariats avec des acteurs du domaine social, médico-social et de la formation a été renforcé, ce qui a permis d'élargir notre réseau et d'enrichir notre champ d'action.

Maintien du chiffre d'affaires et de la qualité de service

Le maintien du chiffre d'affaires et la qualité de service sont restés des objectifs primordiaux. Des efforts continus ont été fournis pour atteindre les objectifs financiers et même les dépasser tout en garantissant une satisfaction client optimale grâce à la qualité de nos prestations.

Une offre de formation plus dynamique et réactive

En ce qui concerne notre offre de formation, nous avons procédé à plusieurs ajustements significatifs, notamment en concevant un catalogue dynamique sur les 12 mois glissants, afin de répondre plus efficacement aux fluctuations du secteur et aux demandes d'inscription.

Adaptation aux nouvelles tendances : événements à distance et développement durable

Afin de nous adapter aux nouvelles tendances et contraintes actuelles, nous avons mis en place quelques événements à distance, tels que des webinaires, et avons pris des mesures concrètes en matière de développement durable. Nous réduisons notamment notre consommation de papier en limitant les impressions pour nos supports pédagogiques, que nous numérisons et mettons à disposition des apprenants sur notre plateforme Digiforma (gestion de la formation).

Renforcement des synergies internes et externes

Le développement de notre fichier clients et de notre équipe pédagogique a également été une priorité, dans le but de renforcer la synergie avec les autres pôles de l'association et d'améliorer la relation avec nos partenaires.

Amélioration de la communication et de la visibilité

Enfin, sur le plan de la communication, nous avons modernisé nos supports et renforcé le rôle de nos intervenants comme ambassadeurs de l'Ecole des parents et des éducateurs de Lorraine, afin d'accroître notre visibilité et notre attractivité auprès de nos publics cibles.

Analyse détaillée des activités

Formations courtes INTRA

Les formations courtes INTRA continuent de se développer avec une offre adaptée aux besoins spécifiques des structures.

En 2023, nous notons une augmentation de 21% du nombre de sessions réalisées par rapport à 2022. En 2024, ce nombre de sessions a encore progressé de 11% confirmant l'attrait croissant pour les formations sur mesure.

Le chiffre d'affaires suit cette tendance haussière avec une progression de 16 %.

- ▶ Chiffre d'affaires 2024 : **293 893,50€**
- ▶ Nombre de sessions réalisées : **94**
- ▶ Les **4 domaines de formation** les plus plébiscités :

1 L'accompagnement des publics vulnérables

Principales formations dispensées :

- ▶ Prendre en compte le psychotraumatisme dans la prise en charge éducative
- ▶ Premiers secours en santé mentale (PSSM)
- ▶ Les différentes formes du handicap
- ▶ Favoriser la bientraitance, prévenir la maltraitance
- ▶ Découvrir les troubles du spectre autistique (TSA)
- ▶ Connaissance du public accueilli en protection de l'enfance
- ▶ Comprendre et repérer les comportements d'addiction

2 La parentalité et la famille

Principales formations dispensées :

- ▶ Valoriser les compétences des familles
- ▶ Sensibilisation à la médiation familiale
- ▶ Les violences conjugales : impact sur les enfants
- ▶ Accompagnement à la parentalité des personnes en situation de handicap
- ▶ Accompagner la conjugalité pour travailler la parentalité
- ▶ Être Accueillant en LAEP
- ▶ Accompagner les visites médiatisées
- ▶ Accompagner les parents dans l'exercice de leur fonction parentale

3 Les compétences psychosociales

Principales formations dispensées :

- ▶ La Communication Non Violente (CNV)
- ▶ La communication : un enjeu au quotidien
- ▶ Prendre en compte ses émotions dans l'accompagnement
- ▶ Prendre du recul sur son terrain professionnel
- ▶ Gérer les conflits et l'agressivité dans la relation

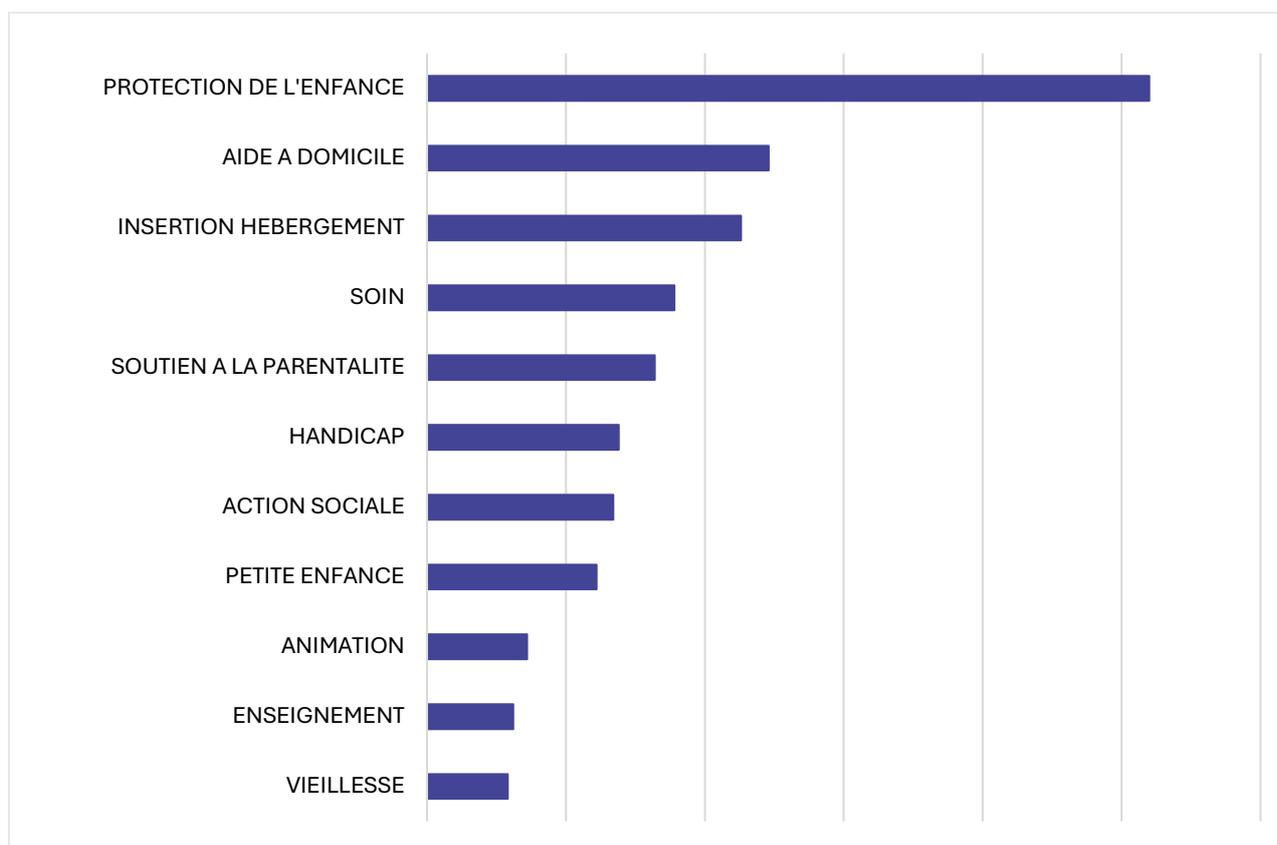
4 L'enfance

Principales formations dispensées :

- ▶ Mobiliser la théorie de l'attachement en protection de l'enfance
- ▶ Les transmissions en EAJE
- ▶ Le développement psychomoteur de l'enfant de 0 à 3 ans à travers la motricité libre
- ▶ Gérer les comportements difficiles chez l'enfant de 0 à 3 ans
- ▶ Communication orale augmentée par les signes de la LSF
- ▶ Bienveillance et éducation respectueuse
- ▶ Accueillir et accompagner l'enfant et le collectif en protection de l'enfance
- ▶ Accompagner les troubles du comportement chez l'enfant
- ▶ Accompagner les peurs et les anxiétés de l'enfant

▶ Les domaines d'intervention de nos commanditaires :

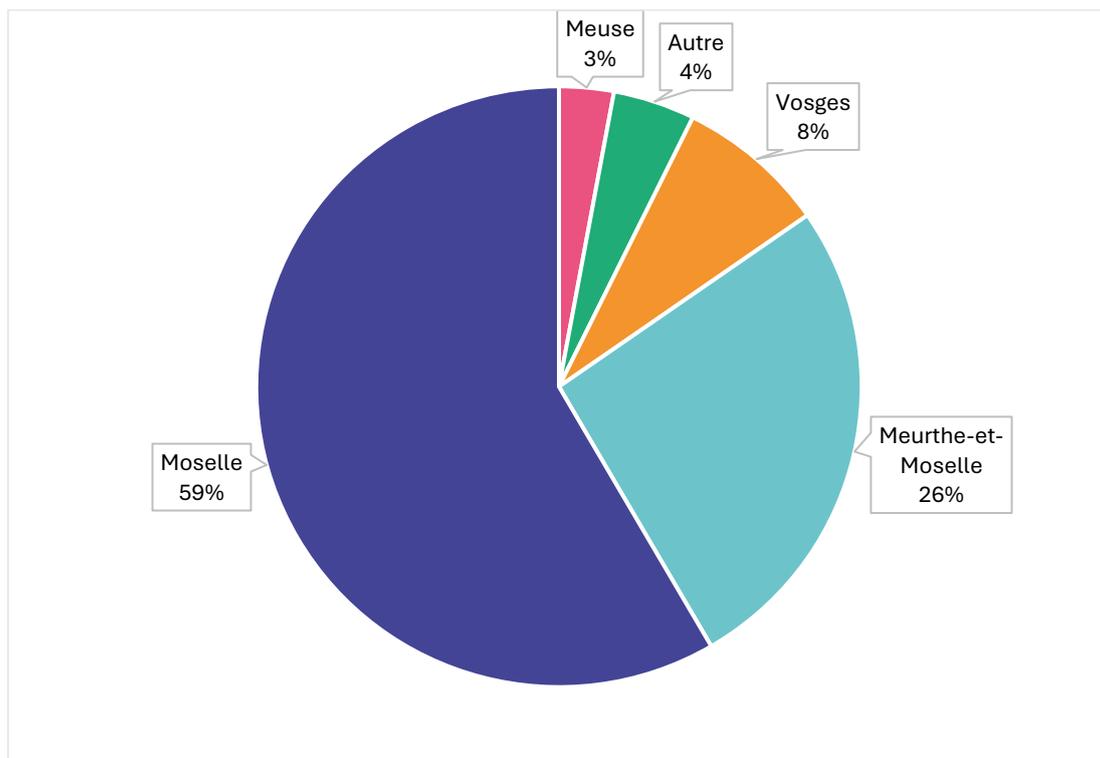
Répartition des professionnel-le-s formé-e-s en INTRA par domaines d'intervention



1/3 des professionnel-le-s formé-e-s en Intra, en 2024 exercent dans le domaine de la **protection de l'enfance**.

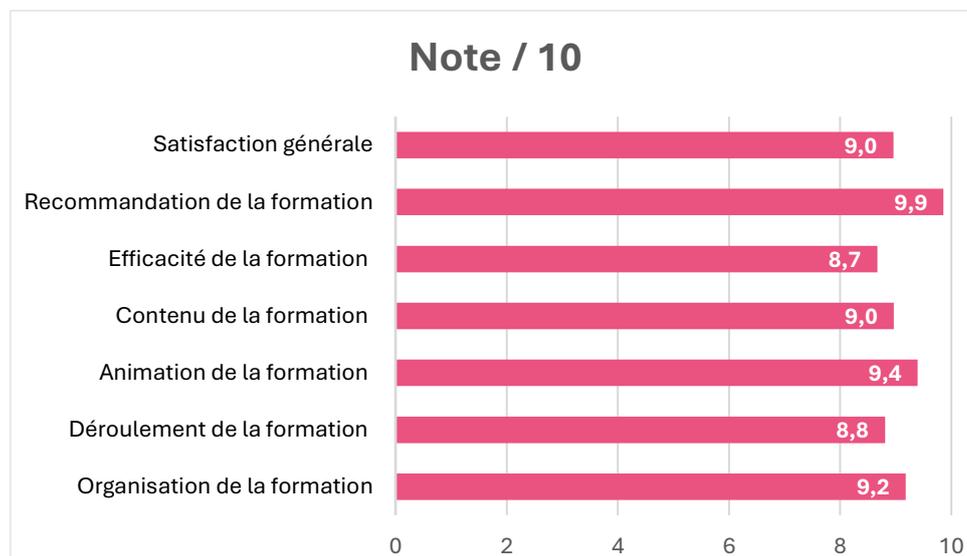
Les autres interviennent dans les domaines de l'aide à domicile, de l'insertion-hébergement, de l'action sociale, du soin, du soutien à la parentalité, du handicap, de l'action sociale, de la petite enfance, de l'animation, de l'enseignement et de la vieillesse.

► **Territoire géographique de nos commanditaires :**



Notre impact s'étend à toute la région Lorraine, avec une présence particulièrement marquée en Moselle et en Meurthe-et-Moselle.

► **Taux de satisfaction des stagiaires :**



En 2024, la formation INTRA a obtenu de bons retours de la part des participant-e-s, avec des taux de satisfaction élevés.

L'animation des sessions est notre point fort, avec une évaluation de **9,4/10**, mettant en avant l'engagement et la qualité des interventions de nos formateurs/trices. Nos intervenant-e-s, expert-e-s dans leur domaine, sont particulièrement apprécié-e-s pour leur pédagogie, leur disponibilité et leur capacité à transmettre des savoirs concrets et applicables sur le terrain.

Un autre indicateur particulièrement révélateur est la **note de 9,9/10 pour la recommandation de la formation**, illustrant un haut niveau de satisfaction et un fort potentiel de fidélisation.

Ces résultats encourageants confortent la pertinence de notre offre de formation et incitent à poursuivre les efforts d'amélioration continue pour répondre toujours mieux aux attentes des professionnel-le-s.

► **Témoignages et retours d'expérience :**

Retours des stagiaires :

👉 « Une formation qui a du sens parce qu'elle s'inscrit dans notre réalité quotidienne. Travailler avec mes collègues nous a permis d'échanger sur nos pratiques et de réfléchir ensemble aux améliorations possibles dans notre structure. » (Educatrice spécialisée, formation : Communication Non Violente)

👉 « Ce que j'ai le plus apprécié, c'est que la formation a été construite en fonction de nos besoins. Nos cas concrets ont été analysés en groupe, ce qui nous a aidés à trouver des solutions directement applicables à notre travail. » (Educatrice de jeunes enfants, formation : Gérer les comportements difficiles chez l'enfant de 0 à 3 ans)

👉 « C'était vraiment enrichissant de pouvoir se former avec toute l'équipe. On repart avec une vision commune, des outils partagés et surtout une dynamique collective pour mieux accompagner les jeunes et les familles. » (Educateur spécialisé, formation : Accueillir et accompagner l'enfant et le collectif en protection de l'enfance)

👉 « Contrairement à une formation classique, ici, on a pu poser nos problématiques spécifiques, et la formatrice a su nous guider avec bienveillance pour trouver des pistes adaptées à notre contexte. » (Référente famille, formation : Valoriser les compétences des familles)

Retours des formateurs :

🗣️ « J'ai eu le plaisir d'animer une session avec des professionnels investis et curieux. Les échanges ont été très riches et ont permis d'adapter le contenu aux réalités de chacun. » (Formation : les différents types de handicaps)

🗣️ « Ce que j'apprécie particulièrement dans ces formations INTRA, c'est la possibilité de travailler au plus près des besoins des équipes et d'apporter des réponses concrètes à leurs problématiques. » (Formation : Donner et recevoir un feed-back constructif)

🗣️ « À chaque session, je vois à quel point ces moments de formation sont essentiels pour revaloriser les pratiques et redonner du sens aux missions des professionnels. » (Être accueillant-e en LAEP)

🗣️ « Transmettre des savoirs et voir les stagiaires repartir avec des outils concrets qu'ils peuvent mettre en œuvre immédiatement, c'est une vraie satisfaction. » (Les écrits professionnels, techniques fondamentales)

Retours des clients (responsables de structures, commanditaires) :

🏢 « Nous avons fait appel à l'EPE pour cette formation pour renforcer les compétences de nos équipes, et nous sommes ravis du résultat. Les retours des professionnels sont très positifs, et nous observons déjà des changements concrets dans les pratiques. »

🏢 « L'accompagnement sur mesure a été un vrai plus. La formation a été construite en tenant compte de nos besoins spécifiques, ce qui a rendu les apports directement opérationnels. »

🏢 « Une formation qui a su mobiliser nos professionnel-le-s et leur donner des outils pratiques pour mieux gérer les situations complexes du quotidien. Nous envisageons déjà une nouvelle session l'année prochaine. »

🏢 « L'intervention de la formatrice a été particulièrement appréciée. Sa connaissance du terrain et ses qualités pédagogiques ont permis de rendre cette formation vivante et impactante. »

Formations courtes INTER

En 2024, les formations courtes INTER affichent une belle progression par rapport à l'année précédente.

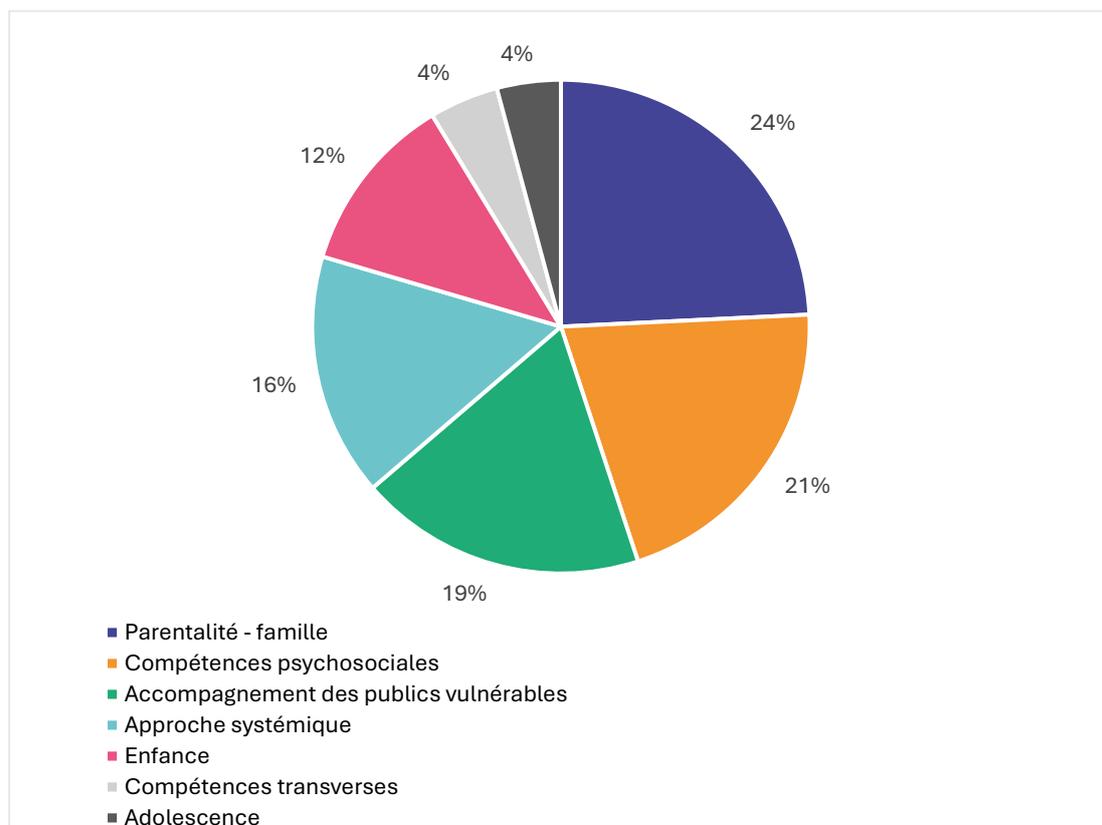
Le chiffre d'affaires a connu une hausse significative de 26,3 %, avec un nombre de participants également à la hausse de 24 %.

Cette dynamique s'explique notamment par un meilleur taux de remplissage des sessions que l'année précédente.

Bien que le nombre de sessions réalisées ait légèrement diminué, l'optimisation du remplissage a permis de renforcer l'impact des formations.

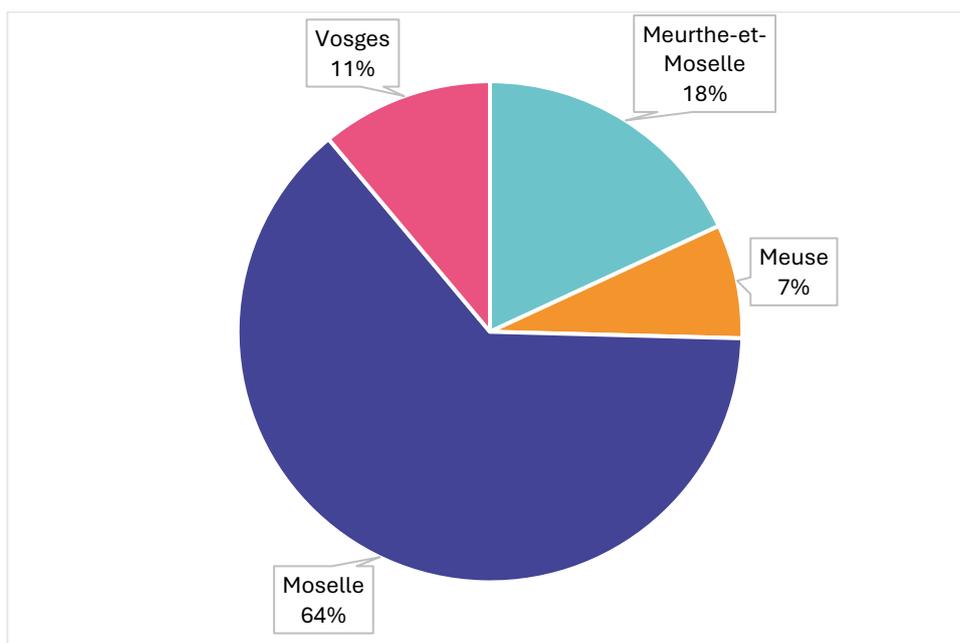
Ces résultats témoignent d'une amélioration dans l'organisation et la gestion des sessions, traduisant un meilleur ajustement entre l'offre et la demande.

- ▶ Chiffre d'affaires : **232 996€**
- ▶ Nombre de sessions réalisées : **36**
- ▶ Nombre de participant·e·s : **289**
- ▶ Taux de remplissage moyen : **8 stagiaires / session**
- ▶ Répartition des stagiaires par domaine de formation :



Nous constatons une répartition des participant·e·s plutôt équilibrée entre nos différents domaines de formation, avec une priorité donnée à la **parentalité - famille, aux compétences psychosociales et à l'accompagnement des publics vulnérables.**

► Répartition des stagiaires en fonction de leur département :

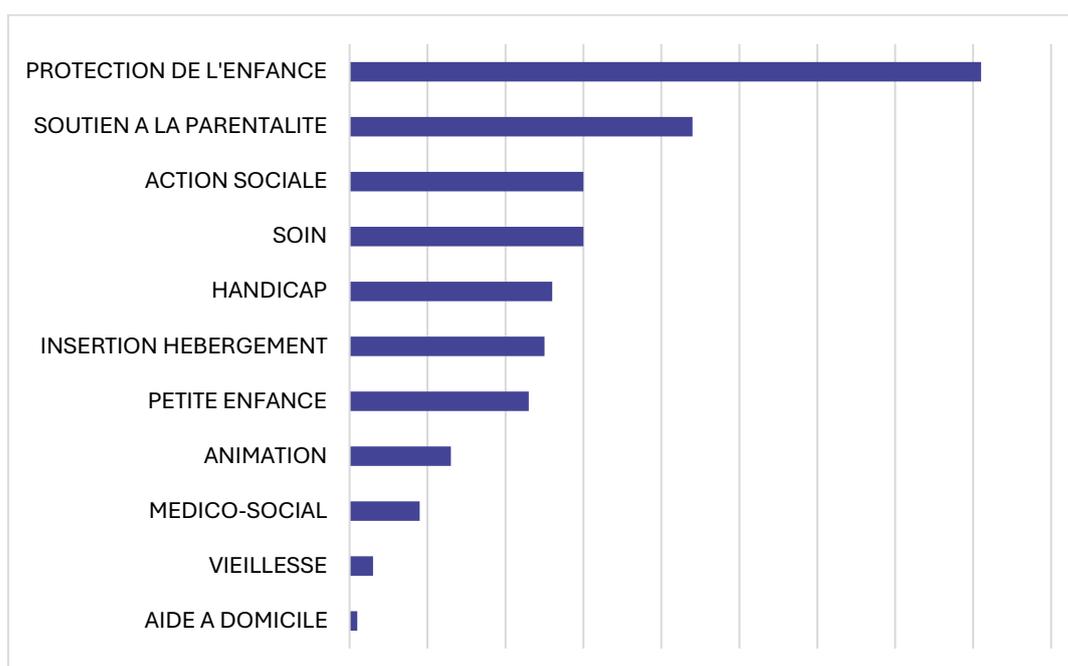


Nous observons une nette prédominance des stagiaires issus de la **Moselle (64%)**, suivis de ceux de **Meurthe-et-Moselle (18%)**, des **Vosges (11%)** et enfin de la **Meuse (7%)**.

Cette répartition indique que l'offre de formation attire principalement un public mosellan sachant que les actions se déroulent à Metz en Moselle, au sein des locaux de notre partenaire ETAP'HABITAT.

Il pourrait être intéressant d'explorer la possibilité de programmer des sessions à Nancy en Meurthe-et-Moselle. Cela pourrait encourager une participation plus large de ce département et potentiellement attirer aussi des professionnel-le-s des Vosges et de la Meuse. Cette initiative pourrait permettre de répondre aux besoins locaux.

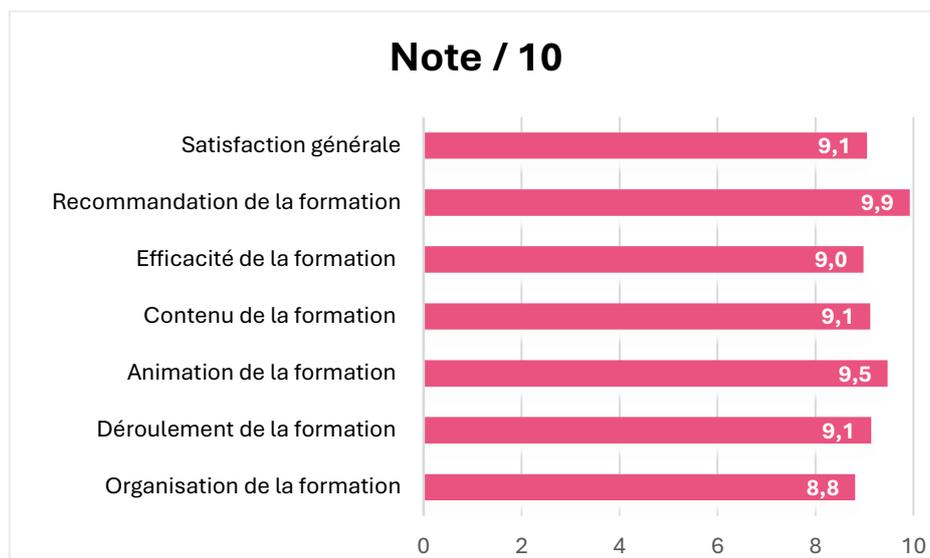
► Domaines d'intervention des participants :



Ce graphique met en évidence les domaines dans lesquels interviennent nos stagiaires, avec un net accent sur la **protection de l'enfance**, qui arrive largement en tête.

Cette répartition laisse entrevoir des priorités centrées sur l'enfance et la parentalité, mais aussi la nécessité de ne pas négliger les autres publics (personnes en situation de handicap, personnes âgées, etc.) et leurs besoins spécifiques.

► **Taux de satisfaction des stagiaires :**



Les évaluations témoignent d'une grande satisfaction globale.

L'organisation, bien que légèrement inférieure aux autres aspects avec un 8,8/10, reste solide.

Nous devons néanmoins réfléchir à améliorer encore celle-ci avec notre partenaire qui nous loue les salles de formation et avons engagé des démarches dans ce sens en 2025.

► **Témoignages et retours d'expérience :**

[Retours des stagiaires :](#)

« J'ai beaucoup apprécié cette formation car elle m'a permis de rencontrer des professionnels venant d'autres structures. Leurs expériences et leurs points de vue ont enrichi ma réflexion et m'ont donné de nouvelles idées pour améliorer ma pratique. »

« Le fait d'être avec des collègues d'autres horizons m'a permis de prendre du recul sur mon propre fonctionnement. J'ai découvert d'autres manières de faire et je repars avec une boîte à outils plus large et adaptée à ma réalité professionnelle. »

« Se former aux côtés de professionnels d'autres établissements est une vraie richesse. Cela nous sort de notre cadre habituel et nous aide à élargir notre vision du métier. »

« Pouvoir m'inscrire sur une date programmée à l'avance a été un vrai plus pour moi et mon employeur. J'ai pu partir en formation sans que cela désorganise mon service. »

Retours des formateurs :

🗣️ « Ce qui est particulièrement enrichissant dans les formations INTER, c'est la diversité des profils des participants. Chacun apporte son regard, ses problématiques et ses bonnes pratiques, ce qui crée une dynamique d'apprentissage très stimulante. »

🗣️ « Les échanges ont été d'une grande richesse car ils ont permis aux participants de comparer leurs réalités professionnelles, d'identifier des points communs et de s'inspirer mutuellement. »

Retours des clients (responsables de structures, commanditaires) :

🏢 « L'accès à un catalogue de formations nous permet de répondre aux besoins de formation de nos professionnels, sans avoir à attendre qu'un groupe suffisant se constitue en interne. »

🏢 « Nos professionnels ont bénéficié d'un cadre d'apprentissage dynamique où ils ont pu confronter leurs expériences avec des collègues d'autres structures. Ils ont découvert d'autres pratiques et ont pu élargir leur approche du métier. »

🏢 « Nous apprécions la diversité des thématiques proposées, qui nous permet d'anticiper et de répartir la montée en compétences de nos équipes sur l'année. »

Prestations d'accompagnement

Nos prestations d'accompagnement s'adressent aux professionnels du travail social et médico-social, afin de leur offrir des espaces de réflexion, d'échange et de montée en compétences adaptés à leurs réalités de terrain.

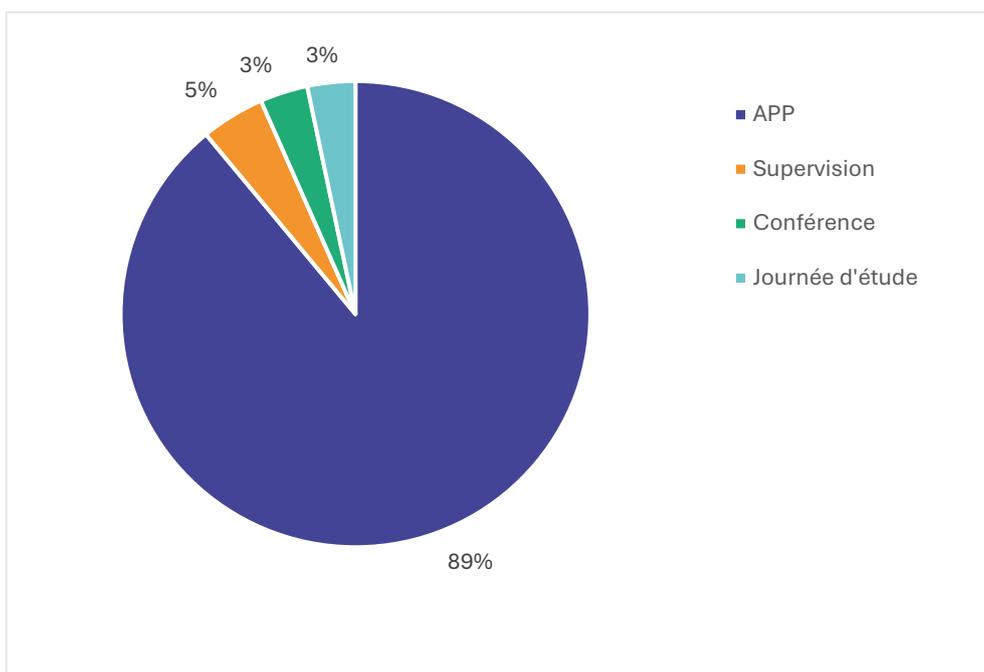
Elles regroupent plusieurs dispositifs complémentaires : Analyse des Pratiques Professionnelles (APP), supervision d'équipe, co-développement managérial et régulation des conflits, qui permettent d'interroger les postures, d'améliorer la coopération et de renforcer la qualité du travail auprès des publics accompagnés.

En parallèle, nous organisons des journées d'études, des journées pédagogiques et des conférences/débats, qui favorisent la transmission d'expertises, la mise en réseau des acteurs et l'ouverture à de nouvelles approches.

Ces temps collectifs permettent aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques, d'échanger avec leurs pairs et d'explorer des pistes d'évolution pour répondre aux enjeux du secteur.

Objectifs généraux : favoriser la réflexion, améliorer les pratiques, renforcer la cohésion d'équipe.

- ▶ Chiffre d'affaires : **161 534,40€**
- ▶ Nombre de sessions réalisées : **58**
- ▶ Nombre de structures accompagnées : **42**
- ▶ Nombre de participants au total : **+ de 1 100**
- ▶ Nombre d'heures : **2 692**
- ▶ Répartition de nos prestations d'accompagnement :



Ce graphique illustre la répartition des prestations d'accompagnement proposées, mettant en évidence une très large prédominance des **APP (Analyse des Pratiques Professionnelles)**.

Une importance particulière est accordée à ces dispositifs de soutien collectif pour améliorer la qualité du travail, prévenir l'usure professionnelle et renforcer les dynamiques d'équipe dans des secteurs où l'engagement humain est au cœur des missions.

Focus sur les APP

► Domaines d'intervention des professionnel·le·s accompagné·e·s :

En 2024, nos prestations d'**analyse des pratiques professionnelles (APP)** ont bénéficié à un large éventail de professionnel·le·s issu·e·s de divers secteurs du travail social, médico-social et de l'accompagnement.

Les domaines les plus représentés dans lesquelles elles et ils exercent, sont l'**action sociale** et la **protection de l'enfance**, illustrant un fort besoin d'échanges et de réflexivité chez ces acteurs confrontés à des situations complexes et exigeantes.

Le secteur du **soin** est également fortement mobilisé, confirmant l'importance du soutien aux équipes soignantes dans un contexte de prise en charge toujours plus intense.

Les **structures d'insertion et d'hébergement** et celles de la **petite enfance** ont aussi sollicité nos accompagnements pour renforcer la cohésion des équipes et ajuster leurs pratiques aux réalités de leur quotidien.

Les professionnel·le·s intervenant dans les champs du **handicap, de l'aide à domicile et de l'animation** ont également bénéficié de ces espaces d'échange et de réflexion.

► Témoignages et retours d'expérience

Retours des stagiaires :

« Ces séances d'APP sont une véritable bouffée d'oxygène. Elles me permettent de prendre du recul sur mon travail et de mieux comprendre certaines situations. Grâce aux échanges avec mes collègues, j'ai adopté une nouvelle posture qui m'aide à désamorcer des tensions et à mieux accompagner les familles. » (Travailleur social en protection de l'enfance)

« Au fil des séances, j'ai gagné en confiance et en sérénité. Pouvoir partager nos difficultés dans un cadre bienveillant et structuré nous aide à identifier des solutions concrètes. J'ai notamment appris à mieux gérer mes émotions face à des situations délicates. » (Éducatrice spécialisée en SAMSAH : Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés)

« Nous avons découvert que nous étions confrontés aux mêmes problématiques, sans forcément oser en parler. Les séances d'APP nous ont rapprochés et ont renforcé notre cohésion d'équipe. Aujourd'hui, nous communiquons plus efficacement et nous nous soutenons davantage dans les moments difficiles. » (Auxiliaire de puériculture en petite enfance)

Retours des formateurs :

🗣️ « Ce qui me marque toujours dans ces accompagnements, c'est l'évolution des échanges au fil des séances. Au départ, certains professionnel-le-s hésitent à s'exprimer, puis très vite, ils comprennent l'intérêt de ce cadre sécurisé et prennent la parole avec plus d'aisance. On voit émerger des solutions collectives, des prises de conscience et surtout, une meilleure compréhension des rôles de chacun au sein de l'équipe. »

🗣️ « L'analyse des pratiques ne donne pas de solutions toutes faites, mais elle permet aux professionnel-le-s de se poser les bonnes questions. Ils repartent avec des clés pour mieux gérer certaines situations et avec un regard plus apaisé sur leur quotidien. C'est un vrai levier de transformation, à la fois personnel et collectif. »

Retour des clients (responsables de structures, commanditaires) :

🏢 « Depuis la mise en place des séances d'APP, j'ai observé une nette amélioration dans la dynamique d'équipe. Les tensions sont mieux gérées, la communication est plus fluide et les professionnel-le-s prennent davantage de recul avant d'agir. Cela a un impact direct sur la qualité de l'accompagnement des usagers. » (Directeur d'un CHRS : Centre d'hébergement et de réadaptation sociale)

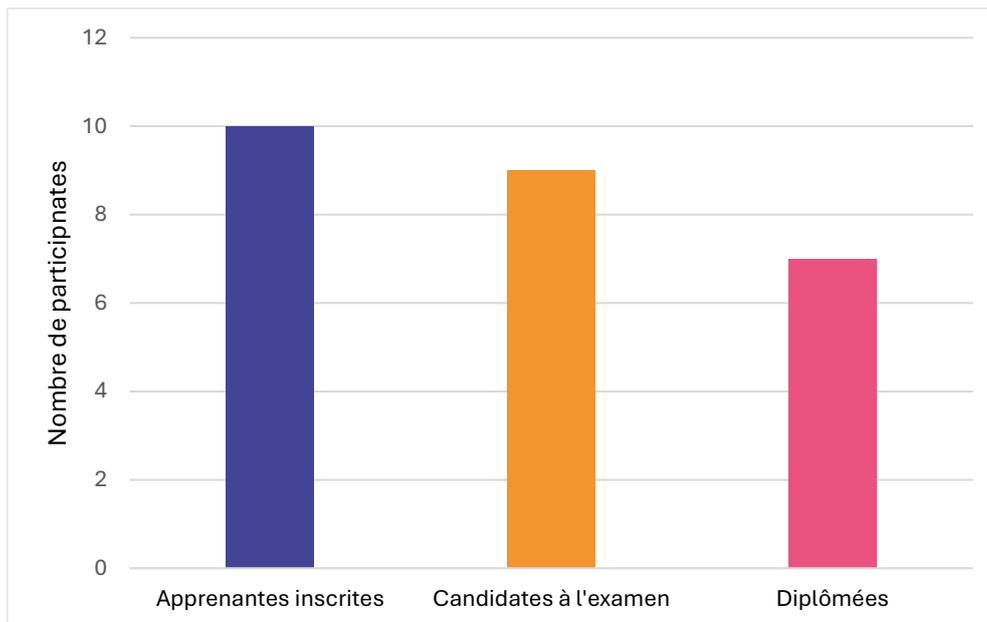
🏢 « Nos équipes étaient confrontées à des situations de plus en plus complexes, et nous avions besoin d'un espace pour réfléchir ensemble. Les séances d'APP ont permis de libérer la parole, de mieux comprendre nos fonctionnements internes et de trouver des stratégies adaptées à notre réalité de terrain. Aujourd'hui, nos professionnels se sentent plus soutenus et mieux outillés. » (Responsable DITEP : Dispositif Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique)

🏢 « L'APP a eu un effet très positif sur la prévention de l'épuisement professionnel dans notre structure. Nos équipes se sentent reconnues dans leurs difficultés, elles prennent le temps d'échanger et de co-construire des réponses aux problématiques rencontrées. Cela a redonné du sens à leur engagement quotidien. » (Responsable de secteur dans l'aide à domicile)

Formation longue DEMF

La formation au Diplôme d'État de Médiateur Familial (DEMF) prépare des professionnel-le-s capables d'accompagner les familles, comme par exemple des couples en situation de séparation ou de rupture mais aussi des fratries dans le cadre d'une succession ou encore des parents ayant rompu la communication avec leur adolescent, en proposant un cadre et un processus spécifique axé sur la communication et la négociation.

Parcours des apprenantes – Promotion 14 (2022/2024)



Pour la 14^{ème} promotion organisée par l'EPE de Lorraine, 10 apprenantes ont rejoint le parcours de formation, témoignant de leur intérêt pour cette spécialisation. La plupart d'entre elles exerçaient déjà dans le domaine du travail social.

Au terme du cursus, 9 participantes se sont engagées dans le processus d'examen final, avec la soutenance du mémoire qui s'est tenue en mai 2024. Ce travail constitue une étape clé, permettant d'évaluer les compétences acquises et de mesurer la capacité des futures médiatrices à analyser et accompagner des situations complexes.

Sur ces 9 candidates, 7 ont obtenu le diplôme, leur permettant d'exercer officiellement en tant que médiatrices familiales diplômées d'État. Ce taux de réussite reflète l'investissement des apprenantes et la qualité de l'accompagnement pédagogique.

Cette promotion vient renforcer le réseau des médiateurs familiaux dans le Grand Est, avec l'embauche de l'une des diplômées au sein du service de médiation familiale de l'EPE de Lorraine.

Nos perspectives et axes d'amélioration

Plusieurs perspectives et axes d'amélioration peuvent être envisagés pour continuer à assoir notre positionnement dans le secteur, mais aussi répondre toujours plus efficacement aux défis actuels et futurs des professionnel·le·s de la relation d'aide.

1 Réussir notre Audit Qualiopi

Nous restons pleinement engagés dans une démarche d'amélioration continue en matière de qualité, en veillant à respecter les exigences du référentiel Qualiopi.

Pour l'audit de contrôle du 7 juillet 2025, il sera essentiel de démontrer, de manière claire et documentée, que toutes les actions mises en place sont non seulement conformes aux critères du référentiel, mais aussi qu'elles répondent aux attentes des parties prenantes (apprenants, financeurs, intervenants).

Nous mettrons l'accent sur la traçabilité et la transparence des processus, en particulier en ce qui concerne la gestion des sessions de formation, le suivi des apprenant·e·s, et l'adaptation des dispositifs pédagogiques. L'objectif est de prouver que notre organisme n'est pas seulement en conformité avec les obligations, mais qu'il œuvre activement à l'amélioration de la qualité de ses formations pour mieux répondre aux besoins du secteur.

2 Renforcer l'impact pédagogique en adaptant nos contenus et méthodes

Nous souhaitons poursuivre nos efforts pour garantir que nos contenus de formation restent toujours alignés avec les besoins et les attentes de notre public. Nous savons que pour répondre aux évolutions constantes du secteur et des pratiques professionnelles, il est essentiel d'ajuster régulièrement nos formations et de les mettre à jour en fonction de la veille que nous réalisons et des retours du terrain (intervenants, commanditaires, partenaires, stagiaires, ...).

Nous continuerons à privilégier des méthodes pédagogiques interactives et immersives, telles que les études de cas, les jeux de rôle et les analyses de pratiques, afin de rendre nos sessions plus engageantes et concrètes pour les apprenant·e·s. Nous sommes convaincus que c'est en proposant des contenus adaptés et dynamiques que nous fidéliserons nos apprenant·e·s, en leur offrant une expérience enrichissante qui répond véritablement à leurs besoins professionnels et personnels.

3 Accompagner les transitions du secteur de la relation d'aide

Dans un secteur en mutation, il est essentiel pour nous, de soutenir les professionnel·le·s dans leur adaptation aux changements sociaux et structurels. C'est pourquoi nous souhaitons programmer des actions visant à "repenser la relation éducative", qui vise à leur offrir des outils pour réajuster leur approche face aux nouvelles réalités des publics et des pratiques professionnelles. Nous continuerons à développer des thématiques de ce type, en prenant en compte les enjeux contemporains du secteur de la relation d'aide, notamment les évolutions des attentes des usagers, les transformations des pratiques éducatives, les enjeux liés à la gestion des transitions et ruptures sociales, les évolutions législatives et réglementaires, l'inclusion et la lutte contre les discriminations...

4 Explorer davantage le numérique et ses opportunités

Le développement du numérique représente une occasion de proposer davantage le distanciel qui permettrait d'augmenter l'accessibilité des formations sur un territoire plus étendu.

Une réflexion plus approfondie sur l'utilisation des outils numériques en complément des formations en présentiel (hybrides) pourrait également renforcer l'impact pédagogique, notamment en facilitant le suivi à distance et en offrant davantage de flexibilité aux apprenant·e·s et structures.

5 Optimisation de l'expérience utilisateur avec l'internalisation du catalogue

Nous réfléchissons sur l'internalisation de notre catalogue afin d'améliorer l'expérience utilisateur et le référencement de nos formations. L'objectif est de mieux répondre à nos spécificités par rapport à l'offre actuelle et de faciliter la gestion interne de l'ensemble du processus. Cette initiative permettrait d'assurer une plus grande cohérence et visibilité de nos formations tout en répondant mieux aux attentes de nos publics cibles.

6 Favoriser une collaboration plus étroite et dynamique avec nos intervenant·e·s

Renforcer la collaboration avec nos formateurs et formatrices en instaurant des échanges réguliers pour discuter des contenus, des méthodologies et des retours du terrain.

L'objectif est de renforcer cette dynamique en partageant les bonnes pratiques et en encourageant une co-construction des contenus de formation afin de garantir une offre toujours alignée avec les attentes des professionnel·le·s.

Conclusion

L'année 2024 a été ponctuée d'apprentissages et de transformations. Nous avons mis l'accent sur l'adaptation de nos formations pour qu'elles soient toujours plus pertinentes et efficaces, en phase avec les besoins des acteurs de la relation d'aide.

En 2025, nous continuerons à nous engager dans cette démarche, avec de nouveaux projets et des améliorations pour toujours mieux répondre aux attentes de nos parties prenantes.

Nous savons que l'adaptation aux évolutions du secteur, l'intégration du numérique, et l'amélioration continue de nos méthodes pédagogiques sont des priorités pour l'année à venir.

Nous continuerons à soutenir la montée en compétences des professionnel·le·s du domaine social et médico-social, à leur fournir les outils nécessaires pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

Merci à nos partenaires, commanditaires, stagiaires et intervenant·e·s pour leur engagement et leur confiance tout au long de l'année.

EPE formation Lorraine accompagne et forme

Depuis près de 50 ans, le pôle régional de formation de l'EPE est au service des acteurs du secteur social, médico-social, de l'éducation et de l'accompagnement en formant chaque année plus de 2 110 professionnel·le·s partout en Lorraine !



Nous contacter

 03 87 69 04 87

 formation@epe-lorraine.fr

 epe-lorraine.fr

 1 Rue du Coëtlosquet
57000 Metz