

Programme de Réussite Educative (PRE) Metz

Bilan de l'activité 2024

En partenariat et avec le soutien financier de :



epe-lorraine.fr

1 rue du Coëtlosquet – 57000 Metz
Tél. 03 87 69 04 87 - Email : contact@epe-lorraine.fr

Association loi 1908 - Membre de la Fnepe, association reconnue d'utilité publique - Siret : 78 000 532 800 015 - Code NAF : 8899B
Organisme de Formation certifié Qualiopi - Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 41 57 00075 57

Au cœur du champ social depuis 1948, l'Ecole des Parents et des Educateurs (EPE) est une association laïque à but non lucratif. **Dans le cadre d'une mission de service publique, elle propose différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux questions relationnelles et d'éducation.**

Ces services sont destinés aux professionnels de l'action sanitaire et sociale, de l'éducation, ainsi qu'à la population résidant sur le territoire lorrain.

Tous les âges de la vie (enfance, jeunesse, âge adulte, vieillesse) sont concernés par les actions mises en place. L'Ecole des Parents et des Educateurs est en effet en prise directe avec les

évolutions sociétales et constitue, en particulier, un observatoire privilégié des groupes familiaux.

Conjointement à la dimension d'intervention sociale, la formation des professionnels constitue le second axe majeur de l'activité de L'EPE. Entre terrain et formation, l'Ecole des Parents et des éducateurs opère le lien entre théorie et pratique professionnelle. Les actions de terrain et de formation menées par l'EPE s'inscrivent dans les valeurs fondatrices de l'association, celles de l'Education populaire et du champ du travail social et de la relation d'aide.

Au service du développement de la personne humaine et dans le respect de sa liberté de conscience et de pensée, l'EPE défend :

- ✓ Une indépendance politique et confessionnelle.
- ✓ Une ouverture à tous sans considération d'origine sociale.
- ✓ L'écoute d'autrui.
- ✓ La valorisation de la parole en tant qu'expression de soi et outil de communication.
- ✓ La facilitation à l'accès à une vie sociale notamment par l'information et la culture.
- ✓ Le respect des personnes et de leurs différences à tous les âges de la vie, sans modèle familial normatif de référence.

En outre, l'éthique de l'EPE se fonde sur quelques principes clefs :

- ✓ **La confidentialité** : dans le respect de la personne humaine, les professionnels de l'Ecole des Parents et des Educateurs sont tenus au respect de la confidentialité. Le professionnel est garant du cadre confidentiel de son intervention (la rupture de la confidentialité relève de la seule obligation légale du devoir de signalement, tel que prévu par le législateur),
- ✓ **La considération de la personne dans toutes ses dimensions**, en référence au paradigme de la complexité (prise en compte de son histoire, de son environnement social, économique et familial),
- ✓ Accueillir la parole avec une écoute bienveillante et dénuée de jugement, en toute confidentialité, **sans imposer de modèle normatif**,
- ✓ Proposer un cadre d'échanges favorable à la rencontre de l'autre dans sa singularité,
- ✓ Promouvoir **l'autonomie et la responsabilité des personnes accueillies**,
- ✓ Proposer un cadre neutre.

Membre actif de la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs (FNEPE), l'EPE de Lorraine est également adhérente à l'ANPAEJ (Association Nationale des Points Accueil Ecoute Jeunes), à la FENAMEF (Fédération nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux) et à l'ANCCEF (Association Nationale des Conseillers Conjugaux et Familiaux).

Action de l'EPE pour le PRE

Historique

Fort d'un partenariat de plus de 11 ans avec l'équipe du PRE de Metz, l'EPE poursuit son engagement dans l'accompagnement des familles (enfants-parents-fratrie) issues des cinq quartiers Politique de la Ville couvert par le Programme de Réussite Éducative de Metz.

Ce dispositif est décliné selon les modalités suivantes :

- Un accompagnement global et personnalisé des familles par une professionnelle de l'écoute « Référente » sur le dispositif PRE.
- Un lien régulier et des temps de coordination avec les professionnels du PRE.
- Un premier temps d'évaluation afin de proposer l'accompagnement le plus adapté possible (possibilité ensuite de poursuivre le suivi avec la référente elle-même ou mobiliser d'autres professionnels de l'écoute au siège de l'EPE). Ainsi, le « référent » garantit des consultations adaptées à la problématique et au profil de chacun (enfant, adolescent, jeune adulte et parents).

Lors des entretiens, la professionnelle référente ou tout autre professionnel de l'EPE :

- Soutient l'expression de l'enfant, de l'adolescent, du jeune adulte et de ses parents, quelle que soit sa forme, afin qu'elle s'élabore et s'oriente par un soutien éducatif, psychologique et social.
- Accueille et fait preuve d'une écoute inconditionnelle et immédiate pour le public en situation de « vulnérabilité » ou présentant des troubles psychiques ou des difficultés singulières.
- Accompagne de manière individuelle et s'adapte à la singularité de chaque individu, avec une approche non normative.
- Permet aux enfants, aux adolescents, aux jeunes adultes ainsi qu'à leur entourage, d'exprimer leurs questionnements, leur mal-être, de commencer à en comprendre le sens, de formuler une demande.
- Permet un suivi adapté : en individuel, en couple et/ou entre parents-enfants, en fonction des besoins.
- Favorise l'émergence et le développement des compétences parentales. Soutient l'estime de soi et développe les compétences psychosociales des jeunes et des familles. Tente de rétablir le dialogue et restaurer des liens de confiance entre les adolescents ou les jeunes adultes et leur environnement familial et social.
- Favorise le dialogue dans le groupe familial et accompagne les moments de crise au sein de la famille.
- Peut réorienter des situations familiales conflictuelles voire en rupture vers le service de médiation familiale de l'EPE pour aider les parents à exercer conjointement l'autorité parentale et favoriser le rétablissement de la communication dans l'intérêt de leur enfant.

Public visé

Toute famille (enfant-fratrie-parents) repérée par les éducateurs du PRE de Metz.

Cette année encore, l'EPE a poursuivi l'accompagnement de familles (enfants-parents-fratrie) issues des cinq quartiers politique de la ville (QPV) de Metz dans le cadre du Programme de Réussite Éducative. Les familles sont reçues dans un cadre confidentiel au sein du pôle des lauriers à Metz-Borny (permanences hebdomadaires d'une durée de 3h) et au siège social de l'EPE situé en centre-ville (à raison de 1h par semaine).

L'année 2024 a été marquée par une hausse significative des rendez-vous par rapport aux années précédentes. Un **travail de coordination régulier** entre la professionnelle de l'EPE et les différents référents famille du Programme de Réussite Éducative a permis une meilleure réactivité dans l'intérêt des familles.

Ainsi grâce à ce travail partenarial étroit, les résultats pour cette année 2024 sont très satisfaisants : **149** rdv ont été honorés par les familles pour 216 rdvs programmés initialement, soit un taux de présence de près de 70% (En 2023 : 69 rendez-vous menés pour 111 rendez-vous programmés).

36 personnes différentes (contre 30 en 2023) ont été accompagnées au pôle des lauriers à Metz-Borny et au siège de l'EPE, **dont 23 nouvelles personnes**.

36 premiers entretiens ont été proposés aux familles accompagnées par les référents. Les 23 rendez-vous honorés témoignent d'un travail de mise en confiance faite au préalable. Le travail d'accompagnement des familles, par les référents, les prépare à la rencontre avec la professionnelle de l'EPE, les rassure, les aide à en percevoir l'intérêt.

Nous notons cette année que le créneau proposé au siège de l'EPE est très fréquenté (localisation centrale et accessible). Cette situation nouvelle témoigne de la capacité des familles à se déplacer hors de leur quartier une fois une relation de confiance établie.

Profil du public accompagné :

Les demandes des professionnels du PRE concernent surtout des suivis individuels pour des enfants. Selon leur âge et leur degré d'autonomie, des entretiens parents-enfants sont proposés. En majorité, les enfants adhèrent aux suivis, ils investissent cet espace de parole.

La majorité de ces 36 personnes accompagnées sont des enfants de 6 à 12 ans : 20 enfants différents de 6 à 12 ans, 1 adolescente de plus de 12 ans, 10 mamans différentes en suivi individuel, et 6 familles ont été accompagnées en binôme parent-enfant.

Tout premier rendez-vous concernant un enfant se fait en présence du parent afin d'évaluer la situation et les besoins de chacun par la professionnelle de l'EPE. Des points réguliers parents-enfants peuvent être proposés. Certains parents et certains enfants sont ensuite accompagnés individuellement par la professionnelle. Si plusieurs membres d'une même famille ont besoin d'un espace individualisé, une orientation vers les services de l'EPE au centre-ville est proposée.

Les familles rencontrées lors des consultations sont, pour la plupart confrontées à des problèmes de précarité importants : logement petits (promiscuité familiale) et à des environnements insécures. Une difficile maîtrise du français pour certaines familles et une confrontation à une culture différente complexifient leur rôle de parent et le recours à une demande d'aide.

Dans ces contextes difficiles et impactées par des histoires de vie douloureuse (ayant surmonté des événements de vie traumatiques, la violence, les séparations), les parents accompagnés sont fragilisés et entravés dans leur fonction parentale, dépassée dans la gestion du quotidien : négligence, recours aux violences éducatives....

Accompagnées par les référents du PRE, elles parviennent à se mobiliser, à venir consulter et à prendre conscience de leur souffrance et de celle de leur enfant. C'est alors qu'un travail de complémentarité entre les deux accompagnements (éducatif et de soutien psychologique) est rendu possible.

C'est alors pour l'enfant et le parent un espace pour se poser, parler de soi, raconter ses blessures, être écouté sans jugement et avec bienveillance, reprendre confiance en soi, déculpabiliser... Un dialogue peut se mettre en place entre parent et enfant, avec un autre regard. L'enfant peut percevoir qu'il a des droits, le parent peut questionner son rôle de parent jusqu'à réussir à ajuster son positionnement et sa posture.

Une régularité des RDV est encore difficile à tenir pour certaines familles. La plupart d'entre elles cumulent plusieurs prises en charge (sociales, éducatives, etc.). Nous pouvons supposer que l'absentéisme aux rendez-vous est à mettre en lien avec une charge mentale alourdie par la précarité sociale et économique des familles.

Toutefois, ces familles révèlent de nombreuses ressources qu'elles mobilisent, d'autant plus, si elles se sentent reconnues dans leur singularité, leur parcours, leur culture.

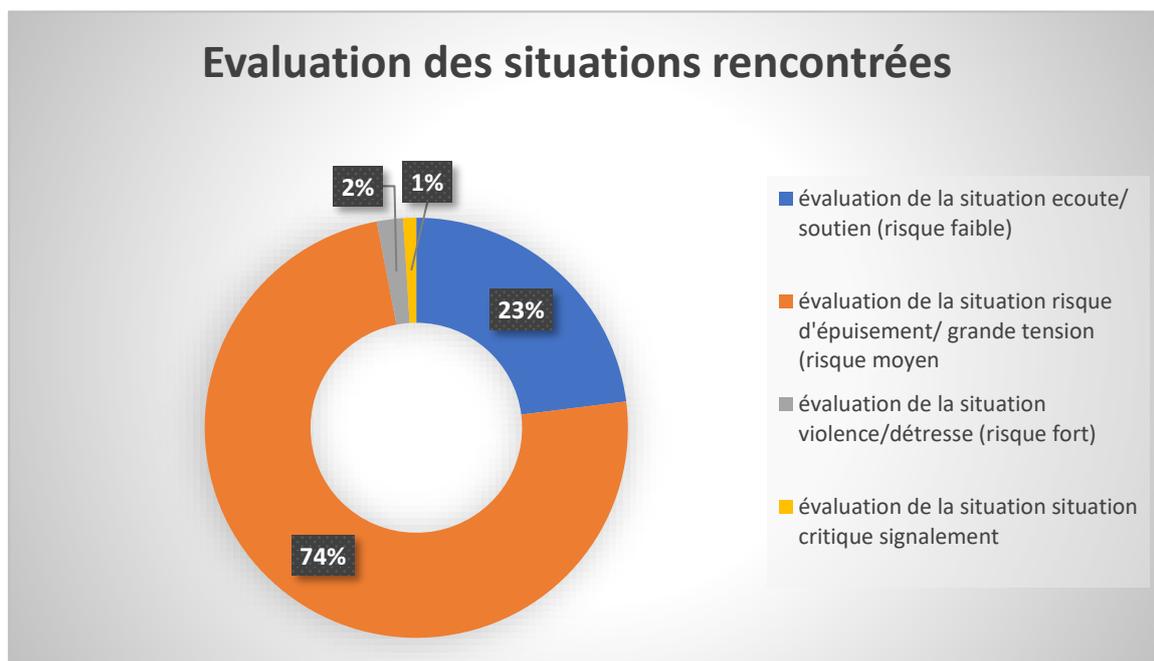
L'accompagnement de ce public nécessite donc des temps d'échanges réguliers entre les professionnels du PRE et de l'EPE afin d'améliorer la mise en relation.

Les problématiques rencontrées en 2024 relèvent notamment de :

- **Souffrance enfant ou adolescent** : somatisations, introversion, tristesse, manque de confiance en soi, mal être, problème de comportement/opposition, de gestion des émotions, problème de comportement à la maison et à l'école, difficulté de concentration, agitation ...
- **Difficultés de communication intra familiale** : difficultés pour certains parents à mettre en mots des événements traumatisants (actuels ou passés), besoin d'un tiers pour parler à l'enfant.

- **Difficultés éducatives** : gestion des relations et conflits dans la fratrie, les limites, le cadre, la communication, la gestion des émotions, les écrans, les difficultés de positionnement au sein du couple parental...
- **Violences familiales** : carences éducatives, histoires familiales complexes, cumul de traumatismes intergénérationnels, addiction d'un parent.
- **Interculturalité** : familles d'origines étrangères, parcours d'exode, traumatismes pour les parents et pour les enfants, barrière de la langue (difficultés de compréhension et de communication).
- **Événements de vie fragilisant** : deuils, violence conjugale (dont les enfants peuvent être témoins), séparation et monoparentalité...
- Problématiques **conjugales et vie affective**

Niveau de risque évalué par la professionnelle lors des entretiens :



La grande majorité des profils accompagnés présente un risque d'épuisement voire de rupture pour le jeune ou la famille accompagnée. Un travail d'apaisement, d'élaboration est nécessaire pour tenter une diminution du niveau de risque et permettre un meilleur développement des enfants au sein de leur famille.

A noter : Une situation cette année a nécessité de faire une information préoccupante et de participer à une CTT (Commission territoriale transversale) à propos de la famille concernée.

Partenariat/coordination :

Les relations professionnelles sont basées sur une confiance réciproque entre les professionnels du PRE et l'intervenante missionnée par l'EPE.

Un tableau mensuel est adressé au coordinateur du PRE. Il fait état des données essentiellement quantitatives afin de permettre un meilleur suivi des familles. Pour les données qualitatives, des échanges téléphoniques et des rencontres ont lieu régulièrement et ponctuent cette période d'exercice entre la professionnelle de l'EPE et l'équipe du PRE, entre la professionnelle de l'EPE et la responsable de pôle de soutien enfance jeunesse de l'EPE et entre le coordinateur du PRE et la responsable du pôle. Des échanges en présence ou par téléphone, ont également lieu entre la professionnelle de l'EPE et ses collègues vers qui les familles ont pu être orientées ou encore d'autres professionnels extérieurs tels que les CMP/CMPP...

Perspectives 2025 :

Nous souhaitons poursuivre en 2025 le travail de proximité avec les professionnels du PRE, afin de maintenir un suivi des familles le plus adapté possible à leurs besoins et possibilités. En accord avec le coordinateur, une convention a été proposée cette année avec une augmentation de la limite des rendez-vous possibles à l'année.