

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Enfants, ados,  
parents,  
éducateurs

Soutenir  
et prendre soin

Travailler  
en équipe

Accompagner et  
protéger

Prendre en  
compte ses  
émotions

Analyser ses  
pratiques

## POLE REGIONAL DE FORMATION



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz



# SOMMAIRE

<b>Avant-propos .....</b>	<b>2</b>
<b>Présentation du pôle régional de formation de l'EPE .....</b>	<b>3</b>
Historique et mission.....	3
Notre offre de formation.....	3
Notre conception de la formation.....	3
▶ Des pédagogies actives.....	3
▶ Une Approche humaniste et socio-constructiviste .....	3
La qualité au cœur de nos processus et préoccupations .....	4
Nos thématiques d'intervention .....	4
Nos services .....	5
L'équipe .....	5
Nos références .....	6
<b>Contexte général de l'année 2023 et objectifs principaux .....</b>	<b>7</b>
<b>Les chiffres clés de l'année 2023 .....</b>	<b>8</b>
Le Chiffre d'affaires (CA).....	8
▶ La répartition du CA.....	8
▶ L'évolution du CA Net depuis 2018 .....	8
▶ Analyse succincte et éventuelles tendances .....	9
Le nombre de participants .....	10
Le nombre d'heures réalisées .....	10
Le nombre de clients .....	10
Le taux de satisfaction.....	10
<b>Nos activités de formation.....</b>	<b>11</b>
Les formations courtes INTRA .....	11
▶ L'activité 2023 .....	11
▶ Les domaines de formation traités .....	11
▶ Les secteurs d'activité des commanditaires.....	12
▶ Les domaines d'intervention des commanditaires .....	12
▶ Localisation des commanditaires .....	13
▶ Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires .....	13
Les formations courtes INTER .....	14
▶ L'activité 2023 .....	14
▶ La promotion de l'offre 2024 .....	14
▶ Les domaines de formation au catalogue .....	15
▶ Les secteurs d'activité des commanditaires.....	15
▶ Les domaines d'intervention des commanditaires .....	16
▶ La provenance géographique des stagiaires .....	16
▶ Le statut des stagiaires .....	16
▶ Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires .....	17
La formation longue préparant au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial (DEMF).....	17
<b>Nos prestations d'accompagnement .....</b>	<b>18</b>
Les types de prestations d'accompagnement.....	18
▶ Les secteurs d'activité des commanditaires.....	18
▶ Les domaines d'intervention des commanditaires .....	19
▶ Localisation des commanditaires .....	19
<b>Les perspectives et axes d'amélioration .....</b>	<b>20</b>

## Avant-propos

---

*C'est avec un sentiment de fierté que nous vous présentons le rapport d'activité de notre organisme de formation pour l'année 2023.*

*Au sein de notre association dédiée au soutien à la parentalité, à la jeunesse et à la famille, nous avons poursuivi notre mission essentielle : développer les connaissances et renforcer les compétences des professionnel-le-s du social et du médico-social afin de les « outiller » et de les soutenir dans les nombreux défis qu'ils ont à relever quotidiennement.*

*Au cours de cette année, nous avons intensifié nos efforts pour mieux répondre aux besoins de nos commanditaires et stagiaires, en proposant une palette diversifiée de formations. Ces formations conçues avec soin et expertise, ont abordé une variété de thématiques, de l'enfance à l'adolescence, de la parentalité à la famille, des troubles et handicaps à l'approche systémique... Nous avons également mis l'accent sur les compétences psychosociales, la prévention des risques et la qualité de vie au travail, ainsi que sur le management ; des aspects indispensables pour des interventions efficaces et porteuses de sens.*

*Mais notre engagement ne s'arrête pas là. Nous croyons fermement en l'importance de l'accompagnement continu des équipes et des organisations. Ainsi, nous leur offrons des prestations de service, telles que des séances d'analyse de pratiques professionnelles ou de supervision, qui contribuent à la professionnalisation des acteurs et permettent de renforcer les dynamiques internes.*

*Un moment fort de cette année a été la formation de nos futures diplômées en médiation familiale (DEMF). En investissant dans la formation de ces professionnelles de demain, nous contribuons à promouvoir des méthodes de résolution de conflits constructives qui sont essentielles pour l'équilibre des familles.*

*Alors que nous tournons la page sur une année riche en réalisations, nous regardons vers l'avenir avec enthousiasme et détermination. Nous restons engagés afin d'accompagner l'évolution des métiers et aider à cultiver des environnements de travail sains et épanouissants.*

*Nous tenons enfin à exprimer notre gratitude envers toutes les personnes impliquées dans cette belle aventure, qu'il s'agisse de nos formateurs, de nos partenaires, de nos commanditaires ou de nos stagiaires.*

# Présentation du pôle régional de formation de l'EPE

---

## Historique et mission

Depuis sa création en 1977, notre organisme de formation s'est engagé à accompagner l'évolution des métiers du secteur social et médico-social, de la sphère éducative, ainsi que du domaine de l'accompagnement en général.

**Notre mission principale est de renforcer les compétences des professionnel-le-s en leur proposant des formations adaptées, tout en redonnant du sens à leurs activités.**

## Notre offre de formation

Nous concevons et mettons en œuvre une large gamme de dispositifs de formation, répondant aux besoins variés des professionnel-le-s et des structures. Notre offre comprend une diversité de formations catalogue relevant des problématiques de terrain, ainsi que des formations sur mesure, élaborées pour répondre aux besoins spécifiques des employeurs.

Nous proposons également des prestations d'accompagnement, qu'elles soient collectives ou individuelles, afin de soutenir le développement professionnel des acteurs du secteur.

Bien que nous privilégions généralement les formations en présentiel, nous sommes à l'écoute de toutes les demandes de formation à distance ou hybrides, dans le souci de répondre aux contraintes et aux préférences de chacun.

## Notre conception de la formation

### ► Des pédagogies actives

Au cœur de notre approche pédagogique se trouve l'apprenant lui-même. Nous privilégions des méthodes actives qui le placent au centre du processus d'apprentissage. Cela se traduit par des activités de recherche, d'investigation, et d'exploration de ses propres ressources.

La démarche vise à faire un lien permanent entre l'approche théorique ou méthodologique et les situations de travail réelles par le biais de mises en situation concrètes et d'activités d'application, permettant ainsi à chaque participant de devenir acteur de sa propre formation.

### ► Une Approche humaniste et socio-constructiviste

Nous nous distinguons par une approche de la formation centrée sur la personne. Nous considérons chaque apprenant comme un individu unique, et nous encourageons l'appropriation des nouvelles connaissances en les mettant en perspective avec son vécu et ses représentations.

Pour nous, l'apprentissage est un processus de "co-construction", où chaque apprenant développe ses connaissances à travers ses interactions avec les autres participants et les formateurs.

En adoptant cette approche humaniste et socio-constructiviste, nous visons à créer un environnement d'apprentissage enrichissant et stimulant, favorisant ainsi le développement des compétences de chaque participant.

## La qualité au cœur de nos processus et préoccupations

Nous nous appuyons sur une solide culture de la qualité qui nous permet de progresser dans nos missions. En 2021, nous avons obtenu la certification Qualiopi au titre de la catégorie "Actions de Formation" que nous avons renouvelée en 2024, attestant de la qualité du processus que nous mettons en œuvre pour le développement des compétences et l'acquisition de nouvelles connaissances pour nos stagiaires et apprenants.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## Nos thématiques d'intervention

Nos thématiques d'intervention reflètent notre expertise diversifiée et notre engagement dans le développement des compétences des professionnel·le·s. des métiers de l'Humain.

Nous couvrons un large éventail de domaines, notamment :

- ▶ **Le développement de l'enfant,**
- ▶ **L'accompagnement des adolescents et jeunes adultes,**
- ▶ **Le soutien à la famille et à la parentalité,**
- ▶ **L'accompagnement des troubles et du handicap.**
- ▶ **L'approche et l'analyse systémique,**
- ▶ **Le renforcement des compétences psychosociales et transversales**
- ▶ **La prévention des risques et la promotion de la qualité de vie au travail**
- ▶ **Le développement des compétences managériales**
- ▶ **L'accompagnement des équipes et des professionnel·le·s, à travers des prestations telles que l'APP, la supervision et la régulation, ...**
- ▶ **Le soutien aux organisations sanitaires et sociales (construction de projets associatifs, projets de services...)**

## Nos services

Le pôle régional de formation, s'organise en deux grands services : les activités de formation et les prestations d'accompagnement.



### Activités de formation

- ▶ Formations courtes INTRA
- ▶ Formations courtes INTER
- ▶ Formation longue DEMF

### Prestations d'accompagnement

- ▶ Analyse des Pratiques Professionnelles
- ▶ Supervision
- ▶ Régulation...

## L'équipe

L'équipe se compose de différents membres :

- ▶ **Une équipe de salariés permanents affectés aux fonctions d'ingénierie, de coordination et de développement**, totalisant 3.5 équivalents temps plein (ETP) : une responsable de pôle, une responsable pédagogique, une conseillère en formation et une assistante en formation.
- ▶ **Des formateurs/consultants : des professionnels expérimentés dotés de compétences pointues et actualisées.**

Nos intervenants sont sélectionnés pour leur expertise dans les domaines social, médico-social et éducatif, ainsi que pour la qualité de leur parcours professionnel, leur excellence pédagogique, et leur adhésion aux valeurs de l'EPE de Moselle. La plupart d'entre eux exercent une profession principale en dehors de leur activité de formation : psychologues, sociologues, travailleurs sociaux, orthophonistes, directeurs ou responsables opérationnels dans diverses structures. Leur immersion quotidienne dans le milieu professionnel leur permet d'être au fait des enjeux concrets, répondant ainsi aux besoins spécifiques des apprenants.

En 2023, nous avons engagé 66 intervenants occasionnels, dont plus de cinquante sont régulièrement sollicités sur diverses thématiques et types de prestations. 80% de ces intervenants collaborent avec nous depuis plusieurs années, illustrant ainsi la fidélité de notre équipe pédagogique.

## Nos références

Nous soutenons dans leurs projets de formation et d'accompagnement un panel varié d'acteurs implantés principalement sur le territoire lorrain et référents dans leurs secteurs :

- ▶ **Soutien à la parentalité** : lieux d'accueil enfants – parents, services de médiation familiale, espaces rencontres, réseau parentalité, relais petite enfance, ...
- ▶ **Petite enfance** : EAJE (crèches collectives, micro-crèches, haltes-garderies, multi-accueils...)
- ▶ **Protection de l'enfance** : MECS, AEMO, SERAD, CRIP, centres parentaux, ...
- ▶ **Soin** : centres hospitaliers, CMP, hôpitaux de jour, SAMSAH, Services de soins infirmiers à domicile, ...
- ▶ **Aide à la personne** : associations d'aide à domicile, SAVS, ...
- ▶ **Handicap** : IME, SESSAD, DIEM, DITEP, équipes mobiles, FAS, FAM, ...
- ▶ **Animation et vie sociale** : centres sociaux, MJC, ...
- ▶ **Insertion sociale et professionnelle** : CHRS, missions locales, FJT, ...
- ▶ **Prévention** : CAMPS, services de prévention spécialisée, clubs de prévention, ...

## Contexte général de l'année 2023 et objectifs principaux

---

2023 s'est déroulée dans un contexte particulièrement exigeant pour notre organisme de formation. Nous avons observé de près les défis rencontrés par nos commanditaires qui sont principalement les structures du secteur social et médico-social. Une tendance marquante qui a émergé est la difficulté croissante à trouver du personnel qualifié au sein de ces organisations. Cette pénurie de ressources humaines a eu un impact significatif, empêchant bon nombre d'établissements de libérer leurs salariés pour suivre des formations, malgré leur volonté de renforcer les compétences de leur équipe.

Nous avons constaté que plusieurs des actions que nous avons contractualisées n'ont pas pu être menées à bien, voire à terme, en raison du manque de disponibilité du personnel. Cette situation a engendré des retards et des ajustements dans la planification de nos formations, ainsi que l'annulation de plusieurs sessions.

Nous notons par ailleurs une évolution des attentes de nos stagiaires. Ces derniers recherchent désormais des solutions « clés en main », des méthodes pratiques qu'ils pourraient immédiatement mettre en œuvre dans leur quotidien professionnel.

Ces deux tendances nous ont amenés à ajuster notre approche pédagogique et à réévaluer la manière dont nous concevons nos programmes, en réduisant les durées principalement.

Face à ces défis, nos objectifs principaux pour l'année 2023 étaient multiples :

- ▶ **Maintenir le niveau de satisfaction des commanditaires et stagiaires** : malgré les contraintes rencontrées, nous nous sommes engagés à dispenser des formations de qualité répondant aux attentes de nos parties prenantes.
- ▶ **Atteindre nos objectifs en termes de chiffre d'affaires, nécessaire à l'équilibre financier de l'association et au maintien de nos capacités d'investissement.**
- ▶ **Optimiser l'utilisation de notre logiciel de gestion de la formation** : nous avons cherché à exploiter au maximum les fonctionnalités de notre outil de gestion pour améliorer l'efficacité de nos processus administratifs et logistiques.
- ▶ **Faire évoluer la pratique de conception de notre catalogue** : nous avons entrepris de repenser notre offre de formation sur une période de 12 mois glissants, afin de mieux répondre aux évolutions des besoins de nos clients et du marché.
- ▶ **Animer notre équipe pédagogique** : nous avons mis l'accent sur le développement professionnel de notre équipe pour garantir la qualité de nos formations et renforcer notre culture commune.
- ▶ **Moderniser nos supports de communication** : nous avons également investi dans la modernisation de nos outils de communication afin de renforcer notre visibilité et notre attractivité sur le marché de plus en plus concurrentiel de la formation.

En définitive, en nous concentrant sur nos objectifs principaux, nous avons cherché à relever ces défis tout en consolidant nos relations avec les acteurs du secteur social et médico-social.

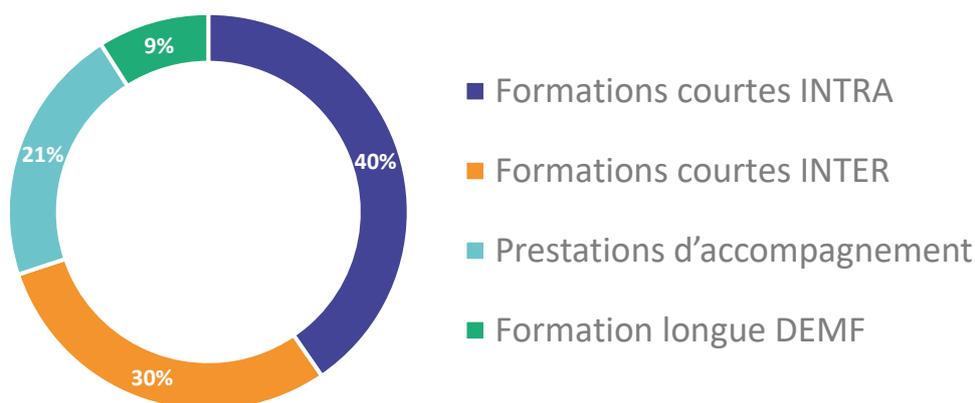
# Les chiffres clés de l'année 2023

## Le Chiffre d'affaires (CA)

Le pôle régional de formation de l'École des parents et des éducateurs de Moselle a généré un chiffre d'affaires net de **625 630,70€**, qui se décompose comme suit :

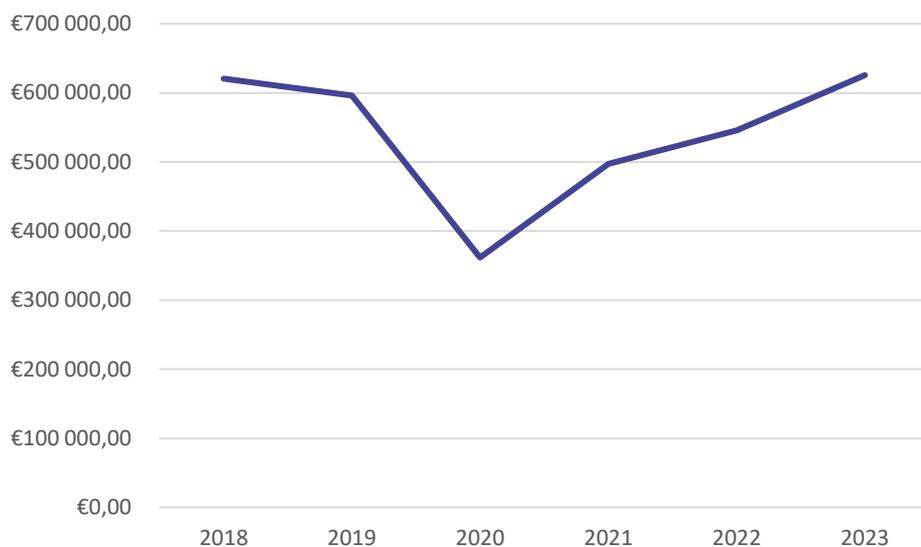
SERVICES ET PRESTATIONS	CA NET
<b>Activités de formation</b>	<b>493 760,90 €</b>
<i>Formations courtes INTRA</i>	<i>252 910,45 €</i>
<i>Formations courtes INTER</i>	<i>184 458,50 €</i>
<i>Formation longue DEMF</i>	<i>56 392,00€</i>
<b>Prestations d'accompagnement (APP, supervision, ...)</b>	<b>131 869,80 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>625 630,70 €</b>

### ► La répartition du CA



### ► L'évolution du CA Net depuis 2018

Années	CA NET
2018	620 627,41 €
2019	596 211,42 €
2020	361 693,28 €
2021	497 070,95 €
2022	545 777,03 €
2023	625 630,70 €



### ► Analyse succincte et éventuelles tendances

L'augmentation de 15% du chiffre d'affaires entre 2022 et 2023 peut être attribuée à deux facteurs principaux.

- Premièrement, la réalisation en 2023 de 10 sessions d'une semaine chacune sur les 14 sessions prévues pour l'ensemble du parcours DEMF a contribué à accroître le chiffre d'affaires.
- Deuxièmement, une augmentation significative de 26% du chiffre d'affaires des formations INTRA a également eu un impact positif sur le chiffre d'affaires global.

Les raisons possibles de cette croissance du CA des formations INTRA pourraient inclure :

- Une demande accrue de la part des structures pour des formations sur mesure, adaptées à leurs besoins spécifiques,
- Une fidélisation de nos clients existants,
- L'ouverture de nouveaux comptes,
- Une efficacité accrue dans la gestion et la commercialisation de nos programmes de formation par une démarche pro-active et des partenariats plus larges.

## Le nombre de participants

	<p><b>1 911</b> personnes ont bénéficié de nos services en 2023</p> <p>Dont <b>1 193</b> ont participé à une action de formation.</p>
---	---

## Le nombre d'heures réalisées

	<p>Nous avons dispensé <b>28 046,5</b> heures cumulées d'accompagnement</p> <p>Dont <b>23 158</b> heures cumulées de formation.</p>
---	---

## Le nombre de clients

	<p>Nous avons travaillé au service de <b>215</b> clients</p> <p>Dont <b>83</b> nouveaux clients.</p>
--	--

## Le taux de satisfaction

	<p>Le taux de satisfaction globale de nos stagiaires s'élève à <b>8,75/10</b>.</p>
---	--

# Nos activités de formation

---

## Les formations courtes INTRA

Nos formations courtes INTRA, d'une durée de 1 et 6 jours, sont des actions de développement des compétences, organisées spécifiquement pour les professionnel-le-s d'une même structure.

Elles sont **conçues sur mesure** pour répondre aux besoins et aux objectifs spécifiques d'un environnement de travail.

Elles peuvent couvrir une variété de sujets allant des compétences techniques aux compétences psychosociales et sont dispensées par nos intervenants occasionnels.

### ► L'activité 2023

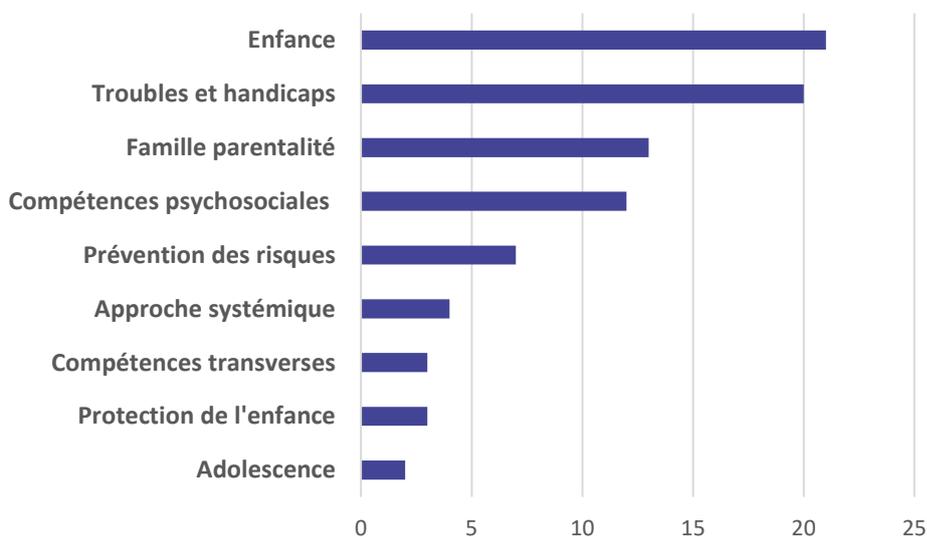
En 2023, ces actions de formations ont connu une progression, pour un total de **85 sessions dispensées**, soit une **augmentation notable de 21%** par rapport à l'année précédente.

Ces sessions ont couvert un large éventail de thématiques, avec 58 formations différentes proposées, contre 50 en 2022.

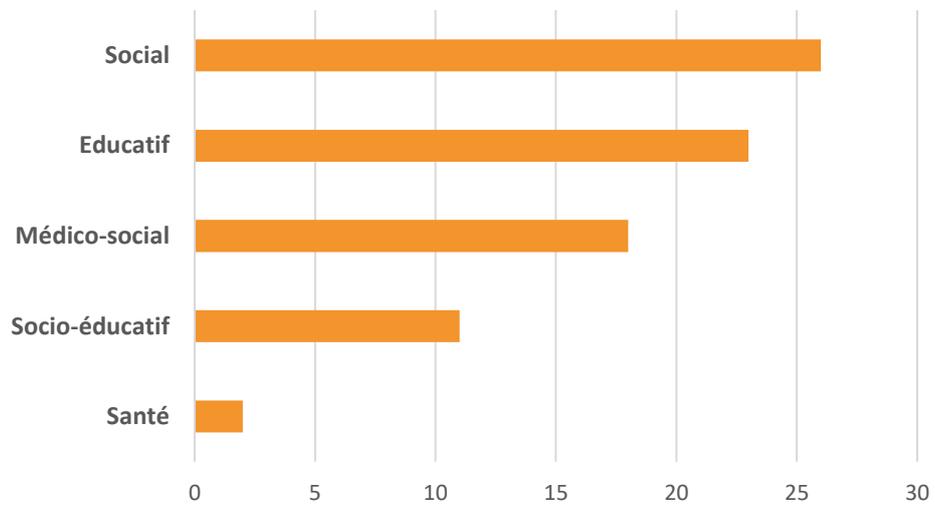
De plus, cette année a également été marquée par une forte demande, avec **80 commanditaires** sollicitant nos services, par rapport aux 46 de l'année dernière.

Ces chiffres témoignent de la confiance accordée à nos programmes de formation sur mesure.

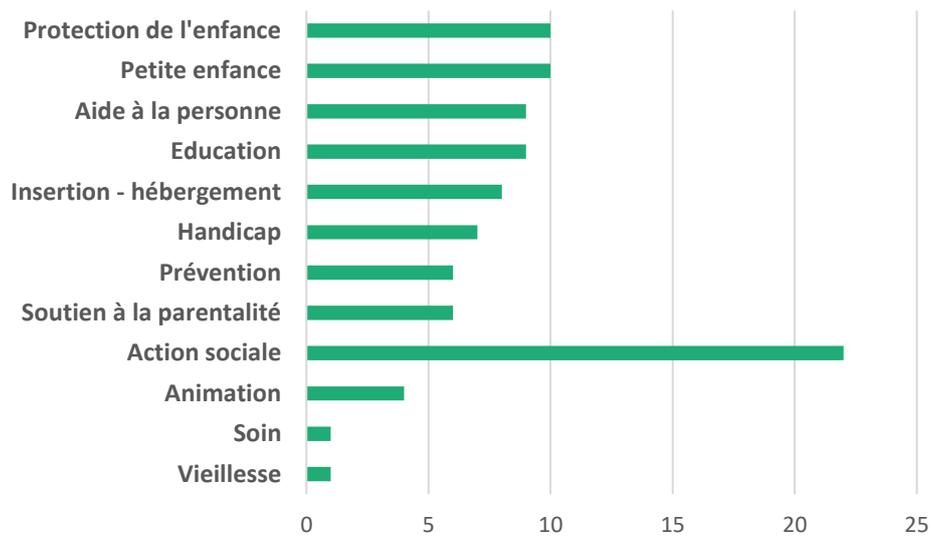
### ► Les domaines de formation traités



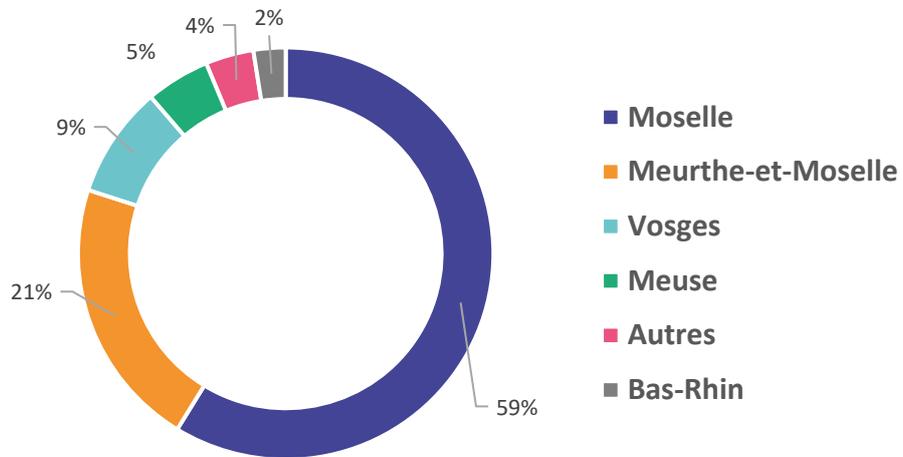
► Les secteurs d'activité des commanditaires



► Les domaines d'intervention des commanditaires

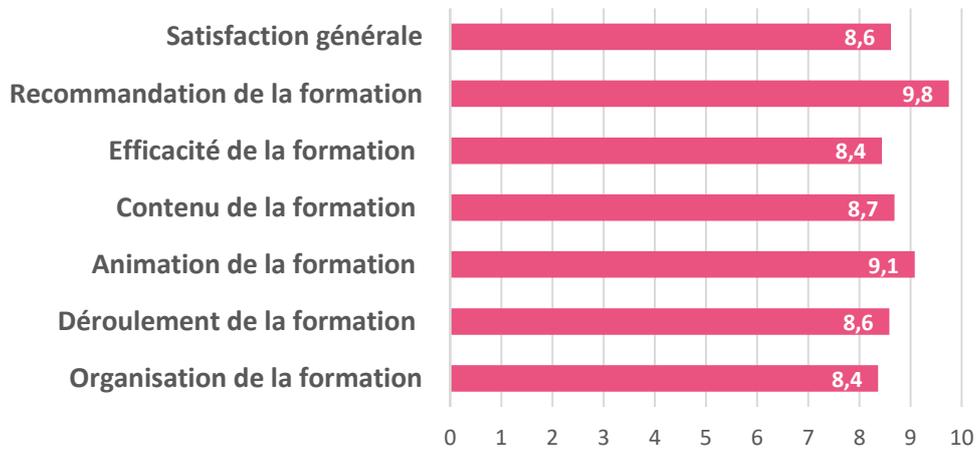


► Localisation des commanditaires



► Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires

Note / 10



## Les formations courtes INTER

Nos formations catalogue INTER, d'une durée de 2 à 6 jours, sont des actions de développement de compétences qui réunissent des professionnel·le·s provenant de différentes structures pour suivre des sessions de formation ensemble. Elles sont programmées à l'année et organisées par nos soins à Metz.

Ces formations offrent l'opportunité d'échanger des pratiques et de partager des expériences avec des pairs venant d'horizons professionnels variés.

Grâce à nos formateurs expérimentés et nos méthodes pédagogiques interactives, les participant·e·s acquièrent de nouvelles compétences, élargissent leurs perspectives et renforcent leur réseau professionnel.

### ► L'activité 2023

En 2023, ces actions de formation ont attiré l'attention de **233 stagiaires** provenant de **118 établissements différents**, ce qui représente une légère augmentation par rapport à l'année précédente où nous avons accueilli 226 stagiaires de 94 structures.

Nous avons lancé **38 actions de formation** sur 51 prévues, comparativement à 33 sur 52 en 2022.

Le taux de remplissage de nos stages a légèrement diminué passant de 6,8 stagiaires par session en 2022 à 6,1 en 2023.

Notre chiffre d'affaires et le nombre total de stagiaires formés sont restés stables par rapport à l'année précédente. Toutefois, une analyse plus approfondie révèle des changements de fonctionnement significatifs :

- Bien que le chiffre d'affaires soit quasiment similaire (184 458,50€ contre 182 728,50€), nous avons enregistré une augmentation des défections dues à des absences et des annulations (maladies ou raisons organisationnelles), comptant pour 10% du CA prévisionnel.
- De plus, malgré un nombre presque identique de stagiaires formés, nous avons observé une augmentation du nombre de clients, ce qui suggère que les clients inscrivent moins de salariés mais que les structures qui nous sollicitent sont plus nombreuses.

### ► La promotion de l'offre 2024

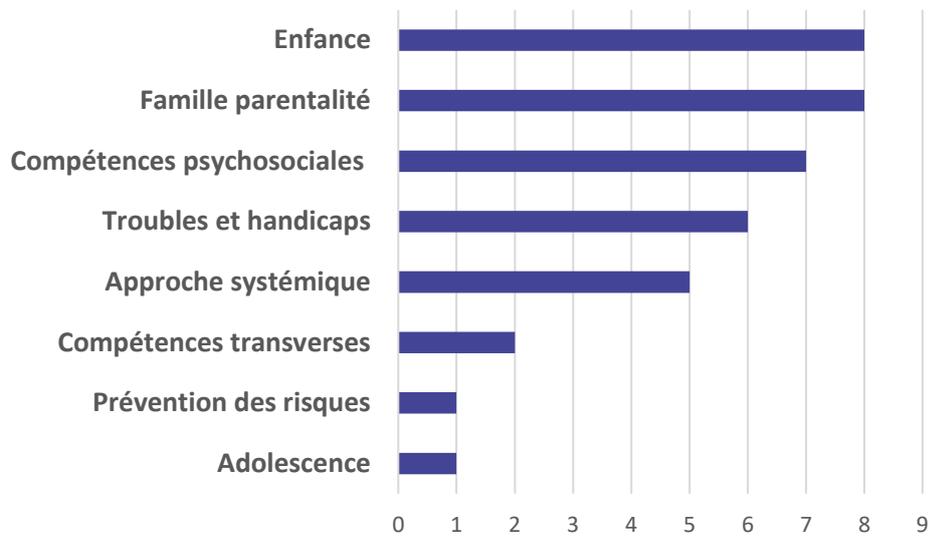


Pour promouvoir notre offre catalogue 2024, nous avons pris une décision écologique en abandonnant l'impression papier au profit d'une version dématérialisée hébergée sur notre site Internet (<https://epe57formation.catalogueformpro.com/>).

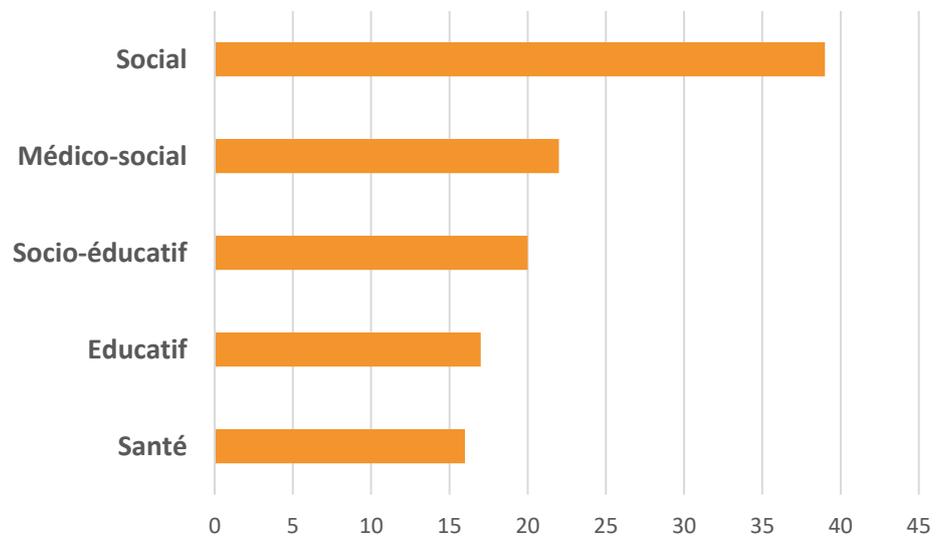
Ce choix a été accompagné d'une diffusion via emailing et sur nos réseaux sociaux (LinkedIn et Facebook), à plus de 5 000 structures du territoire régional.

Malgré cette transition numérique, nous avons veillé à répondre aux demandes spécifiques en envoyant un dépliant synthétique en version papier par courrier aux principaux partenaires et aux structures ayant exprimé le besoin.

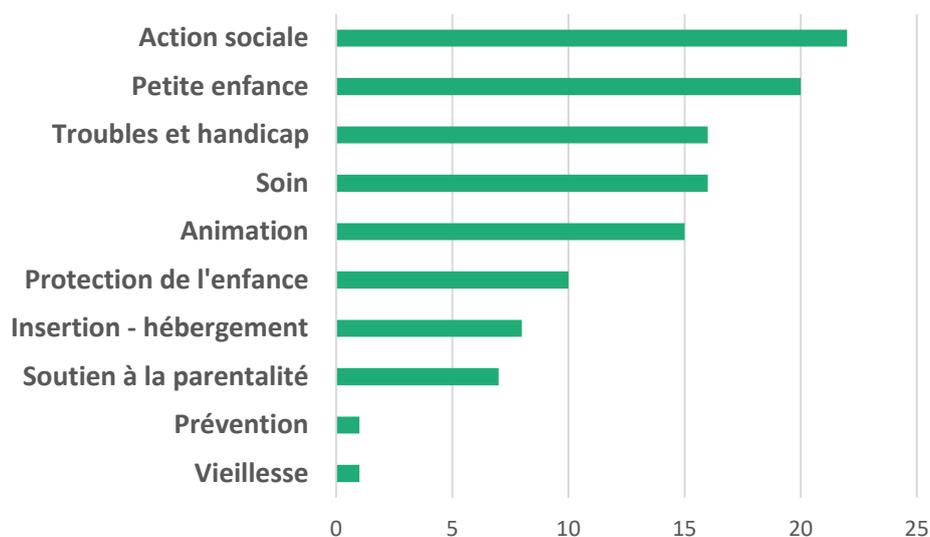
▶ Les domaines de formation au catalogue



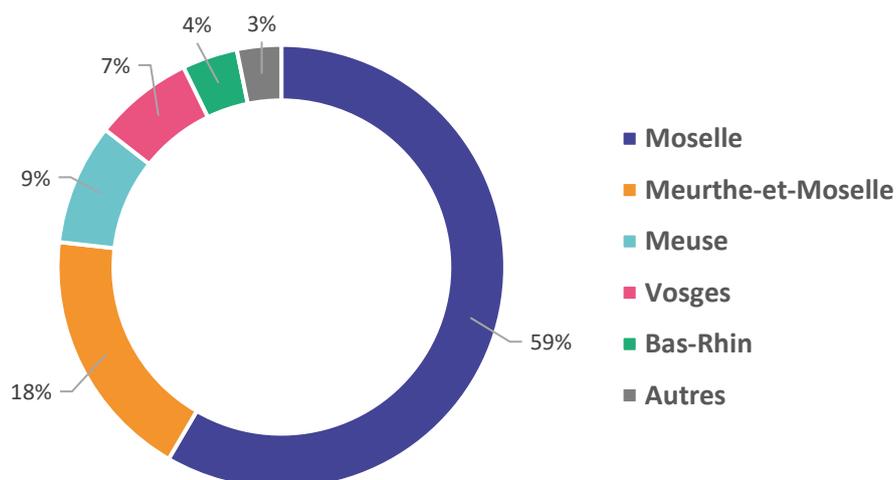
▶ Les secteurs d'activité des commanditaires



► Les domaines d'intervention des commanditaires



► La provenance géographique des stagiaires

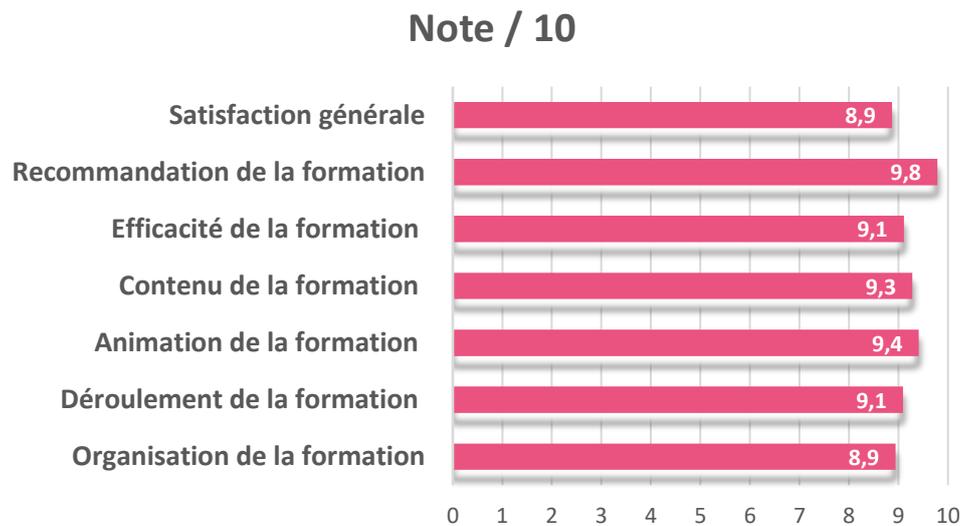


► Le statut des stagiaires

La majorité des stagiaires engagés dans nos formations courtes INTER sont des salarié-e-s, bénéficiant ainsi d'une opportunité de développement de leurs compétences dans le cadre de leur emploi.

Néanmoins, nous avons également eu l'occasion de former 8 demandeurs d'emploi, dont le financement a été assuré par France Travail (Pôle Emploi) grâce à la plate-forme Kairos ou par des fonds propres.

► Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires



### La formation longue préparant au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial (DEMF)

En 2022, nous avons ouvert la 14<sup>ème</sup> promotion de formation préparant au DEMF qui s'étale d'octobre 2022 à janvier 2024.

Elle comporte 14 sessions de 35 heures et 105 heures de stage pratique soit au total 595 heures d'enseignement.

*La dernière promotion avait été dispensée de 2017 à 2018.*

La formation s'est déroulée dans un contexte visant à doter les participantes des compétences nécessaires pour exercer le métier de médiateur familial.

Avec un démarrage prometteur de 11 participantes, malheureusement, l'une d'entre-elles a dû interrompre son parcours pour des raisons de santé après avoir suivi 204 heures d'enseignement.

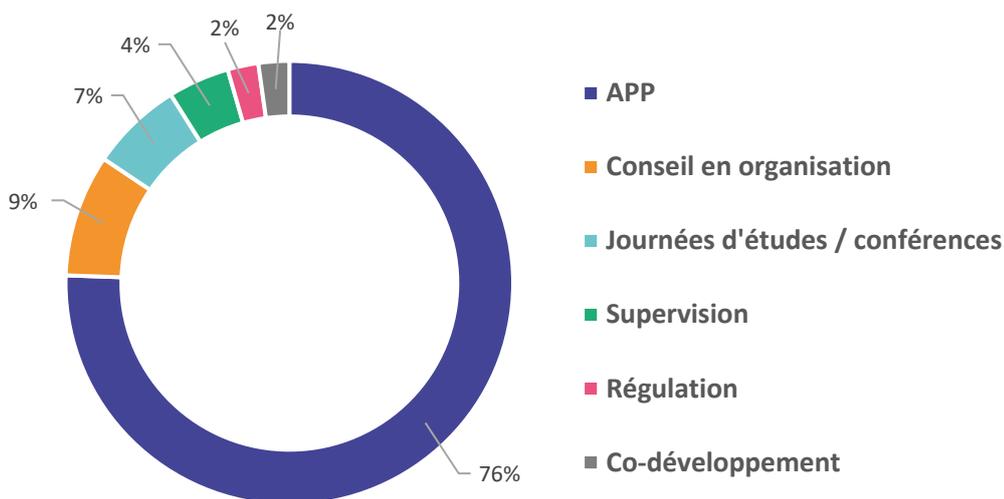
Cependant, l'engagement et la progression des 10 stagiaires restantes ont été remarquables tout au long du programme.

Sur ces 10 stagiaires, 9 ont prévu de présenter leur mémoire d'initiation à la recherche lors de la soutenance programmée par la DREETS, les 22 et 23 mai 2024, tandis que la dixième a planifié sa soutenance pour 2025.

## Nos prestations d'accompagnement

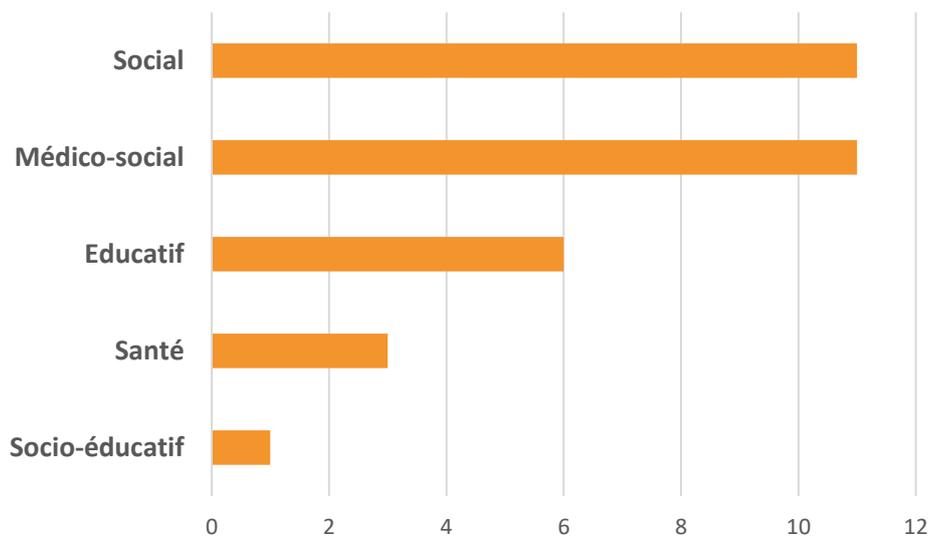
Les prestations d'accompagnement de l'EPE représentent 21% du chiffre d'affaires du pôle.

### Les types de prestations d'accompagnement

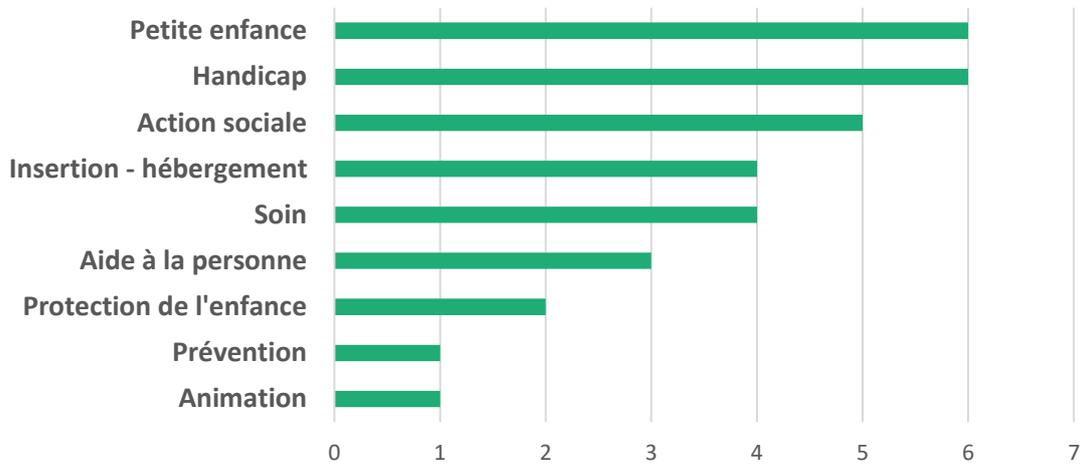


L'analyse des Pratiques Professionnelles (APP) est la prestation d'accompagnement collectif qui représente 76% en 2023 (contre 82% en 2022).

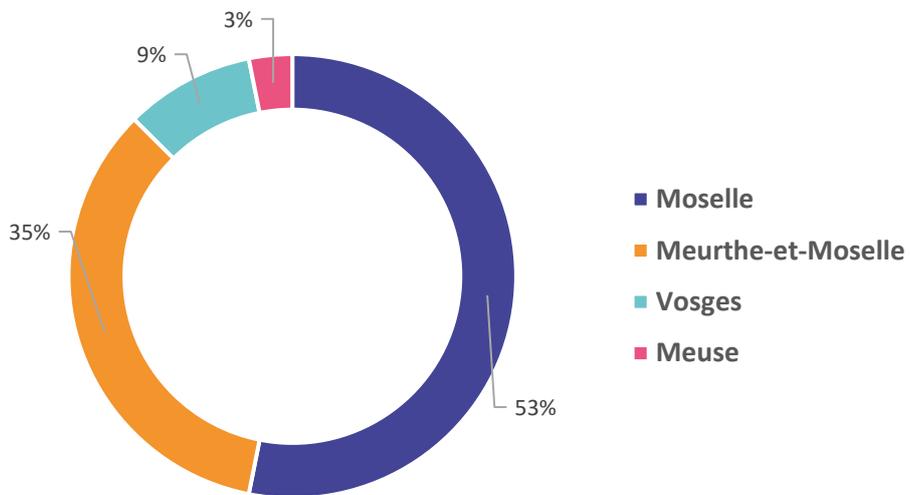
#### ► Les secteurs d'activité des commanditaires



► Les domaines d'intervention des commanditaires



► Localisation des commanditaires



## Les perspectives et axes d'amélioration

---

En termes de perspectives et axes d'amélioration pour l'année 2024, plusieurs points stratégiques ont été identifiés afin de renforcer la position de notre organisme de formation :

- ▶ Tout d'abord, une attention particulière sera accordée à **la veille concurrentielle dans notre secteur d'activité**. Ceci implique une analyse approfondie des pratiques et des offres de nos concurrents, afin d'identifier les opportunités et les menaces qui peuvent influencer notre positionnement. Parallèlement, le **développement de partenariats et collaborations** avec d'autres acteurs du domaine social, médico-social et de la formation sera intensifié. Ces partenariats, qu'ils soient avec des institutions publiques ou des structures privées, permettront de renforcer notre réseau et d'élargir notre champ d'action.
- ▶ **Maintenir le chiffre d'affaires et la qualité de service** demeurent des objectifs primordiaux pour l'année à venir. Cela nécessitera de poursuivre nos efforts pour atteindre nos objectifs financiers tout en garantissant la satisfaction de nos clients grâce à la qualité de nos prestations.
- ▶ Une **amélioration des indicateurs de suivi** sera entreprise afin d'optimiser l'analyse de nos actions et de définir nos orientations stratégiques de manière plus précise.
- ▶ En ce qui concerne **l'élaboration de notre offre catalogue**, plusieurs ajustements sont prévus.
  - Nous envisageons notamment une conception différente du catalogue, avec **une offre sur les 12 mois glissants** pour une meilleure réactivité face aux fluctuations du secteur et aux demandes d'inscription.
  - De plus, une réflexion sera menée sur **l'internalisation de notre catalogue** afin d'améliorer l'expérience utilisateur et le référencement de nos formations. A ce jour, notre catalogue qui est en ligne sur notre site Internet est celui proposé par Digiforma et il ne répond pas à 100% à nos spécificités.
  - En outre, nous prévoyons de développer au moins **une formation en lien avec les Droits de l'enfant**, en cohérence avec le domaine d'intervention de nos clients et notre engagement à travers notre Maison des Droits de l'Enfant et des Jeunes de Moselle.
- ▶ La mise en place **d'événements à distance** tels que des webinaires permettra d'adapter nos activités aux nouvelles tendances et aux contraintes liées à la situation actuelle.
- ▶ Dans une optique de **développement durable**, nous chercherons à réduire notre consommation de papier en limitant l'usage des photocopies pour nos supports pédagogiques.
- ▶ Par ailleurs, le **développement de notre fichier clients** constituera un axe de travail important pour renforcer la synergie avec les autres pôles de notre association et nos relations avec nos partenaires pour mieux répondre à leurs besoins.
- ▶ Enfin, sur le **plan de la communication**, nous envisageons de renforcer la présentation de l'Ecole des parents et des éducateurs de Moselle par nos intervenants en tant qu'ambassadeurs et de moderniser nos supports de communication pour une meilleure visibilité et attractivité auprès de nos publics cibles.

## Nos missions ?

Soutenir la parentalité, la jeunesse et la famille

Former et accompagner les professionnel.les  
de l'éducation, du social et du soin

Promouvoir et défendre les droits de l'enfant  
et des jeunes

L'Ecole des parents et des éducateurs de Moselle  
bénéficie du soutien financier de



[info@epe57.fr](mailto:info@epe57.fr)



03 87 69 04 87



[epe57.fr](http://epe57.fr)

1 rue du Coëtlosquet à Metz