



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SERVICES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ,
À LA FAMILLE ET À LA JEUNESSE



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz



SOMMAIRE

Présentation de l'EPE de Moselle.....	p.2
Avant-propos.....	p.4
Offre de service du pôle	p.6
Les services de consultation individuelle, de couple et de famille au siège	p.8
Nos services conventionnés	
L'espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS)	p.9
La médiation familiale.....	p.12
Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)	p.13
Les services d'écoute et de soutien à distance	
Inter-service parents - écoute parents – allo parent en crise (FNEPE).....	p.16
Les services d'actions collectives au siège	p.18
Le café des parents	p.18
L'atelier des aidants familiaux.....	p.23
Les permanences assurées dans le cadre de nos prestations extérieures.....	p.24
Les permanences d'accompagnement des familles	
Maison du lien social de Rombas.....	p.24
Programme de réussite éducative de Metz (PRE)	p.26
Les permanences de type Point Accueil Ecoute Jeunes	
Campus d'enseignement et de formation de Courcelles-Chaussy	p.28
Cité éducative de Metz-Borny	p.29
 Collège Jules Lagneau de Metz – Bellecroix.....	p.30
Les services d'actions collectives extérieures.....	p.31
Le service animation	p.31
Le réseau parentalité du Pays Haut.....	p.32
Dispositif de soutien à la parentalité extérieur.....	p.33
 Création d'une Maison de la parentalité Audun-le-Roman (54).....	p.33

PRESENTATION DE L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS

L'Ecole des parents et des éducateurs (EPE) de Moselle est une association à but non lucratif, indépendante de toutes organisations politiques, confessionnelles ou idéologiques.

Au cœur des problématiques familiales et relationnelles depuis près de 75 ans, nos actions s'inscrivent dans 3 grands domaines d'activités :

- Le soutien à la parentalité et à la conjugalité
- La prévention et la protection de l'enfance et de l'adolescence
- La formation et l'accompagnement des professionnel·le·s de l'éducation et du secteur sanitaire et social.

► Notre ambition

- Contribuer à rendre acteurs de leur vie les parents et les jeunes, en renforçant leurs ressources propres et leurs compétences personnelles
- Favoriser le dialogue, prévenir et accompagner les moments de crise au sein de la famille
- Mettre en relation les parents et les professionnel·les de l'éducation et du secteur sanitaire et social
- Accompagner le développement de l'enfant et de l'adolescent
- Promouvoir et défendre leurs droits, lutter contre les discriminations et développer l'esprit de citoyenneté
- Contribuer au développement des compétences des professionnel·les de l'éducation et de la relation d'aide.

► Notre territoire d'intervention

Historiquement implantés en Moselle, nous intervenons à la demande de nos partenaires au-delà des frontières du département. Nos actions couvrent aujourd'hui un large territoire qui intègre les 4 départements de la région Lorraine (Moselle, Meurthe-et-Moselle, Vosges et Meuse).

► Notre offre de service

▪ **Pôle de soutien à la parentalité, à la famille et à la jeunesse :**

Café des parents®, service de médiation familiale, espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS / CCF), services d'écoute et de soutien à distance, Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents (PAEJ), services animation et prestations sur mesure (conférences, ateliers, permanences, programme de réussite éducative, cité éducative, etc.)

- **Maison des droits de l'enfant et des jeunes**
- **Pôle régional de formation :**

Formations catalogue, formations sur mesure, prestations d'accompagnement (APP, supervisions, etc.)

► Notre philosophie

L'école de parents et des éducateurs de Moselle, c'est aussi :

✓ **Des valeurs humanistes qui guident nos actions**

Le projet que nous portons s'appuie sur une double référence qui a traversé notre histoire : l'éducation populaire, le travail social et la relation d'aide. Nous défendons notamment :

- Une ouverture à toutes et tous, sans considération d'origine sociale, culturelle ou économique
- Un respect des personnes et de leurs différences, à tous les âges de la vie
- La vision d'une société où l'Homme se situe au centre des préoccupations et où les droits humains sont prépondérants
- L'égalité, la démocratie, la solidarité et la citoyenneté

✓ **L'éthique au cœur de nos pratiques et de nos réflexions**

Notre éthique se fonde sur quelques principes clés :

- Prendre en compte toutes les dimensions de la personne, la considérer dans toute sa complexité et en interaction avec son histoire et son environnement
- Accueillir sa parole avec une écoute bienveillante et sans jugement, en toute confidentialité, sans imposer de modèle normatif
- Proposer un cadre d'échange qui autorise chacun à être soi, à rencontrer l'Autre dans sa singularité et à l'ouvrir à d'autres représentations que les siennes
- Promouvoir l'autonomie et la responsabilité des personnes que nous accompagnons.
- Proposer un lieu intermédiaire neutre, sans enjeu institutionnel.

✓ **Une adhésion aux principes de l'économie sociale et solidaire**

L'évolution des financements publics a depuis longtemps conduit l'EPE à adapter son modèle économique en diversifiant ses ressources, notamment à travers la vente de prestations de service (formation, accompagnement, conférences, etc.). Aussi, nous souhaitons réaffirmer ici notre adhésion aux principes de l'économie sociale et solidaire :

- Le caractère non lucratif de notre engagement et de nos activités
- Une finalité orientée vers l'utilité sociale et l'intérêt général
- Une gestion rigoureuse et transparente du fonctionnement de notre association
- Un esprit de libre adhésion
- Une politique de développement durable qui intègre les dimensions économiques, sociales et écologiques.

Enfin, en cohérence avec nos valeurs et nos engagements, nous sommes signataires et souscrivons pleinement :

- A la charte de la laïcité
- Au contrat d'engagement républicain
- A la charte nationale du soutien à la parentalité

► Notre équipe

Pour mener à bien nos missions au service des parents, des jeunes et des professionnel·le·s, nous nous appuyons sur l'engagement, le professionnalisme et le dynamisme d'une équipe pluridisciplinaire composée de 16 salariés permanents et de plus de 70 formateurs et consultants réguliers.

Nous revendiquons la diversité de nos parcours et de nos expériences, partageons une culture commune centrée sur l'accueil inconditionnel, le non-jugement et la bienveillance. Nous croyons enfin que la réussite de notre projet repose autant sur les compétences de notre équipe que sur les coopérations construites avec nos partenaires.

► Nos réseaux et nos agréments

Membre de la Fédération nationale des Ecoles des parents et des éducateurs (Fnepe), reconnue d'utilité publique, l'EPE de Moselle est agréée « jeunesse et éducation populaire » et « association éducative complémentaire de l'enseignement public ».

Notre association bénéficie également de l'agrément « Etablissement d'information, de consultation et de conseil familial (EICCF) délivré par les services de l'Etat. Organisme de formation depuis 1975, nous bénéficions enfin de la certification nationale Qualiopi.

L'EPE est par ailleurs membre de la fédération nationale de la médiation familiale et des espaces familiaux (Fenamef), de l'association nationale des point accueil écoute jeunes et (ANPAEJ) et de l'association nationale des conseillers conjugaux et familiaux. L'EPE est enfin membre de l'association des Lieux d'accueil parents enfants (LAPE) de Lorraine).



Notre projet associatif et la présentation de notre offre de service sont accessibles via le site internet de l'EPE : www.epe57.fr

Le présent rapport d'activité propose une synthèse des bilans pédagogiques réalisés pour chacun des services. Ces bilans exhaustifs sont disponibles sur simple demande : contact@epe57.fr

Avant-propos

Les évolutions sociétales de ces dernières années vont de pair avec des configurations familiales qui ne cessent de se transformer.

Aujourd'hui, plus de deux parents sur cinq estiment difficile l'exercice de leur rôle et quatre parents sur dix indiquent se sentir seuls face à l'éducation de leur enfant et avoir besoin de soutien (de la part d'autres parents et de professionnels) pour trouver des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent.

La communication dans le couple (conjugal et/ou parental) et les enjeux qui peuvent mener à envisager un maintien du lien, une rupture ou à préparer sereinement une séparation, dans l'intérêt de l'enfant, sont également des préoccupations majeures dans les familles.

La notion de santé mentale est plus que jamais présente dans les relations interpersonnelles, et notamment celles vécues sur le plan familial.

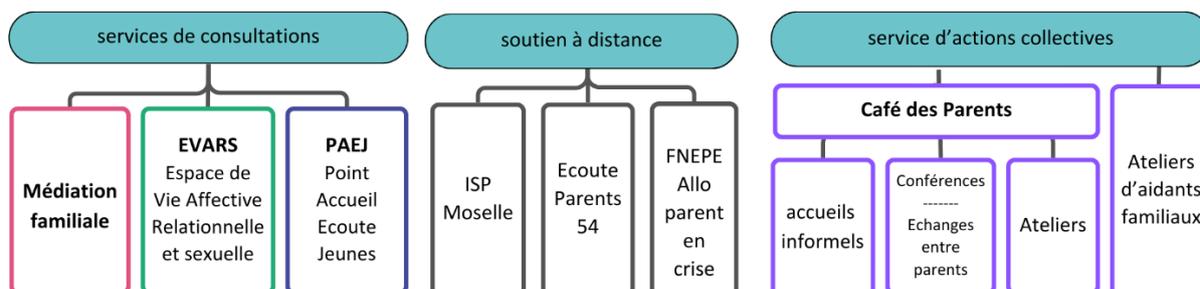
La jeunesse est particulièrement impactée par les multiples crises que notre société vit ses dernières années (sanitaire, économique, écologique, ...) et les capacités de projection dans un avenir serein sont parfois limitées dans le discours de certains adolescents et jeunes adultes.

Le pôle de soutien à la parentalité, à la famille et à la jeunesse a accompagné, cette année encore, ces familles, ces couples, ces parents, ces adolescents, ces individus dans leurs préoccupations, leurs réflexions, leurs difficultés, leurs évolutions, leurs ressources. Si les liens familiaux constituent et restent un repère central dans nos différents dispositifs, la question du vécu subjectif de chaque individu est également prise en considération.

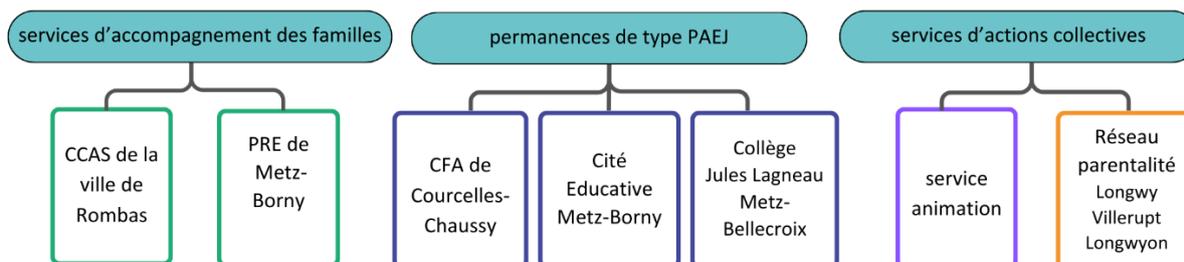
OFFRE DE SERVICE DU POLE DE SOUTIEN A LA PARENTALITE, A LA JEUNESSE ET A LA FAMILLE

Pôle Parentalité, Famille, Jeunesse

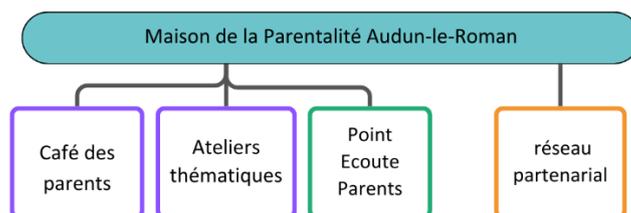
au siège de l'EPE



Prestations extérieures



Dispositif de soutien à la parentalité extérieur



Au sein du pôle de soutien à la parentalité, à la famille et à la jeunesse, les modalités d'accompagnement sont diverses et s'adaptent aux besoins des usagers : entretiens individuels, de couple ou de famille ; actions collectives (ateliers, groupes d'échanges, conférences...) et services d'écoute et de soutien à distance.

Au siège de l'EPE :

- En 2023, nous disposons de 3 services de consultations socles : le service de médiation familiale, le Point Accueil Ecoute Jeunes et l'EVARS. Une majorité des heures de ses services est destinée aux rencontres individuelles, de couple ou de famille. Quelques heures complémentaires sont dédiées au déploiement d'actions collectives afin de sensibiliser le grand public autour de sujets spécifiques.

- Le Café des Parents, à proximité du siège de l'EPE, est notre service phare de soutien collectif à la parentalité.
- Notre atelier collectif d'aidants familiaux a également été reconduit cette année.
- Parallèlement à ces services en présentiel avec le public, nous accompagnons des parents par le biais de dispositifs d'écoute et de soutien à distance généralistes et préventifs.

En dehors du siège :

- Nous avons poursuivi et renforcé notre présence au sein de diverses permanences territorialisées de soutien aux jeunes et aux familles (Boulay, Rombas, PRE de Metz-Borny, Courcelles-Chaussy, cité éducative de Metz-Borny et plus récemment au collège Jules Lagneau de Metz-Bellecroix).
- Nous avons également poursuivi notre engagement en faveur de l'animation et de la coordination du réseau parentalité de Longwy-Villerupt-Longwyon.
- Notre service « animation » a répondu à de multiples demandes d'actions collectives ponctuelles au sein de différentes institutions qui nous ont sollicité sur des thématiques concernant la famille, l'enfance et la jeunesse.
- 2023 a été une année de développement d'un projet extérieur important : la création d'une maison de la parentalité à Audun-le-Roman, comprenant différents services que nous déclinons à la fin de ce rapport d'activité.

► L'équipe

Le pôle de soutien à la parentalité de l'EPE de Moselle dispose d'une équipe pluridisciplinaire composée de plusieurs consultant·es : six psychologues dont une sexologue, une conseillère conjugale et familiale, une éducatrice spécialisée, une éducatrice de jeunes enfants, une infirmière de secteur psychiatrique formée à la thérapie familiale et de couple. Cette variété des profils et des parcours professionnels offre une approche complémentaire de l'accompagnement, les individus étant orientés vers l'une ou l'autre des professionnelles en fonction des besoins exprimés et recensés en amont de la consultation.

Nous revendiquons la diversité des parcours et des expériences, partageons une culture commune centrée sur l'accueil inconditionnel, le non-jugement et la bienveillance. Nous croyons que la réussite de notre projet repose autant sur les compétences de l'équipe que sur les coopérations construites avec les partenaires.

Ces professionnelles sont appuyées par une équipe d'encadrement mobilisée sur le projet (directeur, responsable de pôle, responsable administrative et financière).

Chaque consultante est engagée dans un travail de supervision et d'analyse de pratiques nécessaire à la professionnalisation de l'équipe, au développement de la réflexivité et à la prise de distance face aux situations complexes (30 heures / an de supervision par un professionnel extérieur + 10 heures / an de réunion clinique). Ce dispositif est complété par 30 heures de réunions d'équipe centrées sur la conception des actions et l'organisation des services. L'équipe permanente est ponctuellement renforcée par des bénévoles (Café des parents et soutien à distance) et des intervenants spécialistes en fonction des besoins identifiés.

LES SERVICES DE CONSULTATION INDIVIDUELLE, DE COUPLE ET DE FAMILLE

DU SIEGE DE L'ÉPE DE MOSELLE

Les entretiens individuels, de couple et de famille, constituent une part importante de nos activités. Ils s'inscrivent dans le cadre des dispositifs déclinés ci-dessous :

Dispositifs		Nombre de personnes accompagnées 2023	Nombre d'entretiens assurés
Siège	Médiation familiale	197	262
	EVARS	92	322
	PAEJ	195	657
Dispositifs extérieurs	Rombas	40	180
	PRE	27	69
	Cité Educative	73	264
	Collège Jules Lagneau	7	16
	Courcelles CFA	19	56
Total 2023		650	1826
Total 2022		515	1704
Tendance		↗	↗

Quelques actions collectives sont venues compléter ces services d'accompagnement et ont touché au total **300 personnes différentes** (EVARS, PAEJ, Rombas).



Notre service EVARS a pour mission **d'accompagner gratuitement toute personne jeune ou adulte**, en couple ou non, sur des questions variées concernant la santé sexuelle, la vie affective et relationnelle notamment par des actions d'information, d'écoute, de soutien, d'accompagnement et même d'orientation.

Outre le champ de la santé sexuelle avec des thématiques telles que la grossesse non désirée, les IST, les IVG, la sexualité, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, les violences sexistes et sexuelles ; notre service accompagne également les difficultés au sein du couple ou de la famille. Il propose un accompagnement aux parents qui en ressentent le besoin, quelle que soit leur configuration familiale. **Ainsi nous sommes également un lieu de prévention des difficultés relationnelles au sein de la famille.**

Missions et cadre d'intervention

- Proposer une éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche globale, neutre et bienveillante
- Délivrer des informations et promouvoir les droits de la personne en matière de santé sexuelle et de sexualité, accompagner les personnes dans leur vie affective, relationnelle et sexuelle.
- Accompagner les situations de crise conjugale et familiale et les situations fragilisantes pour la famille
- Promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons et entre les femmes et les hommes et contribuer à déconstruire les stéréotypes sexistes
- Promouvoir le respect des orientations sexuelles, des identités de genre, des personnes intersexuées et accompagner ces personnes dans leur cheminement
- Promouvoir les droits des femmes et prévenir et lutter contre toutes les violences faites aux femmes

⇒ Agréé par l'Etat en qualité d'établissement de vie affective, relationnelle et sexuelle, notre association participe au réseau messin de lutte contre les violences conjugales et au réseau départemental de prévention des violences sexistes et sexuelles à l'école.

⇒ L'EPE est par ailleurs membre de l'association nationale des conseillers conjugaux et familiaux (ANCCF)



Principaux indicateurs 2023

638 heures ont été mises à disposition du public au sein des permanences au siège pour le service EVARS (contre 690h en 2022, une diminution relative aux difficultés rencontrées en ressources humaines).

Ces permanences ont été tenues par une Conseillère Conjugale et Familiale du service ainsi que des psychologues cliniciennes (dont une formée en sexologie) et une psychothérapeute en relation d'aide.

- **92** familles différentes ont été accompagnées au sein du service.
- **322** entretiens ont été menés en face à face qu'ils soient individuels, de couples ou familiaux. Une majorité des entretiens concernent des entretiens individuels à destination de femmes, elles-mêmes principalement mères de famille (56%). 12% des consultations concernent des pères et 7% des couples.
- **226** personnes différentes ont participé à nos actions collectives de sensibilisation

Les 2 principales thématiques abordées cette année sont : « **les relations intrafamiliales** » (avec une importance de soutien des relation parents-enfants), « **l'accompagnement des crises conjugales et familiales** » (avec des thématiques telles que la difficulté à concilier vie conjugale et parentale, voire de réelles problématiques conjugales ayant un impact fort sur la vie familiale allant jusqu'aux violences conjugales).

La thématique concernant la santé sexuelle n'est pas à ce jour la plus représentée dans notre service mais nous avons cette année travaillé à améliorer et moderniser nos supports de communication (site internet, flyers, affiches) afin d'être mieux reconnus en 2024 sur ses thématiques auprès du grand public.

Par ailleurs, malgré une légère diminution du nombre de RDV proposés cette année nous avons développé et renforcé les **actions collectives** de sensibilisation aux thématiques concernant la vie affective et sexuelle à tous les âges de la vie. Ainsi au total, **209** personnes ont été sensibilisées autour de supports divers : spectacle, groupe d'échange débat, conférence au sein de lieux d'intervention variés (établissements scolaire, lieu de formation, associations, MJC...).

Rappel : Nous participons également tous les ans aux journées de sensibilisation du 8 mars (journée internationale de lutte pour les droits des femmes) et du 25 novembre (journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes) où nous proposons au sein de nos services des groupes d'échanges sur des thèmes qui sensibilisent et rappellent l'importance de ses 2 journées ainsi que notre engagement dans la promotion des droits des femmes.



Focus sur un spectacle grand public

« *Princess Békille et les grands méchants loups* » organisée en mars 2023 en partenariat avec le Forum de l'IRTS de Lorraine. Ce spectacle proposé par Aurélie Rolland est une conférence gesticulée sur le parcours en France des personnes victimes de violences sexuelles (à l'égard des enfants et adultes). 65 personnes étaient présentes à ce spectacle et un temps d'échange avec la salle a été co-animé par l'IRTS et l'EPE avec l'intervention de notre psychologue sexologue.



Temps de formation exceptionnel

Des crédits complémentaires alloués en fin d'année par la DRDFE ont permis d'organiser des actions de formation gratuites destinées aux professionnels du social, médico-social, sur deux thématiques différentes :

- **Accompagner les adolescents vers une sexualité érotique positive et responsable**

1 Session de 2 jours : 15 professionnel·le·s formé·e·s.

Cette formation a rencontré un vif succès avec une évaluation qualitative positive où la qualité du contenu apporté par la formatrice sexologue a été appréciée. Les professionnel·le·s disent repartir avec de nouveaux outils et plus confiant·e·s pour les échanges avec les jeunes.

- **Les violences intrafamiliales et leur impact sur les enfants**

1 session de 2 jours : 15 professionnel·le·s formé·e·s au total.

Les retours sur cette formation sont plus mitigés : les échanges entre participants ont été fort appréciés et constructifs mais la formation ne répondait pas exactement aux attentes initiales d'approfondir dans la thématique à l'égard d'expériences plus confirmées pour certain.e.s. En effet, le groupe de professionnel était très hétérogène.



Lutte contre la précarité menstruelle

"Sang gêne : les petits ateliers pour ne plus en rougir" : 2 séances de sensibilisation proposées par une psychologue sexologue. Ces ateliers ont touché 17 jeunes femmes (dont 2 personnes se définissant comme non binaires) en cours de formation professionnelle et internes au sein de 2 établissements (Raymond Mondon à Metz et Lycée et CFA de Courcelles-Chaussy). Lors des ateliers ont été abordés : leurs propres expériences des menstruations (stress, gêne, honte au sein de l'établissement, regard de l'autre), les représentations sociales et tabous des menstruations, ainsi que des réponses à leurs questions (douleurs, irrégularité des menstruations, budget lié aux menstruations et les différentes protections menstruelles existantes, les rendez-vous médicaux, les risques pour la santé, etc.). Malgré une certaine réticence à venir échanger de ce sujet qui touche à l'intimité pour certaines, les échanges ont été riches et signalés comme trop rares par les jeunes.

La médiation familiale

Le service de médiation familiale accompagne les personnes en situation de crises et/ou de conflits familiaux et se définit comme un processus de construction ou de reconstruction du lien familial, axé sur l'autonomie et la responsabilité des personnes.

Missions et cadre d'interventions

Avant, pendant ou après une séparation ou un divorce, pour réfléchir et décider de la façon de continuer à exercer ensemble des responsabilités parentales, en préservant les enfants du conflit.

La médiation familiale peut permettre un travail sur :

- L'organisation de la vie quotidienne (la scolarité, la santé, les loisirs, etc.)
- Les modalités d'accueil des enfants chez chacun des parents
- La répartition des biens et les incidences financières de la séparation.

À tout moment dans d'autres situations de désaccord ou de conflit, notamment lors de :

- Reconfiguration familiale, pour réfléchir sur les places de chacun et la nouvelle organisation matérielle et relationnelle.
- Relation difficile entre les parents et leurs enfants adolescents ou jeunes majeurs.
- Conflits entre les membres de la famille, pour lesquels les enfants peuvent être l'enjeu.



Principaux indicateurs 2023

- **168** entretiens d'information préalable (140 en 2022)
- **94** séances de médiations familiales (77 en 2022)
- **38** médiations familiales clôturées (dont 36 conventionnelles et 2 judiciaires)



Les sollicitations de médiations ont été en hausse en 2023. Bien que les fluctuations sur le nombre de demandes d'une année sur l'autre soient régulières, nous faisons l'hypothèse d'une communication plus importante à notre niveau (refonte du site internet, DEMF proposée par le pôle formation de notre association qui apporte une visibilité de notre service).

Nous notons également davantage de recommandations émanant des juges pour enfants, dans le cadre de situations où le conflit parental est prégnant.

Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)



L'EPE de Moselle porte depuis 1996 un Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ), service de soutien qui s'adresse aux adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans, ainsi qu'à leurs parents.

Ses missions s'inscrivent en cohérence avec le cahier des charges national des PAEJ :

- Une **mission d'accueil et d'écoute inconditionnels et immédiats**. La relation d'aide proposée s'appuie sur un soutien éducatif, psychologique et social se distinguant de la prise en charge psychothérapeutique.
- **Une mission « d'aller vers »** pour entrer en contact avec les jeunes qui, pour une raison ou pour une autre, ne peuvent ou ne souhaitent solliciter une aide.
- **Une mission d'accompagnement individualisé et d'orientation** si la situation le justifie.
- **Une réelle mission de prévention généraliste** : Le dispositif intervient pour prévenir tous types de ruptures et développe ainsi une approche attentive à l'ensemble des conduites à risque et des situations de mal-être et de détresse des jeunes qu'il accueille.

Le PAEJEP de l'EPE de Moselle veille également à apporter un soutien aux parents et à accompagner les familles qui peuvent être en questionnements face aux changements relationnels intrafamiliaux au moment de l'adolescence de leurs enfants. La logique est bien d'agir dans les différentes étapes de la parentalité et du développement des adolescents/jeunes-adultes.

Les permanences du PAEJ en 2023 se sont organisées de la façon suivante :

- Au siège social de l'EPE, 1 rue du Coëtlosquet à Metz, 10h hebdomadaires
- A la maison des adolescents (MDA) de Metz, 7 rue Harelle à Metz, 4h hebdomadaires
- A la Maison de la Parentalité à Boulay, avec des possibilités de RDV à Falck en fonction des besoins et des sollicitations, 5h hebdomadaires

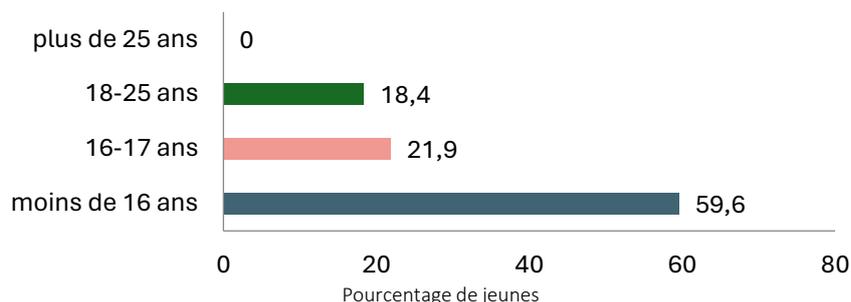
L'EPE est membre adhérent de l'Association Nationale des Points Accueil-Ecoute Jeunes (ANPAEJ) et utilise à ce titre l'outil national de recueil statistique pour la construction de son bilan annuel.



Principaux indicateurs 2023

- **168 familles** différentes : **119** jeunes et **49** parents différents.
- Les professionnels ont assuré **657** entretiens.
- A travers des temps d'actions collectives : **7** jeunes ont participé à des ateliers et **20** parents à des temps de conférence-débat
- Au total cela représente **195 familles différentes** (184 en 2022)

Profil des jeunes reçus



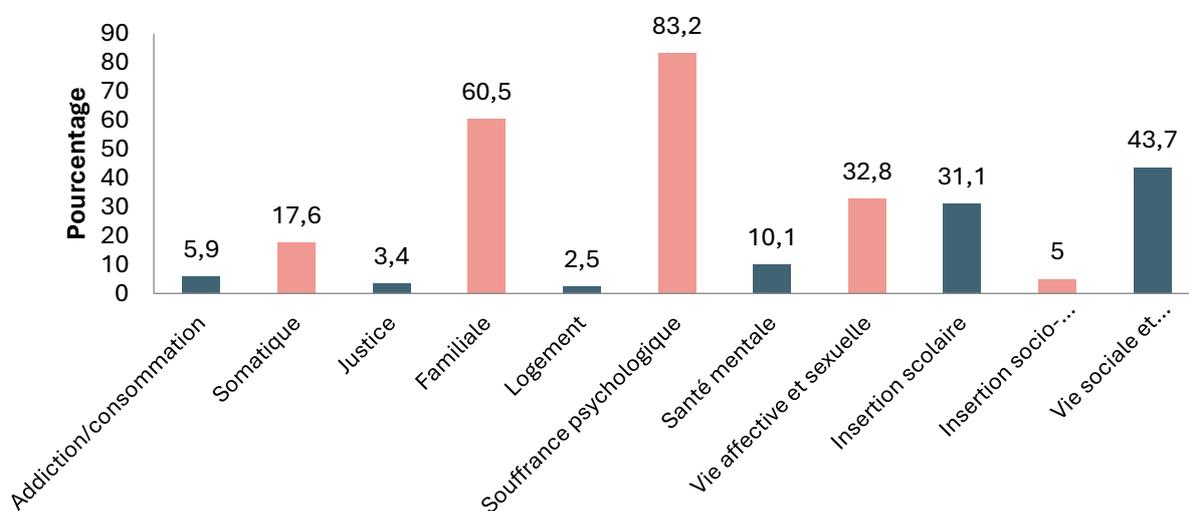
Nous constatons que les jeunes âgés de **12 à 15 ans** sont majoritaires. Cette répartition par tranches d'âges est stable ces 3 dernières années dans notre service. Ces chiffres témoignent d'un plus grand besoin d'accompagnement à l'âge du collège, période critique de l'entrée dans l'adolescence et de bouleversements environnementaux et relationnels (entrée au collège). Nous pouvons également supposer qu'à cet âge, leurs parents réussissent plus facilement à les convaincre de consulter.

En fonction des tranches d'âge, nous repérons également des besoins d'accompagnements différents : nous constatons que les jeunes collégiens bénéficient davantage d'accompagnement sur le moyen terme tandis que la majorité des jeunes de 16 ans et plus qui viennent de manière plus autonome, mais aussi de façon plus ponctuelle. Ils reconnaissent au PAEJ cette fonction d'adaptabilité et de prévention.

Sans surprise, depuis de nombreuses années, nous constatons que les adolescentes consultent plus que leurs homologues garçons.

Malgré les évolutions positives de la société sur le développement de l'égalité homme-femme, des stéréotypes sexistes perdurent et influencent inconsciemment notre rapport avec la relation d'aide et l'expression des émotions.

Diversité des thématiques abordées



Les thématiques les plus souvent abordées lors des entretiens avec les jeunes au sein du PAEJEP sont :

- Les **souffrances psychologiques** sont majoritairement exprimées lors des RDV avec l'expression d'un certain « mal-être », les « crises d'angoisses », la « dépression », le « traumatisme » et les « idées suicidaires ».
- Les problématiques **familiales** avec majoritairement les « conflits avec les parents ». Nous sommes donc un lieu ressource de prévention des violences et des ruptures intrafamiliales. Cela met en exergue les transformations relationnelles incontournables traversées durant l'adolescence, où le jeune cherche à s'affranchir du fonctionnement familial pour se construire.
- Notons que les thématiques globales concernant **la vie sociale** (« relation aux autres »), et **la vie affective et sexuelle** (« lien amoureux » et « identité sexuelle/orientation sexuelle ») sont les deux thématiques qui suivent : nous traitons bien des questionnements existentiels propre à l'adolescence.

Niveau de rupture des jeunes

Notre PAEJ a accompagné en 2023 principalement des adolescents présentant un niveau de rupture faible. Seuls 7% des jeunes présentent des ruptures avérées (en légère hausse par rapport à 2022), ce qui nous conduit à penser que nous sommes bien affairés à agir sur de **la prévention primaire et secondaire** pour les jeunes : c'est-à-dire avant l'apparition d'une pathologie, en amont d'une pathologie ou au tout début de celle-ci afin d'en diminuer sa prévalence dans la population adolescente.

Par ailleurs, rappelons que le PAEJ est également un lieu « passerelle » vers des dispositifs de prises en charge plus spécialisés : soin psychiatrique ou psychologique, structures sociales, de loisirs, sport, culture.

Actions collectives

Nous avons proposé un atelier à destination des jeunes sur l'estime de soi et la confiance en soi, ainsi que 2 conférences à destination des parents d'adolescents pour aborder la notion d'adolescence en générale ainsi que l'identité de genre et l'orientation sexuelle des adolescents. Ces actions se sont adressées à 27 personnes.

Par ailleurs, le Café des parents (service complémentaire au PAEJ) a proposé 1 atelier d'éducation respectueuse pour parents d'adolescents réunissant 9 parents différents.

Il nous semble essentiel de rendre visible **notre approche transverse et décroisée** de l'adolescence dans toutes ses dimensions et au sein des différents services de l'EPE.

LES SERVICES D'ECOUTE ET DE SOUTIEN A DISTANCE

Inter-service parents – Ecoute parents – Allo parents en crise

Les dispositifs d'écoute à distance visent à informer et soutenir les usagers dans leurs préoccupations concernant le domaine familial et relationnel. Ce service d'écoute et de soutien à distance pour les parents est de type généraliste, rendu à un large public par une accessibilité optimale.

Le cadre d'intervention en 2023 concerne la Moselle et la Meurthe-et-Moselle et plus globalement tous les départements dans le cadre de la ligne « Allo parents en crise ».

Missions et cadre d'intervention

- Accueillir chacun dans la reconnaissance de ce qu'il vit, dans un climat de respect et de bienveillance
- Coconstruire une réponse avec la personne en valorisant ses ressources personnelles, relationnelles et ses compétences
- Apaiser les tensions de l'utilisateur dans un délai court afin d'éviter la cristallisation des difficultés
- Evaluer la difficulté rencontrée et la nécessité éventuelle d'une réorientation adaptée
- Apporter une réponse immédiate aux usagers en grande difficulté.

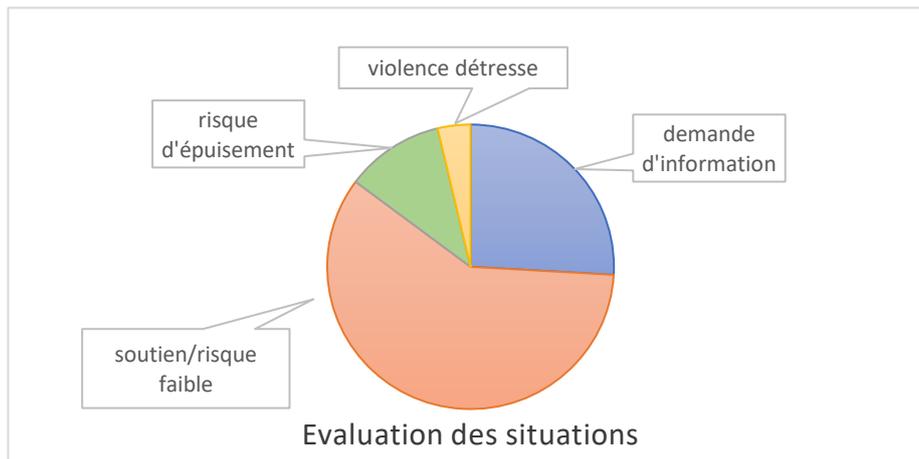


Principaux indicateurs 2023

- 302 appels sur la ligne « Inter Service Parents 57 »
- 52 appels sur la ligne « Ecoute Parents 54 »
- 181 appels sur la ligne nationale « Allo parents en crise »
- 535 appels au total

Thématiques abordées

Nous relevons cette année 2023 davantage de thématiques en lien avec les mesures de placement des enfants, la difficulté de communication avec ses enfants et adolescents, les questions de séparation et de recompositions familiales, les troubles psychiques ou encore le deuil.



Evaluation du risque de rupture

En grande majorité, nous relevons des appels dans le cadre d'une demande d'un soutien évalué par l'écouter comme « à faible risque » de rupture familiale, sociale ou professionnelle. En outre, le degré d'intensité de la situation ne nécessite pas d'orientation urgente vers des services spécifiques à priori.

Les « demandes d'information » peuvent concerner des sollicitations de professionnels concernant les modalités de la ligne pour pouvoir les transmettre aux familles qu'ils reçoivent.

Dans une moindre mesure, nous relevons un pourcentage moins significatif mais non négligeable de situations évaluées par l'écouter comme étant un « risque d'épuisement » pour l'appelant ou encore « une détresse importante ». Ces situations nécessitent bien souvent une orientation rapide vers un professionnel du soin à proximité du lieu d'habitation de la personne concernée.

Impact des entretiens évalué par les écoutantes

Les appels apportent un certain **apaisement**. Cette notion d'apaisement est évaluée sur la base de verbalisation du sujet « *cela m'a fait du bien de vous parler* » ; « *je me sens mieux* » engendrant un retour au calme et à la quiétude.

L'expression de sentiments négatifs correspond à la possibilité pour le sujet de verbaliser ses émotions et de « déposer » des ressentis afin d'accéder plus facilement à une « rationalisation » de sa situation.

Une proportion non-négligeable des appelants ont une certaine **capacité d'élaboration**. Cette dernière représente l'aptitude du sujet à verbaliser et à cheminer au travers de sa problématique, en faisant des liens notamment avec son histoire antérieure.

Le Café des Parents®

Lieu d'accueil ouvert à tout parent, grands-parents, beaux-parents, futurs-parents, le Café des parents se présente comme un lieu convivial dont les objectifs sont multiples :

- Accueillir, informer, guider, orienter, soutenir ;
- Sortir les parents de leur isolement éducatif et relationnel ;
- Valoriser le rôle et les compétences des parents ;
- Favoriser les échanges entre parents, entre parents et professionnels ;
 - Être un lieu de prévention précoce ;
- Être un lieu de ressources pour les parents et les professionnels de l'éducation ;
 - Être un vecteur de socialisation pour l'enfant et pour le parent

Les modalités d'accueil sont multiples et permettent notamment des venues spontanées tout au long de la semaine, des inscriptions dans le cadre de conférences-débats, des participations sur des temps d'échanges thématiques ou encore des apprentissages lors d'ateliers de parents. Pour chacune de ces modalités, ce sont les parents qui décident du programme et des sujets traités en fonction de leurs attentes et de leurs besoins spécifiques.

A travers la richesse du collectif, les usagers du Café des parents découvrent, se questionnent, expérimentent et finissent par trouver leurs propres réponses et solutions à leurs questions quotidiennes.



Principaux indicateurs 2023

	Venues spontanées	Conférences débats	Groupe d'échanges thématiques	Ateliers
Parents concernés en 2023	680	80	70	29
En 2022	687	73	42	27

En 2023, **855 parents** sont concernés par nos modalités d'accompagnements collectifs, que cela soit dans le cadre de venues spontanées, ou d'animations thématiques (868 en 2022).

Ainsi, la fréquentation reste stable depuis deux ans au Café des parents, au sortir d'une crise sanitaire qui avait impacté la notion de groupe et de collectif chez chacun d'entre nous.

Les venues spontanées en 2023

- 213 demi-journées d'ouverture au public
- 5 personnes par ouverture en moyenne
- 680 passages d'adultes (687 en 2022)
- 362 enfants (contre 301 en 2022)
- 165 familles différentes (contre 128 en 2022)

Typologie des usagers

- Les **mères** sont majoritairement représentées
- Les familles sont essentiellement **monoparentales**
- Les usagers ont connaissance du lieu **via les professionnels** du champ médico-psycho-social
- En majorité, les usagers proviennent des **quartiers de Metz** (45% d'entre eux)
- **2 enfants par famille en moyenne** sont représentés



Le lieu permet à la parole de se libérer et aux usagers **d'échanger, de s'entraider, de débattre**. Souvent, les parents manifestent et verbalisent leur apaisement d'avoir pu poser des mots sur ce qui les questionne ou les attriste « *merci, cela m'a fait du bien* ».



Pour certains parents, le fait de se confier à d'autres personnes les amènent à prendre du recul sur ce qu'ils vivent et transmettent à leurs enfants ; jusqu'à parfois remettre en question et **élaborer** autour de leur parentalité.

Cette année encore, le Café des parents a constitué pour beaucoup d'entre eux une « **bulle d'apaisement** » et de répit parental, permettant de lâcher prise quelques instants et de se recentrer sur la relation entretenue avec les enfants.

Les conférences-débats

Une conférence débat est organisée chaque mois (2 heures) sur un thème prédéfini demandé en amont par les parents et sélectionné par les accueillantes lors des réunions de pôle. Les professionnels des champs médico-psycho-social-éducatif sont également invités à ces temps de rencontres.

En 2023, nous avons organisés dix conférences sur des thématiques diverses :

« Sophrologie : gagner en sérénité en tant que parent ; Adolescence : mieux comprendre pour mieux communiquer ; Encourager le potentiel créatif du jeune enfant ; L'arrivée de bébé, le grand bouleversement ; Relations parents-enfants : comment rendre les enfants plus confiants ; Le burnout parental : le reconnaître, le prévenir, s'en sortir ; Poser un cadre à l'enfant de 0 à 6 ans ; Vie affective et sexuelle des adolescents ; Le sommeil du jeune enfant ; Apprendre à communiquer autrement pour mieux être en relation ».

Au total, 80 personnes ont participé à nos conférences cette année

Par ailleurs, suite à une conférence débat proposée en visio en fin d'année 2022, lors « des rendez-vous des parents » organisés par la CAF de Moselle nous avons en 2023 été sollicités pour témoigner de notre expérience dans le hors-série de la revue nationale « L'école des parents ».

L'article s'intitule « en ligne avec les parents » et il est consultable dans le hors-série n°4 printemps 2023 de la revue.

L'ACCOMPAGNEMENT

Webconférence

EN LIGNE AVEC LES PARENTS !

Le 11 octobre 2022, à l'occasion des semaines de la parentalité, l'EPE 57 proposait un rendez-vous (virtuel !) aux parents inquiets de l'usage que font les jeunes des nouvelles technologies : un point complet sur les enjeux de ces pratiques et des pistes de prévention concrètes.

cette facilité, se trouvent dépassés. De nombreux parents se sentent impuissants à aider et à aider leurs adolescents dans ce domaine. C'est ainsi que, outre le temps et de sentiment de compétence, une confiance aveugle en ces derniers s'installe. Pourtant, beaucoup de messages de prévention sont à la portée des parents. Mais leur accès s'appuie sur des connaissances en matière de numérique.

DÉCULPABILISER LES PARENTS
Aujourd'hui, bien que les plateformes aient été créées à 13 ans (âge minimum pour s'inscrire sur un réseau social), une grande majorité d'adolescents plus jeunes ont déjà un compte sur au moins l'un d'entre eux, et leur nombre ne cesse d'augmenter. C'est presque devenu une norme sociale, et il est difficile d'y résister.
Notre objectif premier était de déculpabiliser les parents et de leur donner accès à une meilleure connaissance des réseaux sociaux et de l'adolescence, afin de créer ces deux catégories de données, par un dialogue parental, ouvert. Ils se sentiraient plus confiants dans leurs échanges sur ces sujets avec leurs adolescents.
Nous nous sommes attachés à fournir une description simple et concise de jugement des fonctionnements familiaux pour éclairer les enjeux des réseaux sociaux, l'émotion qu'on fait les adolescents, les risques que cela implique comme les bénéfices qu'ils peuvent en tirer dans cette période de construction identitaire. En effet, ce travail répondait à leurs besoins d'autonomie, notamment par rapport aux parents, et de renforcement des relations sociales et de l'estime



de soi. Ils ne sont donc pas à abolir. En revanche, il s'agit d'encadrer, surtout au début de l'adolescence. Nous venons ensuite abordé les risques liés à la nature des réseaux sociaux, comme la difficulté à s'autogérer du fait des techniques qu'ils utilisent pour capter l'attention et déclencher une sensation de plaisir qui incite à rester connecté. Nous sommes fiers que leur contenu soit en pleine maturation, les adolescents ont besoin de vigilance et de conseils de la part de leur entourage adulte. Leur difficulté à inhiber les pensées et comportements impulsifs, associés à un raisonnement fugace et à une quête d'autonomie et de plaisir, peut les conduire à des excès. Néanmoins, la plupart d'entre eux finissent par se libérer de ces comportements.

QUELQUES REPÈRES POUR AGIR
S'il n'est pas d'ordre magique qui permette aux adolescents de se réguler seuls et de naviguer sans risques, nous savons qu'il leur faut l'aide d'un accompagnement et d'un cadre. Ce dernier ne peut pas être posé de manière arbitraire. Il aura plus de chances d'être respecté si le parent le

Les ados ont besoin de conseils de la part de leur entourage adulte.

présentent comme évolutive, en fonction de l'autonomie acquise, en se fondant sur une réelle connaissance du sujet. Nous avons essayé de répondre à des questions concrètes : « Quels réseaux ? Combien de temps ? À quel âge ? », en présentant aussi des solutions toutes faites mais quelques repères. Le temps de position aux écrans est l'une des préoccupations les plus fréquentes et celle sur laquelle la majorité des parents familiaux se cristallisent. Il est très difficile de savoir la durée cumulée d'utilisation d'un ou de plusieurs enfants. Il est plus aisé d'assurer des règles et de se faire suivre avec leur âge et leur maturité. C'est pour ainsi dire, ce qui vient le temps du premier Smartphone, il est préférable de commencer par la durée du moment écrié à journée, à ajuster petit à petit. Plus tard, on pourra déterminer, pour toute la famille, des moments sans écrans et sans téléphone. Pour ce qui est des réseaux sociaux, il est recommandé d'en autoriser un seul au début, la encore pour une découverte progressive et en limiter le nombre ensuite, en privilégiant ceux qui sont très utilisés par les jeunes, car ce sont les mieux protégés et les plus faciles à connaître pour les parents. Ainsi, l'ado aura permis ses contacts plus de gens qu'il connaît réellement que sur un autre réseau. Être parent d'un ado connecté, c'est avoir la maîtrise de son usage qui finit par le processus de mise en œuvre de la transmission du respect de soi et des autres. N'oublions pas que cet usage qui est fait d'un réseau social qui peut être problématique, peut le faire lui-même. Le dialogue est issu de résultats d'écoute préventive : il ne remplace les échanges familiaux.

Les groupes d'échange thématiques entre parents

Ces débats thématiques sont programmés à l'avance et positionnés le samedi après-midi, jour de plus grande affluence au Café des parents. Les thèmes sont choisis en amont par les parents, recensés sur les temps d'accueils ou via les questionnaires d'évaluation transmis après chaque rencontre thématique (conférences, débat, ateliers...).

Liste des 13 débats proposés et ayant eu lieu en 2023 :

« Atelier Educ'Écrans ; Discussions autour de l'allaitement ; Jouons avec la peinture ; Comprendre les émotions de mon enfant ; Gérer les écrans à la maison avec des 6-12 ans ; Remplacer les punitions ; Discussion autour des bébés ; Comment gérer les écrans pendant les vacances scolaires ? ; Mon enfant a des troubles autistiques ; Se faire confiance en tant que parent ; les rivalités entre frères et sœurs ; les relations entre grands-parents et petits-enfants ; favoriser la sensorialité de son enfant »



Cette année, nous avons proposé une nouvelle formule d'échanges intitulée « **les parents passent à l'action** » à titre expérimental, afin de rendre davantage acteurs les parents dans « la vie du Café ». Nous y invitons les parents à nous soumettre leurs propositions de thématiques, mais également de toute suggestions concernant le cadre, le règlement, le matériel, les ressources inhérents au lieu.

Au total, 70 personnes ont participé aux échanges entre parents cette année

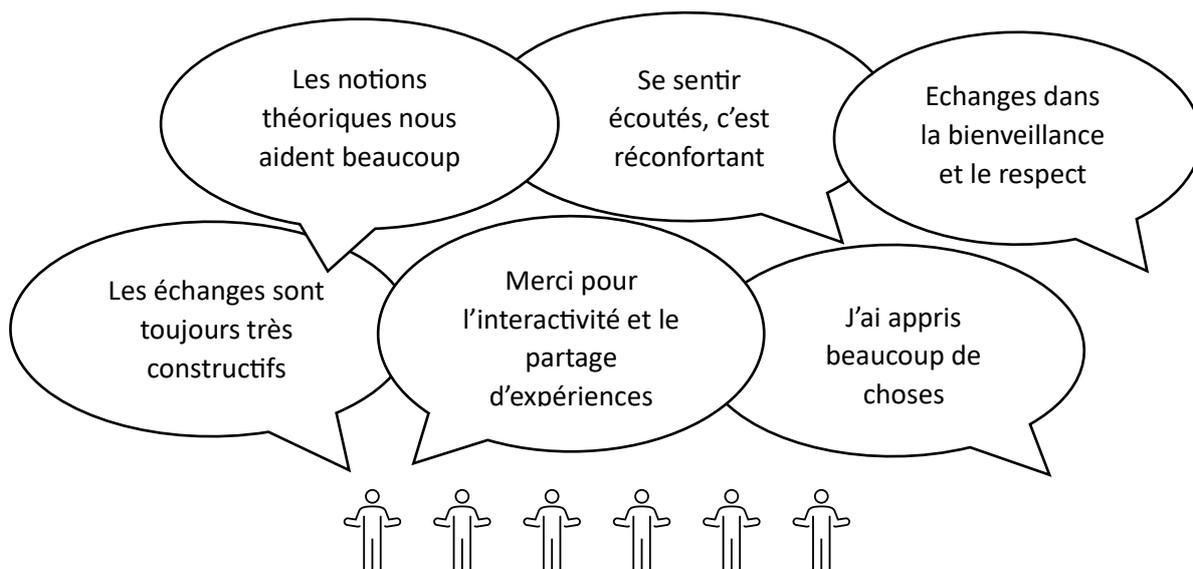
Les ateliers

En 2023, nous avons mené 4 ateliers :

- ❖ 1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'adolescents
- ❖ 1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'enfants de moins de 12 ans
- ❖ 2 ateliers « Eveil et signes » à destination de parents de jeunes enfants

Au total, 29 parents différents ont participé aux ateliers proposés

Satisfaction : quelques paroles de parents :



Nouveautés 2023

Modernisation du café des parents

Cette année, le Café des parents s'est paré d'un nouveau mobilier afin d'accueillir au mieux les familles dans un lieu confortable, chaleureux et contenant.



Maison des bébés

Tout au long de l'année 2023, nous avons coconstruits, en lien avec les autres partenaires et la ville de Metz, la réflexion et l'élaboration de l'accueil à la Maison des bébés au sein de laquelle nous tenons deux permanences « Café des parents » depuis 2024.



Focus 2023 : semaine petite enfance

Une collaboration interservices (pôle parentalité et pôle formation) a été organisée autour de deux événements dans le cadre de la 10^{ème} édition de la semaine nationale de la petite enfance sur le thème « POP ! Explorer l'extraordinaire dans le quotidien » :

- Une conférence-débat à destination des parents et des professionnels « encourager le potentiel créatif de l'enfant » (15 participants)
- Un atelier parents-enfants (de 3 à 6 ans) « jouons avec la peinture » à travers lequel parents et enfant ont appris à faire de la peinture avec des éléments naturels avant de l'utiliser. (5 binômes parents-enfants)



L'atelier des aidants familiaux

L'atelier des aidants familiaux est un groupe de parole animé par une psychologue, permettant aux participants une prise de recul sur leur investissement auprès d'un de leurs proches en perte d'autonomie dont ils ont la charge. Le but est d'échanger librement et sans jugement sur les problématiques et ressentis vécus au cours de l'accompagnement de ce proche et les conséquences que cela implique leur vie.

Les participants s'y sentent écoutés, ils y déposent leurs espoirs, leurs angoisses, leur fatigue, leur colère parfois ou tout autre sentiment pénible.

Ce groupe leur permet aussi de sortir de l'isolement en rencontrant des personnes qui vivent la même expérience.

Les séances visent à permettre aux aidants :

- De s'exprimer et d'être écoutés,
- De trouver un lieu pour déposer leur souffrance et se ressourcer,
- D'être plus à l'aise dans la relation avec la personne aidée,
- De sortir de l'isolement et de créer un sentiment d'appartenance,
- De prévenir leur épuisement lié à un investissement physique et psychique intense au quotidien dans l'accompagnement de la personne aidée,
- De rencontrer d'autres personnes vivant la même expérience,
- De réussir à composer avec le sentiment d'impuissance,
- De lâcher prise et de permettre d'exprimer des sentiments qu'ils vivraient de façon négative : tristesse, colère ou tout autre sentiment douloureux,
- D'aboutir à de nouvelles pistes de réflexion permettant à chacun de se repositionner par rapport à son rôle d'aidant.



Principaux indicateurs 2023

→ 52 participants sur l'ensemble des ateliers animés

Nous notons une stabilité dans la fréquentation des séances. Par ailleurs, les échanges sont riches et spontanés. Ils nourrissent des réflexions autour de préoccupations importantes telles que le maintien d'une estime de soi et d'un équilibre personnel en tant qu'aidant familial.

LES PERMANENCES ASSUREES DANS LE CADRE DE NOS PRESTATIONS EXTERIEURES

Permanences d'accompagnement des familles

Maison du lien social de Rombas



L'EPE de Moselle assure des permanences hebdomadaires au sein de la Maison du Lien Social de la ville de Rombas. Ces permanences visent à informer, écouter, soutenir, accompagner ou orienter les publics fragilisés résidant dans la commune. Il s'agit ainsi d'apporter un soutien individuel et/ou collectif aux jeunes de 12 à 25 ans, aux parents, aux couples et aux adultes.

3 professionnelles de l'équipe aux formations complémentaires ont tenu les permanences au sein de la Maison du Lien Social de Rombas lors de 3 permanences hebdomadaires de 3h.



Principaux indicateurs 2023

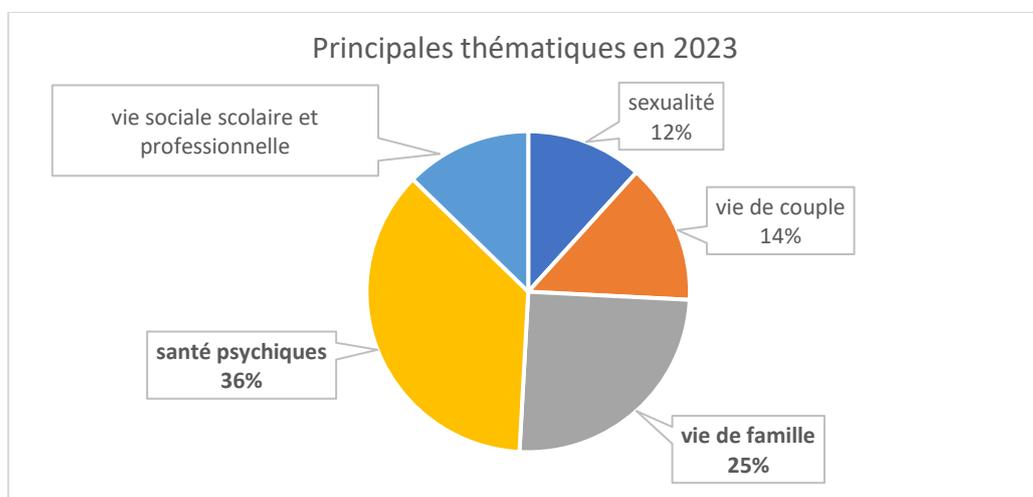
180 entretiens ont été assurés (137 en 2022).

40 familles différentes ont été accompagnées par les consultantes, une majorité d'adultes **entre 35 et 59 ans** (38%), suivis d'adolescents de **10 à 17 ans** (33%).

73% de femmes et 27% d'hommes.

Un travail de renforcement partenarial avec les professionnels du champ de l'éducatif, du social, de l'éducation nationale, et de l'animation sur le territoire a été mis en place afin de faire davantage connaître le dispositif, ses différentes missions et le public accueilli.

Problématiques exprimées



Les différentes thématiques abordées sont variées. Elles mettent en exergue une importance de la thématique « santé psychique » avec des sous thématiques telles que les troubles anxieux, troubles dépressifs, idées noires, deuil et addictions.

La thématique familiale recouvre notamment les difficultés intrafamiliales avec les problèmes de relations parents-enfant ou parents-adolescents.

En troisième place, nous traitons majoritairement du couple et de la conjugalité : allant des difficultés conjugales jusqu'à la séparation avérée. De manière plus ponctuelle, a été abordé le sujet des violences conjugales.

Concernant la vie sociale, scolaire et professionnelle, les usagers de la consultation abordent principalement des difficultés dans leurs relations sociales (grand isolement) et pour les adolescents des troubles liés à un vécu de phobie scolaire ou de harcèlement scolaire.

Enfin la thématique en lien avec la sexualité peut être exprimée, les usagers abordant principalement des questionnements autour de leur vie intime ou encore de l'identité et de l'orientation sexuelle.

Les actions collectives

3 interventions ont été proposées sous forme d'atelier-échanges auprès de groupes de jeunes adolescents lors des semaines de « chantiers jeunes » organisées par la mairie durant les vacances scolaires. 2 interventions ont concerné les écrans et le cyberharcèlement, une dernière intervention a concerné le consentement et la confiance en soi. Cela a touché 21 jeunes inscrits sur les chantiers jeunes.

Une dernière intervention a été proposée à un public plus large, en collaboration avec le service culturel de la commune : notre psychologue sexologue est intervenue après le spectacle « la baraque à barbaque », un spectacle de sensibilisation sur le thème des violences faites aux femmes. Ce spectacle a accueilli 25 personnes.

Programme de Réussite Educative (PRE)



L'EPE a poursuivi en 2023 l'accompagnement de familles (enfants-parents-fratrie) issues des cinq quartiers politique de la ville (QPV) de Metz dans le cadre du Programme de Réussite Éducative. Les familles sont reçues dans un cadre confidentiel dans un bureau au sein du pôle des lauriers à Metz-Borny, lors de permanences hebdomadaires de 3h et dans un bureau de l'EPE au centre-ville 1h par semaine.

Cet accompagnement, exercé par une infirmière de secteur psychiatrique formée à la thérapie familiale, consiste principalement à :

- Soutenir l'expression de l'enfant, de l'adolescent, du jeune adulte et de ses parents, quelle que soit sa forme, afin qu'elle s'élabore et s'oriente par un soutien éducatif, psychologique et social.
- Favoriser l'émergence et le développement des compétences parentales. Soutenir l'estime de soi et développer les compétences psychosociales des jeunes et des familles.
- Favoriser le dialogue dans le groupe familial et accompagner les moments de crise au sein de la famille.



Principaux indicateurs 2023

69 rendez-vous menés pour 111 rendez-vous programmés

30 familles différentes avec des accompagnements variés : 27 entretiens de parents, 26 entretiens d'enfants et 14 entretiens parents-enfant

Des enfants entre 6 à 14 ans accompagnés

Les familles rencontrées lors des consultations sont, pour la plupart confrontées à des problèmes de précarité importants : logement trop petits (promiscuité) et à des environnements insécures. Une difficile maîtrise du français pour certaines familles et une confrontation à une culture différente complexifient leur rôle de parent et le recours à une demande d'aide.

Leurs parcours de vie sont bien souvent jalonnés d'évènements traumatiques, de violence, de séparations avec parfois des capacités de résilience.

Dans ces contextes difficiles, les parents fragilisés sont alors entravés dans leur fonction parentale : négligence, recours aux violences éducatives.... Accompagnées par le PRE, elles parviennent à se mobiliser, à venir consulter et à prendre conscience de la souffrance de leur enfant et de la leur, malgré une régularité des RDV encore difficile à tenir lors des suivis.

Sachant que la plupart de ses familles cumulent plusieurs prises en charge (sociales, éducatives, ...), nous pouvons supposer que l'absentéisme aux rendez-vous malgré un accord préalable de la famille est à mettre en lien avec une charge mentale inhérente à la précarité sociale et économique de la famille.

L'accompagnement de ce public nécessite donc des temps d'échanges réguliers entre les professionnels du PRE et de l'EPE afin d'améliorer le contact avec les familles.

Problématiques rencontrées

- **Des troubles de l'enfant** : problème de comportement à la maison et à l'école, difficultés de concentration, agitation, troubles alimentaires et du sommeil, difficultés à exprimer leurs ressentis et émotions face à des évènements familiaux, sentiment d'abandon, manque de confiance en soi, harcèlement scolaire ...
- **Des difficultés de communication intra familiale** : besoin pour le parent d'un tiers pour parler à l'enfant pour mettre en mots des évènements traumatisants (actuels ou passés),
- **Difficultés éducatives** : gestion des relations et conflits dans la fratrie, les limites, le cadre, la communication, la gestion des émotions, les écrans, les difficultés de positionnement au sein du couple parental...
- Relations difficiles entre famille et école
- Problématiques conjugales et vie affective
- Interculturalité (gens du voyage, familles d'origines étrangères)

Permanences de type Point Accueil Ecoute Jeunes

Campus d'enseignement et de formation de Courcelles-Chaussy



L'EPE de Moselle assure une prestation de service de type « Point Accueil Ecoute Jeunes » au sein de l'Etablissement Public Local d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles de Courcelles-Chaussy (EPLEFPA). Cette action prend la forme de permanences de soutien à destination des jeunes en formation professionnelle dans l'établissement.

La psychologue missionnée par l'EPE de Moselle participe également ponctuellement aux réunions du « Groupe Adultes relais » (GAR) et au groupe de pilotage des actions organisées par l'EPLEFPA.



Principaux indicateurs 2023

21 permanences de 3h à destination des jeunes ont eu lieu.

La psychologue a participé à 3 réunions collectives du « Groupe Adultes relais » (GAR).

56 entretiens individuels ont été assurés et cela représente **19 jeunes** accompagnés (8 filles et 11 garçons)

50% des jeunes reçus ont entre 15 et 18 ans et 50% entre 18 et 25 ans

Nous constatons que les différentes thématiques abordées par les jeunes sont des problématiques fortes, témoignant de violence, intra-familiale, amoureuse, sociale ou scolaire entre pairs qui ont un impact sur leur investissement scolaire et leur sentiment de bien-être très fragilisé.

Les thématiques dominantes sont les **souffrances psychologiques** (angoisses, dépression...), les **problématiques familiales** (conflit intrafamilial), suivies des thèmes autour de la **vie affective et sexuelle** (lien amoureux et difficultés à vivre sa sexualité) et la **vie scolaire** (décrochage et phobie, orientation, harcèlement)

Nous notons un cumul important des différentes problématiques pour chaque jeune. Nous agissons donc principalement dans le cadre d'une prévention secondaire c'est-à-dire au tout début de l'apparition d'une pathologie afin d'en diminuer sa prévalence.



L'École des parents et des éducateurs porte depuis plus de 25 ans un Point Accueil Ecoute Jeunes. Forts de cette expérience, nous avons été sollicités en fin d'année 2022 pour déployer ce service dans le cadre de la cité éducative de Metz-Borny.

Ainsi l'EPE de Moselle propose des permanences d'écoute et de soutien, à destination des adolescents, au sein des **collèges "les hauts de Blémont" et "Paul Valery"**. Les permanences sont assurées par deux psychologues de l'équipe permanente de l'EPE de Moselle.

Les permanences ont lieu de manière hebdomadaire (hors vacances scolaires). À la suite d'une importante mobilisation et adhésion des collégiens à ce dispositif et aux effets positifs constatés au sein des établissements par l'équipe pédagogique, les permanences ont été pérennisées et élargies. Ainsi depuis septembre 2023, les permanences s'organisent autour de deux demi-journées de 3h30 à chacun des 2 collèges : 30 min de coordination avec le personnel de l'établissement orientant les élèves et 3h dédiées aux entretiens d'accompagnement des jeunes.



Principaux indicateurs 2023

47 demi-journées de permanences ont eu lieu dans chacun des 2 collèges

264 entretiens ont été menés au sein des deux collèges

73 jeunes et 5 parents ont été accueillis au sein des deux collèges

Globalement les consultations témoignent d'un équilibre dans la répartition fille/garçon reçus en entretien. La répartition par tranche d'âge témoigne **d'un plus grand besoin d'accompagnement dans les premières années du collège.**

Les thématiques les plus fréquemment abordées au cours des entretiens concernent :

- **La vie scolaire** : orientation, décrochage, sentiment de harcèlement)
- Les **souffrances psychologiques**, notamment l'expression d'un mal-être ressenti
- Les difficultés **familiales** sont dominantes dans l'expression du mal-être des adolescents.
- **la vie sociale et relationnelle** cela confirme le fait d'avoir principalement en consultation des jeunes adolescents (6eme, 5eme) qui arrivent dans un environnement nouveau au sein duquel trouver sa place parmi les autres n'est pas toujours aisé.

Particularité : Nous constatons une importance des thématiques de violences qu'elles soient au sein du collège entre pairs, qu'au sein de la cellule familiale.

Fort de cette expérience positive au sein des deux collèges de la Cité Educative de Metz-Borny, le dispositif Point Accueil Ecoute Jeunes au sein d'établissements scolaires s'est étendu à titre expérimental au sein du collège Jules Lagneau dans le quartier de Metz-Bellecroix en novembre 2023. Les permanences sont assurées par une psychologue de l'équipe une demi-journée par semaine (hors vacances scolaires).



Principaux indicateurs 2023

7 demi-journées de permanences ont eu lieu au sein du collège

16 entretiens ont été assurés.

7 jeunes ont été accompagnés (**4 filles et 3 garçons**)

La permanence au sein du collège Jules Lagneau a démarré il y a peu de temps et les premiers retours sont déjà positifs. Cela est rendu possible grâce à une implication fortes des équipes pédagogiques et éducatives et une coordination régulière avec la psychologue de l'EPE qui est sur place.

Nous retrouvons les mêmes thématiques que cité précédemment, avec une importance de la violence agie ou subie, à l'école, entre pairs ou en famille.

Les problématiques évoquées mettent en exergue la nécessité de proposer un espace de parole préventif pour des adolescents exprimant un cumul de préoccupations propre à cette phase de développement (mal-être et troubles associés, relations familiales, relation entre pairs, insertion scolaire).

Le service animation

Le service animation intervient à la demande de différents commanditaires (centres sociaux, associations du secteur de l'éducation, MJC, Éducation Nationale, etc.) qui souhaitent proposer un temps collectif au sein de leur structure, à destination de parents.

Le public visé par ces actions est majoritairement des parents mais peut également concerner des enfants ou des professionnels. La durée moyenne des animations est de 2 heures. Les demandes d'interventions s'inscrivent dans les dispositifs de soutien à la parentalité proposés par les structures.



Principaux indicateurs 2023

- 40 sollicitations d'actions d'animations (31 en 2022)
- 24 commanditaires (14 en Moselle, 6 en Meurthe et Moselle, 2 en Meuse, 1 dans les Vosges, et 1 au niveau national)

Les structures le plus représentées parmi nos commanditaires sont de façon très majoritaire les Centres Socio-Culturels, les Maisons de la Jeunesse et de la Culture et les Maisons Pour Tous.

La formule « conférence-débat » est davantage sollicitée, avec pour objectif la transmission d'éclairages théoriques autour d'un sujet précis et une dynamique interactive avec et entre les participants. Les supports pédagogiques (photolangage, débats mouvants, mise en situation...) sont également très appréciés.

Thématiques abordées en 2023

- Sensibilisation à la santé mentale des jeunes
- L'entrée dans l'adolescence / mieux comprendre pour mieux accompagner
- Ados et réseaux sociaux / Sensibilisation aux écrans
- Le burnout parental
- Concilier sa vie de maman et de femme
- Sociologie de la famille
- Etre grand-parent, ça s'apprend !
- Prévenir et repérer le harcèlement scolaire
- Gérer les rivalités entre frères et sœurs
- La communication bienveillante / Les violences éducatives ordinaires
- Poser un cadre et des limites à son enfant
- Vie affective et sexuelle des 6-12 ans
- Favoriser l'estime de soi de son enfant/Favoriser l'autonomie de son ado
- Communication parents / ados

Focus 2023 : webconférence nationale, être grand-parent aujourd'hui

Animation d'une webconférence nationale en partenariat avec Harmonie Mutuelle sur la grand-parentalité qui a réuni 154 participants. De riches échanges et questionnements autour de la place et du rôle singulier des grands-parents dans la dynamique familiale.

Le réseau parentalité de Longwy-Villerupt-Longuyon



L'animation du réseau parentalité vise à proposer des instances d'échanges et de coordination aux acteurs du territoire de Longwy-Villerupt-Longuyon travaillant dans le champ de la parentalité et intervenant directement auprès des familles, et a pour objectif notamment :

- Une connaissance plus fine des acteurs entre eux en vue d'un partenariat plus aisée en direction des usagers
- Une mutualisation des savoirs et des savoirs faire afin de se projeter dans une cohérence d'accompagnements
- Un apport de technicité sur des besoins identifiés par les acteurs sur certaines thématiques (techniques d'animation ou de communication, parentalité numérique...)

La méthodologie consiste à proposer des temps de réunions mensuelles, formations et événements sous la réflexion et l'organisation du comité de pilotage se réunissant deux fois par an. Un travail plus régulier de mise en lien, transmissions d'informations, échanges de mail et prise de contact avec l'ensemble des acteurs leur permettent également de se sentir « faire réseau ».



Principaux indicateurs 2023

6 réunions de travail

65 participants soit 11 participants en moyenne par rencontre

5 sessions de formations - 39 personnes au total :

- Accompagner et orienter les personnes auteurs de violences
- PNL (2^{ème} session)
- Les comportements difficiles de 0 à 3 ans
- Prévention, identification et gestion des situations de harcèlement
- Réussir ses animations de groupe

-> 104 participations au total des actions proposées



Diversité des acteurs travaillant dans le champ de la parentalité ou au contact des familles (petite enfance, milieu scolaire, protection de l'enfance, secteur loisir et culturel...)

Réseau dynamique, autorégulation importante.

Taux de satisfaction important au regard des attentes des professionnels.

Focus 2023 : colloque handicap

Organisation d'un colloque inter-réseaux en collaboration avec le réseau petite enfance et le réseau jeunesse de Longwy sur la thématique du handicap qui a suscité un intérêt manifeste de la part des familles et des acteurs du terrain.

Création d'une maison de la Parentalité à Audun-le-Roman

Cette année 2023 a été marquée par l'ouverture d'une maison de la parentalité à Audun-le-Roman (Meurthe-et-Moselle), territoire rural qui ne bénéficiait d'aucun dispositif de soutien à la parentalité.

Une maison de la parentalité est un lieu ressource pour les parents et les professionnels dont les objectifs sont d'informer, d'écouter, de favoriser les échanges et les rencontres, de soutenir, d'accompagner et d'orienter. C'est un lieu convivial où il est possible de prendre son temps pour échanger en toute confiance avec d'autres parents et/ou professionnels de l'équipe. Elle est dédiée aux parents et valorise leurs ressources et savoir-faire en soutenant leur rôle de parent.

Cette nouvelle maison de la parentalité s'adresse inconditionnellement à tous les parents, aux grands-parents, beaux-parents, futurs parents et à tous ceux qui partagent une fonction éducative sur le territoire. Elle s'adresse également aux professionnels et partenaires bénévoles qui travaillent avec les parents et/ou les enfants.

Les missions de cette maison de la parentalité s'articulent autour de deux axes principaux :

1. → Déployer une offre de services de soutien et d'accompagnement à la parentalité visant notamment à :

- Proposer un accueil de qualité, sans condition, gratuit, sur le principe de la libre adhésion
- Proposer un accompagnement global (actions collectives et/ou accompagnement individuel, de couple ou de famille)
- Valoriser, partager, enrichir les expériences parentales et développer des alliances éducatives en leur sein et au-delà.
- (Re)créer un cercle de sociabilité dans un environnement bienveillant et sécurisant (dimension de l'action collective)
- Participer à la prévention et à la protection des enfants victimes de carences éducatives et/ou de maltraitances intra et extra familiales et des adultes victimes de violences intrafamiliales.

L'offre de service pour les parents comprend 3 modalités d'accueil différentes :

- Un Café des parents : accueil collectif informel
- Des temps d'ateliers : accueil collectif thématiques
- Un Point Ecoute Parents : consultations individuelles ou de couple

2. → Construire une dynamique partenariale

Tisser un partenariat étroit entre les professionnels du territoire, plus ou moins éloignés géographiquement, engagés auprès des familles (RPE, établissement d'accueil du jeune enfant, centre-sociaux, professionnels du soin, de l'éducation...).

Cette offre de services **de proximité** permet dans une logique de concertation, de coopération, de décloisonnement et de transversalité de coordonner les actions de chacun, de faciliter les rencontres et les projets croisés.



MAISON DE LA PARENTALITÉ

LIEU OUVERT À TOUS PARENTS, FUTURS PARENTS, BEAUX-PARENTS, GRAND-PARENTS
accompagnement individuel et actions collectives

<h3>LE CAFÉ DES PARENTS</h3> <p>Accueil collectif libre et bienveillant Partage d'expérience sans inscription</p> <p>Les mercredis de 13h45 à 19h15</p>	<h3>ATELIERS THÉMATIQUES</h3> <p>GRATUIT</p> <p>Les mercredis de 10h à 12h</p> <p>programme sur demande sur inscription</p>
<h3>POINT ECOUTE PARENTS</h3> <p>temps d'accueil individuel, d'écoute, de soutien et d'orientation</p>	<h3>RDV sur demande</h3> <p>du mardi au jeudi</p>

Maison de l'Enfance
2 Rue du Neuf Septembre
Audun-le-Roman
06 20 77 99 33 contact@epe57.fr

avec le soutien financier de



Nos missions ?

Soutenir la parentalité, la jeunesse et la famille

Former et accompagner les professionnel.les
de l'éducation, du social et du soin

Promouvoir et défendre les droits de l'enfant
et des jeunes

L'Ecole des parents et des éducateurs de Moselle
bénéficie du soutien financier de



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz