

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SERVICES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ,  
À LA FAMILLE ET À LA JEUNESSE



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz



## SOMMAIRE

---

<b>Les services de consultation individuelle, de couple et de famille .....</b>	<b>p.4</b>
<b>Nos services conventionnés .....</b>	<b>p.5</b>
L'espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS) .....	p.5
La médiation familiale.....	p.7
Le Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents (PAEJEP) .....	p.8
<b>Les permanences assurées dans le cadre de prestations sur mesure.....</b>	<b>p.12</b>
Maison du lien social de Rombas .....	p.12
Programme de réussite éducative de Metz (PRE) .....	p.14
Campus d'enseignement et de formation de Courcelles-Chaussy .....	p.16
Cité éducative de Metz-Borny .....	p.17
<b>Les services d'actions collectives.....</b>	<b>p.19</b>
<b>Le café des parents.....</b>	<b>p.19</b>
<b>Le service animation .....</b>	<b>p.23</b>
<b>Le réseau parentalité du Pays Haut .....</b>	<b>p.24</b>
<b>L'atelier des aidants familiaux.....</b>	<b>p.25</b>
<b>Les services d'écoute et de soutien à distance .....</b>	<b>p.26</b>
<b>Perspectives 2023 .....</b>	<b>p.29</b>

Au cœur du champ du social depuis près de 75 ans, l'École des parents et des éducateurs (EPE) de Moselle est une association laïque à but non lucratif. Dans le cadre d'une mission de service publique, elle propose différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux **questions relationnelles et d'éducation**. L'EPE intervient également dans le cadre de prestations de service « sur mesure » afin de répondre aux besoins exprimés par les acteurs du territoire.

Au service du développement de la personne et dans le respect de sa liberté de conscience et de pensée, l'EPE défend notamment :

- Une indépendance politique et confessionnelle.
- Une ouverture à tous sans considération d'origine sociale.
- L'écoute d'autrui.
- La valorisation de la parole en tant qu'expression de soi et outil de communication.
- La facilitation à l'accès à une vie sociale notamment par l'information et la culture.
- Le respect des personnes et de leurs différences à tous les âges de la vie, sans modèle familial normatif de référence.

En outre, l'éthique de l'EPE se fonde sur quelques principes clefs :

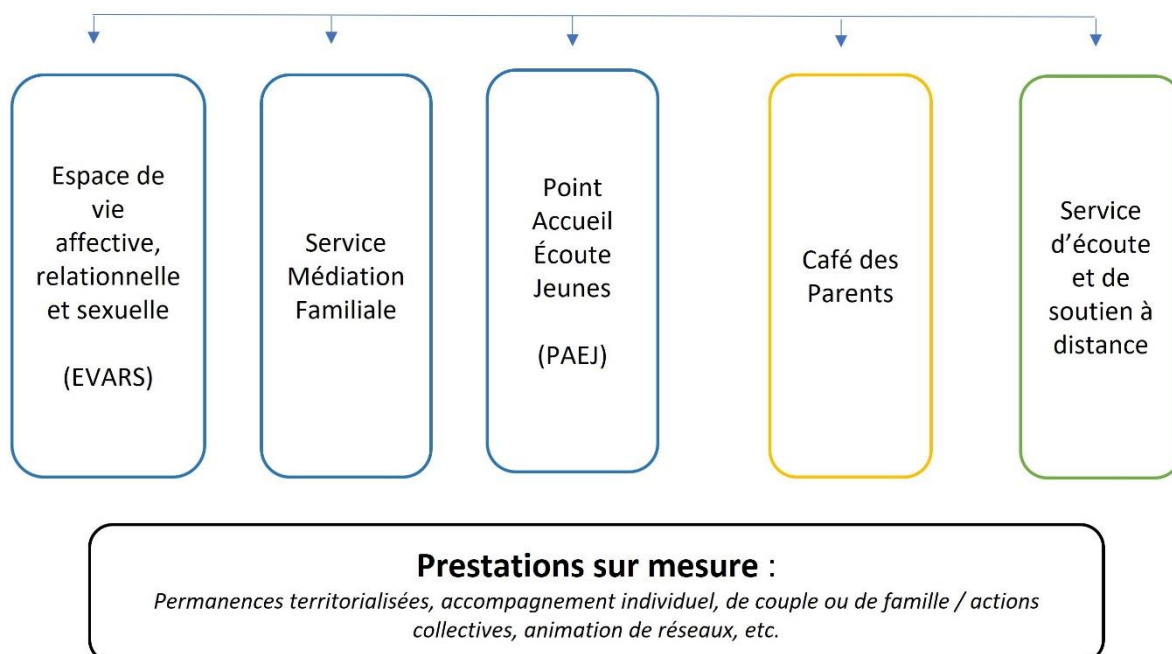
- La **confidentialité** : dans le respect de la personne humaine, les professionnels de l'École des Parents et des Educateurs sont tenus au respect de la confidentialité. Le professionnel est garant du cadre confidentiel de son intervention (la rupture de la confidentialité relève de la seule obligation légale du devoir de signalement, tel que prévu par le législateur),
- La **considération de la personne dans toutes ses dimensions**, en référence au paradigme de la complexité (prise en compte de son histoire, de son environnement social, économique et familial),
- Accueillir la parole avec une écoute bienveillante et dénuée de jugement, en toute confidentialité, **sans imposer de modèle normatif**,
- Promouvoir l'**autonomie** et la responsabilité des personnes accueillies,
- Proposer un cadre neutre.

Les modalités d'accompagnement sont diverses et s'adaptent aux besoins des usagers : entretiens individuels, de couple ou de famille ; actions collectives (ateliers, groupes d'échanges, conférences...) et services d'écoute et de soutien à distance.



Le présent rapport d'activité propose une synthèse des bilans pédagogiques réalisés pour chacun des services. Ces bilans exhaustifs sont disponibles sur simple demande : [contact@epe57.fr](mailto:contact@epe57.fr)

## OFFRE DE SERVICE DU POLE DE SOUTIEN A LA PARENTALITE, A LA JEUNESSE ET A LA FAMILLE



L'équipe pluridisciplinaire du pôle est composée de :

- 4 psychologues cliniciennes
- 1 psychologue sexologue
- 1 conseillère conjugale et familiale
- 1 éducatrice spécialisée – psychopraticienne de la relation d'aide
- 1 médiatrice familiale
- 1 éducatrice de jeunes enfants – consultante et formatrice spécialiste du soutien à la parentalité
- 5 bénévoles (Café des parents et soutien à distance)

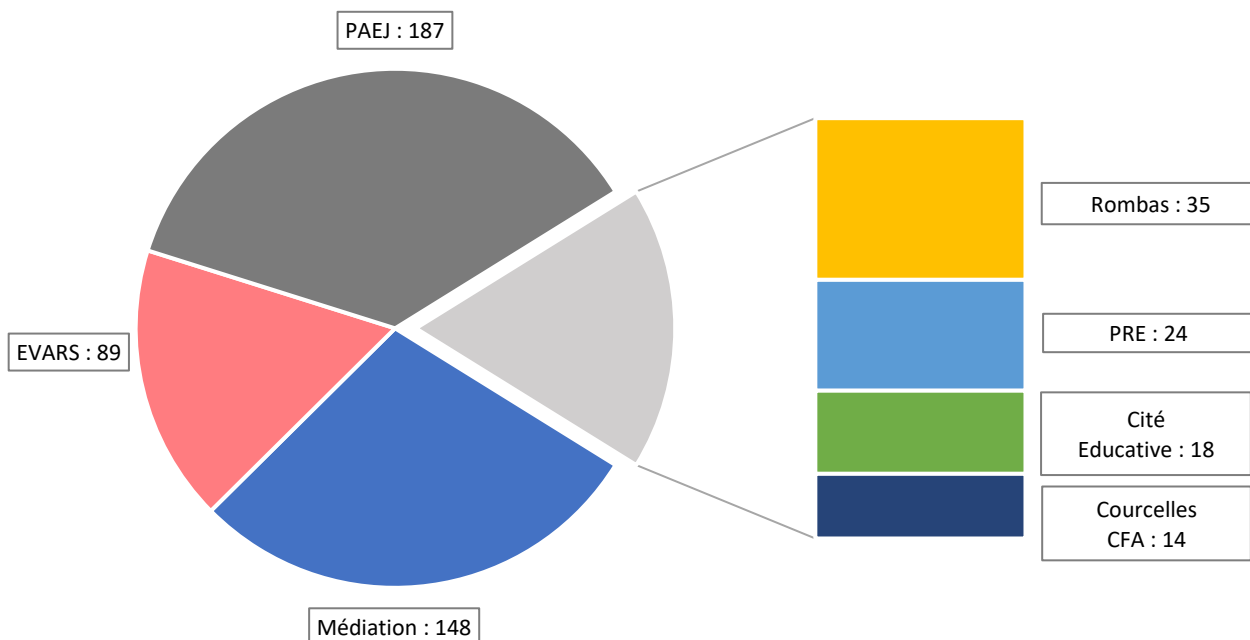
L'équipe permanente est ponctuellement renforcée par des intervenants spécialistes en fonction des besoins identifiés.

## LES SERVICES DE CONSULTATION INDIVIDUELLE, DE COUPLE ET DE FAMILLE

Les entretiens individuels, de couple et de famille, constituent une part importante de nos activités. Ils s'inscrivent dans le cadre des dispositifs déclinés ci-dessous :

Services ou dispositifs		Nombre de personnes accompagnées	Nombre d'entretiens assurés
Médiation familiale		148	223
EVARS		89	436
PAEJ		187	741
Permanences assurées dans le cadre des « Prestations sur mesure »	CCAS de Rombas	35	87
	PRE	24	137
	Cité Educative	18	35
	Courcelles CFA	14	45
<b>Total</b>		<b>515</b>	<b>1704</b>

### Nombre de personnes accompagnées en 2022 au sein des permanences assurées par l'EPE



### L'Espace de vie affective, relationnelle et sexuelle



L'EVARS est un service qui propose une écoute, une information, une orientation ou un accompagnement dans les champs de la santé sexuelle : grossesse non désirées, IST, IVG, sexualités, identité de genre, orientation sexuelle, violences sexistes et sexuelles, égalité filles/garçons. Notre service EVARS accompagne également les difficultés au sein du couple ou de la famille. **Ainsi ce service est également un lieu de prévention des difficultés relationnelles au sein de la famille.** Il accompagne la difficulté d'être parent, quelle que soit sa configuration familiale.

#### Missions et cadre d'intervention :

- Proposer une éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche globale, neutre et bienveillante
- Délivrer des informations et promouvoir les droits de la personne en matière de santé sexuelle et de sexualité, accompagner les personnes dans leur vie affective, relationnelle et sexuelle.
- Accompagner les situations de crise conjugale et familiale et les situations fragilisantes pour la famille
- Promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons et entre les femmes et les hommes et contribuer à déconstruire les stéréotypes sexistes
- Promouvoir le respect des orientations sexuelles, des identités de genre, des personnes intersexuées et accompagner ces personnes dans leur cheminement
- Promouvoir les droits des femmes et prévenir et lutter contre toutes les violences faites aux femmes

⇒ Agréé par l'Etat en qualité d'établissement de vie affective, relationnelle et sexuelle, **notre service participe au réseau messin de lutte contre les violences conjugales et au réseau départemental de prévention des violences sexistes et sexuelles à l'école.**

⇒ L'EPE est par ailleurs membre de l'association nationale des conseillers conjugaux et familiaux (ANCCF)



## Principaux indicateurs 2022 :

14 heures de permanence hebdomadaire ont été dédiées au service EVARS en 2022. Ces permanences sont assurées par une Conseillère Conjugale et Familiale du service ainsi que des psychologues cliniciennes et une psychothérapeute en relation d'aide.

**89** familles différentes ont été accompagnées au sein du service.

**436** entretiens ont été effectués dont 61 par téléphone, soit **375** rendez-vous en face à face qu'ils soient individuels, de couples ou familiaux (+4.7% par rapport à 2021). Une majorité des entretiens sont des entretiens individuels à destination de femmes, elles-mêmes principalement mères de famille. 12% des consultations sont menées en couple ou avec la famille.

Les 3 principales thématiques abordées cette année sont : « **les relations intrafamiliales** » (avec une importance de soutien des relation parents-enfants), « **l'accompagnement des crises conjugales et familiales** », et « **Informé, éduquer et contribuer sur les droits** ».



**Focus sur la conférence « parlez-vous gingenne ? »** organisée en mars 2022. Animée par Norah LOUNAS, sociologue et sexologue, la manifestation a réuni 55 participants (parents et des professionnels) et a permis au public de s'informer, d'échanger et de débattre autour des thématiques liées à l'orientation et au genre.

**CONFÉRENCE - DÉBAT GRATUITE**  
**Mardi 22 mars 2022 à 14h**

**Trans non binaire asexuel cisgenre ...**

**Norah Lounas**  
Conférencière en santé sexuelle  
Sexologue clinicienne

**Maison des Associations**  
1 Rue du Coëtlosquet - METZ  
Salle 214

Inscription souhaitée  
07.56.38.10.14 ou  
contact@epe57.fr

**Parlez-vous Gingenne ?**  
Identité, orientation sexuelle, genre, discrimination, violences,  
droits, respect : parlons-en !

avec le soutien financier de

## La médiation familiale

Le service de médiation familiale accompagne les personnes en situation de crises et/ou de conflits familiaux et se définit comme un processus de construction ou de reconstruction du lien familial, axé sur l'autonomie et la responsabilité des personnes.

### Missions et cadre d'interventions :

Avant, pendant ou après une séparation ou un divorce, pour réfléchir et décider de la façon de continuer à exercer ensemble des responsabilités parentales, en préservant les enfants du conflit.

La médiation familiale peut permettre un travail sur :

- L'organisation de la vie quotidienne (la scolarité, la santé, les loisirs, etc.)
- Les modalités d'accueil des enfants chez chacun des parents
- La répartition des biens et les incidences financières de la séparation.

À tout moment dans d'autres situations de désaccord ou de conflit, notamment lors de :

- Reconfiguration familiale, pour réfléchir sur les places de chacun et la nouvelle organisation matérielle et relationnelle.
- Relation difficile entre les parents et leurs enfants adolescents ou jeunes majeurs.
- Conflits entre les membres de la famille, pour lesquels les enfants peuvent être l'enjeu.



### Principaux indicateurs 2022 :

**146** entretiens d'information préalable

**54** séances de médiations familiales

**26** médiations familiales clôturées (dont 25 conventionnelles et 1 judiciaire)

**8** médiations parents-adolescents

**2** réunions d'informations et de promotion destinées aux parents et aux professionnels



### Focus sur les médiations parents-adolescents :

La période adolescente est souvent source de conflits entre les parents et les jeunes. Depuis quelques années, nous constatons une augmentation des demandes de médiation entre parents et adolescents. Les médiations menées dans ce cadre apportent de bons résultats. La présence d'un tiers neutre permet généralement de renouer le lien et de gagner en confiance mutuelle, à un âge où, une fois encore, les transformations de l'adolescence sont prégnantes et difficile à vivre pour le jeune et son parent.



## Le Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents (PAEJEP)

L'EPE de Moselle porte depuis 1996 un Point Accueil Ecoute Jeunes et parents (PAEJEP), service de soutien qui s'adresse aux adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans, ainsi qu'à leurs parents.

Ses missions s'inscrivent en cohérence avec le cahier des charges national des PAEJ :

- Une **mission d'accueil et d'écoute inconditionnels et immédiats**. La relation d'aide proposée s'appuie sur un soutien éducatif, psychologique et social se distinguant de la prise en charge psychothérapeutique.
- Une **mission « d'aller vers »** pour entrer en contact avec les jeunes qui, pour une raison ou pour une autre, ne peuvent ou ne souhaitent solliciter une aide.
- Une **mission d'accompagnement individualisé et d'orientation** si la situation le justifie.
- Une **réelle mission de prévention généraliste** : Le dispositif intervient pour prévenir tous types de ruptures et développe ainsi une approche attentive à l'ensemble des conduites à risque et des situations de mal-être et de détresse des jeunes qu'il accueille.

Le PAEJEP de l'EPE de Moselle veille également à apporter un soutien aux parents et à accompagner les familles qui peuvent être en questionnements face aux changements relationnels intrafamiliaux au moment de l'adolescence de leurs enfants. La logique est bien d'agir dans les différentes étapes de la parentalité et du développement des adolescents/jeunes-adultes.

L'EPE est membre adhérent de l'Association Nationale des Points Accueil-Ecoute Jeunes (ANPAEJ) et utilise à ce titre l'outil national de recueil statistique pour la construction de son bilan annuel.



### Principaux indicateurs 2022 :

Les permanences 2022 du PAEJ de l'EPE de Moselle s'organisent en 3 lieux différents :

- Au siège social de l'EPE, 1 rue du Coëtlosquet à Metz, 15h hebdomadaire
- A la maison des adolescents (MDA) de Metz, 7 rue Harelle à Metz, 4h hebdomadaire
- A la Maison de la Parentalité à Boulay et Falck, 5h hebdomadaire

Les professionnels ont assuré **741** entretiens en 2022 dont 709 entretiens en face à face et 32 rendez-vous téléphoniques. Le PAEJ a accompagné **184 familles différentes** (+ 8% par rapport à 2021) : **167 jeunes différents** (dont 109 nouveaux en 2022) sur les 3 lieux de consultation. **20 parents** représentant 17 familles différentes.

### Répartition par tranche d'âge :

Moins de 16 ans	57 %
16-18 ans	23 %
18-25 ans	20 %

Nous constatons que les jeunes âgés de **12 à 15 ans** sont majoritaires. Ces chiffres témoignent d'un plus grand besoin d'accompagnement à l'âge du collège, période critique de l'entrée dans l'adolescence et de bouleversements environnementaux et relationnels (entrée au collège). Nous pouvons également supposer qu'à cet âge, leurs parents réussissent encore à les convaincre de consulter.

### Répartition par genre :

**65%** sont des jeunes sont des femmes et **35%** des hommes. Pourtant les études en santé mentale démontrent que les hommes ne sont pas épargnés par les troubles psychiques. Ainsi en cas de fragilité, les hommes parviendraient moins à solliciter une aide extérieure. Cela nous conduit à de nouvelles pistes : mieux faire connaître le PAEJ auprès des jeunes garçons afin de déconstruire les stéréotypes de genre.

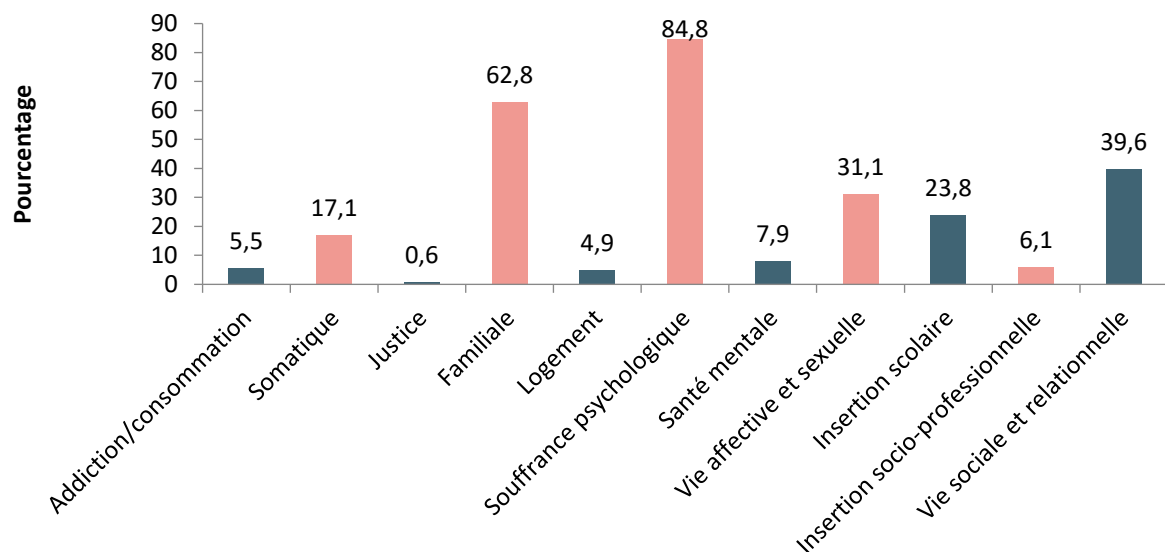
### Origine géographique :

**44%** des jeunes reçus vivent dans la ville de Metz et **18.1%** des personnes venues au PAEJ résident dans un Quartier Politique de la Ville. **13%** habitent sur le territoire de la communauté de communes de la Houve et du Pays Boulageois. La plupart des autres jeunes habitent le territoire de Metz-Métropole.

### Fréquence d'accompagnement :

**30% des jeunes ne seront vu qu'une fois**, 70 % sont revenus à d'autres RDV et presque 40% des jeunes se sont engagés dans une prise en charge dépassant les 3 RDV. Ces chiffres montrent que ce dispositif est un lieu d'écoute pour mûrir une demande, un lieu généraliste de prévention des troubles psychiques afin que le jeune maintienne ou retrouve une insertion familiale, sociale, scolaire ou professionnelle. C'est aussi un lieu « passerelle » vers des dispositifs de prises en charge plus spécialisés : soin psychiatrique ou psychologique, des structures sociales, de loisirs, sport, culture, catégorie d'orientation nécessaire au bien-être physique et psychique de la personne.

### Diversité des thématiques abordées :

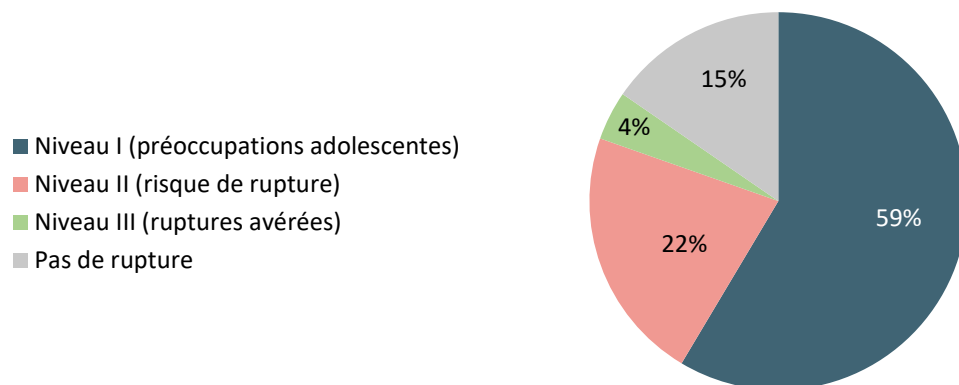


Les thématiques les plus souvent abordées lors des entretiens avec les jeunes au sein du PAEJEP sont :

- Les **souffrances psychologiques** sont majoritairement exprimées lors des RDV avec l'expression d'un certain « mal-être », les « crises d'angoisses », « dépression », « traumatisme » et « idées suicidaires ».
- Les **problématiques familiales** avec majoritairement les « conflits avec les parents », les « conflits entre parents » et les problématiques de « séparation/recomposition familiales ».
- Notons que les thématiques globales concernant **la vie sociale** (« relation aux autres »), et **la vie affective et sexuelle** (« lien amoureux » et « identité sexuelle/orientation sexuelle ») sont les deux thématiques qui suivent.

⇒ Notons que 83.5% des **jeunes reçus cumulent au moins 2 problématiques** et plus de la moitié (56%) cumulent 4 ou plus des problématiques citées au-dessus.

### Niveau de rupture des jeunes :



En 2022, notre PAEJ a principalement accompagné des adolescents présentant un niveau de rupture faible, seul 4% des jeunes présentent des ruptures avérées, ainsi nous agissons sur de la **prévention primaire et secondaire** pour les jeunes : c'est-à-dire avant l'apparition d'une pathologie, en amont d'une pathologie ou au tout début de celle-ci afin d'en diminuer sa prévalence dans la population adolescente.

### Actions collectives :

Le café des parents (service complémentaire au PAEJ) a traité des thématiques autour de l'adolescence en collectif : 1 atelier d'éducation respectueuse pour parents d'adolescents et 3 conférences-débat. Il nous semble essentiel de rendre visible **notre approche transverse et décloisonnée** de l'adolescence dans toutes ses dimensions et au sein des différents services de l'EPE.



### Focus sur la conférence relative à la santé mentale des jeunes :

Dans le cadre de notre partenariat avec le CIDFF de Metz, nous avons activement participé à une journée d'étude le 14 octobre 2022 sur la santé mentale, en proposant une conférence autour de « **l'impact de la crise sanitaire sur la santé mentale des jeunes et des familles** ». Cette présentation s'adressait à tous professionnels du champ du social, médico-social et éducatif.

## LES PERMANENCES ASSUREES DANS LE CADRE DE NOS PRESTATIONS « SUR MESURE »

### Maison du lien social de Rombas

L'EPE de Moselle assure des permanences hebdomadaires au sein de la Maison du Lien Social de la ville de Rombas. Ces permanences visent à informer, écouter, soutenir, accompagner ou orienter les publics fragilisés résidant dans la commune. Il s'agit ainsi d'apporter un soutien individuel et/ou collectif aux jeunes de 12 à 25 ans, aux parents, aux couples et aux adultes.

2 psychologues ont tenu les permanences au sein de la Maison du Lien Social de Rombas :

- 2 permanences de 3h hebdomadaires ont été déployées pour l'accompagnement individuel, de couple ou de familles
- 1 permanence de 3h hebdomadaire a été dédiée aux actions collectives et à leur préparation.



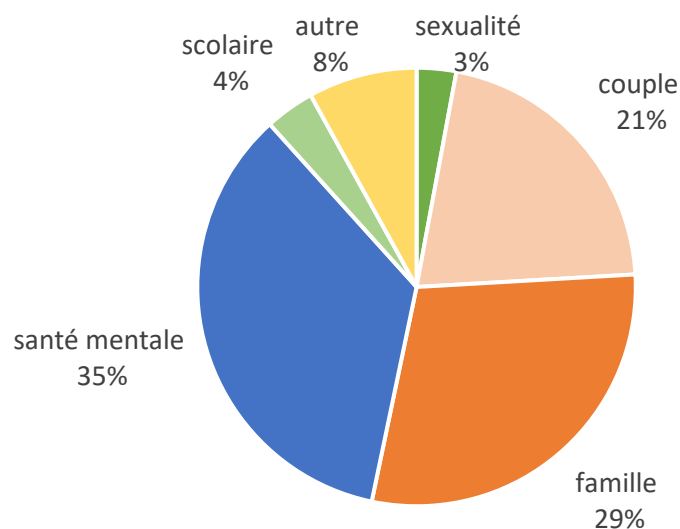
#### Principaux indicateurs 2022 :

**137** entretiens ont été assurés (165 en 2021).

**35** familles différentes ont été suivies par les deux psychologues consultantes, une majorité d'adolescents de **10 à 17** ans et d'adultes de **plus de 45** ans.

74% sont des femmes et 26% des hommes.

#### Problématiques exprimées :



Les problématiques évoquées mettent en exergue une dégradation globale de la **santé mentale** et plus précisément l'expression d'un besoin d'accompagnement autour de troubles anxieux, de troubles dépressifs, d'idées noires, ou encore d'addictions.

La thématique « **familiale** », en deuxième position des sujets traités lors des entretiens, recouvre notamment les difficultés intrafamiliales avec les « problèmes de relations parents-enfant » ou « parents-adolescents ».

Nous traitons ensuite majoritairement du « couple et de la conjugalité » : cela peut aller des « difficultés conjugales » jusqu'à la « séparation » avérée. De manière plus ponctuelle, a été abordé le sujet des « violences conjugales ».

### Les actions collectives :

Après un démarrage en 2021 à la suite des différents confinements liés à la crise sanitaire du COVID, nous avons poursuivi l'animation de groupe de paroles à destination **d'un public sénior autonome sur la ville de Rombas**.

⇒ 13 séances de groupe de parole ont été programmées, 11 séances ont eu lieu en 2022.

2 groupes différents ont été accompagnés une fois par mois de janvier à juin, abordant une même thématique sur des dates différentes (famille, différences générationnelles, confiance en soi, la guerre, souvenirs d'enfance, portrait chinois). Les thématiques ont été choisies collectivement avec les groupes et animées par Floriane Meyer, psychologue. Durant cette année où les restrictions sanitaires persistaient ces groupes ont permis une restauration du lien social pour les participants.

### Perspectives :

Un travail de renforcement du partenariat avec les professionnels de l'éducatif, du social, de l'éducation nationale, et de l'animation est envisagé afin de faire davantage connaître le dispositif, ses différentes missions et le public accueilli.

Pour 2023, nous projetons de développer des actions plus variées sous la forme de conférences-débat, d'échanges entre pairs, ou d'ateliers ponctuels thématique en s'adressant davantage aux parents et aux jeunes Rombasiens.

## Programme de Réussite Educative (PRE)

L'EPE a poursuivi en 2022 l'accompagnement de familles (enfants-parents-fratrie) issues des cinq quartiers politique de la ville (QPV) de Metz dans le cadre du Programme de Réussite Éducative. Les familles sont reçues dans un cadre confidentiel dans un bureau au sein du pôle des lauriers à Metz-Borny, lors de permanences hebdomadaires de 3h ou dans un bureau de l'EPE au centre-ville 1h par semaine.

Cet accompagnement, exercé par une psychologue en relation d'aide, consistait principalement à :

- Soutenir l'expression de l'enfant, de l'adolescent, du jeune adulte et de ses parents, quelle que soit sa forme, afin qu'elle s'élabore et s'oriente par un soutien éducatif, psychologique et social.
- Favoriser l'émergence et le développement des compétences parentales. Soutenir l'estime de soi et développer les compétences psychosociales des jeunes et des familles.
- Favoriser le dialogue dans le groupe familial et accompagner les moments de crise au sein de la famille.



### Principaux indicateurs 2022 :

En 2022, 152 rdv programmés, **91** rdv effectivement menés.

**24** personnes ont été accompagnées, soit **20** familles différentes et **12** nouvelles familles.

En majorité, les enfants accompagnés avaient entre 6 à 14 ans.

Les rdvs ont eu lieu essentiellement au pôle des lauriers. Le créneau au siège de l'EPE est peu utilisé.

Les demandes de l'équipe éducative du PRE concernent surtout des suivis individuels pour des enfants. Selon leur âge et leur degré d'autonomie, des entretiens parents-enfants sont proposés.

### Problématiques rencontrées :

- **Des troubles de l'enfant** : problème de comportement à la maison et à l'école, difficultés de concentration, agitation, troubles alimentaire et du sommeil, difficultés à exprimer leurs ressentis et émotions face à des évènements familiaux ...
- **Des difficultés de communication intra familiale** : besoin pour le parent d'un tiers pour parler à l'enfant pour mettre en mots des évènements traumatisants (actuels ou passés),

- **Difficultés éducatives** : gestion des relations et conflits dans la fratrie, les limites, le cadre, la communication, la gestion des émotions, les écrans, les difficultés de positionnement au sein du couple parental...
- **Relations difficiles entre famille et école**
- Problématiques conjugales et vie affective
- Interculturalité (gens du voyage, familles d'origines étrangères)

⇒ Notons que les parcours de vie des parents sont souvent emprunts de ruptures, de violences passées, de difficultés intergénérationnelles. Les carences éducatives sont importantes, et certaines familles ont des difficultés à s'inscrire dans une régularité des RDV proposés : des RDVS non honorés ponctuent encore régulièrement ces prises en charge. L'accompagnement de ce public nécessite des temps d'échanges réguliers entre les professionnels du PRE et la psychothérapeute de l'EPE afin d'améliorer la qualité des suivis.



## Campus d'enseignement et de formation de Courcelles-Chaussy



L'EPE de Moselle assure une prestation de service de type « Point Accueil Ecoute Jeunes » au sein de l'Etablissement Public Local d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles de Courcelles-Chaussy (EPLFPA). Cette action prend la forme de permanences de soutien à destination des jeunes en formation professionnelle dans l'établissement.

La psychologue missionnée par l'EPE de Moselle participe également ponctuellement aux réunions du « Groupe Adultes relais » (GAR) organisées par l'EPLFPA.



### Principaux indicateurs 2022 :

En 2022, **16 permanences** de 3h à destination des jeunes ont eu lieu.

La psychologue a participé à 3 réunions collectives du « Groupe Adultes relais » (GAR).

**35 RDV** individuels ont été effectués et cela représente **14 jeunes** accompagnés, tous apprentis au CFA.

Les consultations témoignent d'une **équité dans la proportion fille/garçon** reçus en entretien, et une majorité des jeunes reçus ont entre 17 et 18 ans

Les thématiques les plus souvent abordés lors des RDV avec les jeunes au sein du CFA sont :

- Les **souffrances psychologiques** pour **100%** des RDV avec notamment l'expression d'un certain « mal-être », les « crises d'angoisses », « dépression », « violences », « deuil », « traumatisme » et « idées suicidaires ».
- Les **problématiques familiales** pour **97%** des RDV, avec majoritairement les « conflits avec les parents », les « problématiques de séparation recomposition familiales » et « violences intrafamiliales ».
- Les thématiques globales concernant **la vie affective et sexuelle** (« lien amoureux » et « difficultés à vivre sa sexualité ») et **la vie scolaire** (« décrochage et phobie », « orientation », « harcèlement ») sont également deux thématiques, très souvent évoquées en RDV par les jeunes.

Notons un cumul important des différentes problématiques pour chaque jeune ainsi tous les jeunes reçus évoquent au moins 2 problématiques citées au-dessus et 64% en cumulent au moins 4. Nous agissons donc principalement dans le cadre d'une prévention secondaire c'est-à-dire au tout début de l'apparition d'une pathologie afin d'en diminuer sa prévalence. 14% des RDV représentent un niveau de rupture avéré, avec très souvent un suivi psychiatrique envisagé ou mis en place parallèlement à aux entretiens de la permanence de l'EPE.



L'Ecole des parents et des éducateurs porte un Point Accueil Ecoute Jeunes depuis plus de 25 ans et c'est forte de cette expérience que nous avons été sollicitée afin de déployer ce type de service dans le cadre de la cité éducative de Metz-Borny.

Ainsi l'EPE de Moselle propose depuis septembre 2022 des permanences d'écoute et de soutien, à destination des adolescents, au sein des **collèges "les hauts de Blémont" et "Paul Valery"**. Les permanences sont assurées par une psychologue clinicienne de l'équipe permanente de l'EPE de Moselle.

Les permanences ont lieu de manière hebdomadaire (hors vacances scolaires) : 3h30 sont dédiées à chacun des 2 collèges : 30 min de coordination avec le personnel de l'établissement orientant les élèves et 3h dédiées aux entretiens d'accompagnement des jeunes.



### Principaux indicateurs 2022 :

En 2022, notre action à destination des jeunes a commencé le 19 septembre 2022. Préalablement, une présentation des permanences a été proposé à l'ensemble de l'équipe éducative de chacun des deux établissements lors de la réunion de pré-rentree des professionnels.

De septembre à décembre 2022 : 11 demi-journées de permanences ont eu lieu dans chacun des 2 collèges :

**45 entretiens individuels** à destination des jeunes ont été effectués : **18 entretiens au collège des Hauts de Blémont** (9 jeunes différents ont été accompagnés) + **27 entretiens au collège Paul Valery** (où 9 jeunes différents ont été accompagnés également).

Tout comme au CFA de Courcelles-Chaussy, les consultations témoignent d'un équilibre dans la répartition fille/garçon reçus en entretien. La répartition par tranche d'âge témoigne **d'un plus grand besoin d'accompagnement dans les premières années du collège**. Le bouleversement de fonctionnement entre le primaire et le secondaire peut en être l'explication tout comme l'entrée dans l'adolescence qui créer chez certains adolescents des troubles explicites et repérés par l'équipe d'encadrement.

Les thématiques les plus fréquemment abordées au cours des entretiens concernent :

- Les **souffrances psychologiques** et notamment le mal-être est la thématique la plus représentée chez les adolescents présents aux RDV.
- En seconde position, **la vie sociale et relationnelle** est très régulièrement abordée, cela confirme le fait d'avoir principalement en consultation des jeunes adolescents (6eme, 5eme) qui arrivent dans un environnement nouveau au sein duquel trouver sa place parmi les autres n'est pas toujours aisé.
- Ensuite ce sont les **problématiques familiales** avec la relation aux parents notamment qui est exploré, en effet leur quotidien familial peut impacter sur leur sentiment de bien-être, et à l'adolescence la relation avec les parents qui peut engendrer des questionnements, des conflits ou des émotions négatives.
- Notons, enfin, que la thématique de **l'orientation scolaire** arrive en 4<sup>ème</sup> position.

Adaptation en cours : Des rendez-vous de 45 minutes sont maintenant proposé afin de permettre un bon compromis pour maintenir un temps d'accueil suffisant à la verbalisation des jeunes tout en permettant de proposer 4 créneaux de consultations.

## Le café des Parents®

Lieu d'accueil ouvert à tout parent, grands-parents, beaux-parents, futurs-parents, le Café des parents se présente comme un lieu convivial dont les objectifs sont multiples :

- Accueillir, informer, guider, orienter, soutenir ;
- Sortir les parents de leur isolement éducatif et relationnel ;
- Valoriser le rôle et les compétences des parents ;
- Favoriser les échanges entre parents, entre parents et professionnels ;
- Être un lieu de prévention précoce ;
- Être un lieu de ressources pour les parents et les professionnels de l'éducation ;
- Être un vecteur de socialisation pour l'enfant et pour le parent

Les modalités d'accueil sont multiples et permettent notamment des venues spontanées tout au long de la semaine, des inscriptions dans le cadre de conférences-débats, des participations sur des temps d'échanges thématiques ou encore des apprentissages lors d'ateliers de parents. Pour chacune de ces modalités, les parents peuvent être demandeurs de thématiques ou de propositions en fonction de leurs attentes et de leurs besoins spécifiques.

A travers la richesse du collectif, les usagers du Café des parents découvrent, se questionnent, expérimentent et finissent par trouver leurs propres réponses et solutions à leurs questions quotidiennes.



### Principaux indicateurs 2022 :

	Nature des activités proposées				
	Venues spontanées	Café « hors les murs »	Conférences débats	Groupe d'échanges thématiques	Ateliers
Parents concernés en 2022	687	39	73	42	27
Tendance par rapport à 2021	↗	↗	↗	↘	↗

Au total, en 2022, **868 parents** ont été concernés par nos modalités d'accompagnements collectifs, que cela soit dans le cadre de venues spontanées, ou d'animations thématiques (598 en 2021).

### Les venues spontanées :

Les venues spontanées ou informelles correspondent aux passages des parents sur nos temps d'accueils libres du mardi au samedi de 14h à 18h.

Cette année, nous avons enregistré **687 passages d'adultes** (490 en 2021) et 301 enfants (contre 266 en 2021), soit en moyenne 5 personnes par ouverture. Au sortir de la crise sanitaire, nous constatons une hausse significative en 2022 de la fréquentation des usagers sur ces accueils spontanés.

**215 accueils journaliers ont eu lieu au Café des Parents** (un accueil représentant une demi-journée de 4h).

**128 familles différentes** (contre 129 en 2021) sont venues sur les ouvertures quotidiennes tout au long de l'année.

Parmi elles, **71 venaient pour la première fois au Café des Parents** (contre 49 en 2021).

Nous constatons une hausse des nouvelles familles, signe de la visibilité du lieu et du travail conjoint avec nos différents partenaires du territoire.

**Le nombre moyen de passages est compris entre 3 et 4 pour chaque famille** dans l'année.

Les jours de plus grande fréquentation sont le mercredi et le samedi.

Les familles restent en moyenne **1h15 minutes à chaque passage** au sein du lieu

### Profil des parents sur les accueils spontanés :



- Les **mères** sont essentiellement représentées (89% contre 11% de fréquentation pour les pères).

- Les familles sont majoritairement **monoparentales** (61% d'entre elles).

- **2 enfants par famille** en moyenne sont représentés.

- L'âge moyen des enfants correspond à un enfant de – **de 3 ans** et un enfant âgé entre **3 et 6 ans**

- Les usagers ont connaissance du lieu par le biais **des professionnels** du champ médico-psycho-social (48% des nouvelles venues)

- En majorité, les usagers proviennent des **quartiers de Metz** (47% d'entre eux).

Les préoccupations des parents cette année ont concerné majoritairement **la sphère scolaire** (le harcèlement, l'orientation scolaire...), **les troubles de l'enfant ou de l'adolescent** (sommeil, alimentation, mal-être), **l'éducation** (faire autorité dans la bienveillance, communiquer avec son enfant) ou encore **l'actualité ou les activités** réalisées avec les enfants.

## Les temps d'animation :

### - Les conférences-débats :

Chaque mois est organisé une conférence débat d'une durée de 2 heures sur un thème prédéfini demandé en amont par les parents et sélectionné par les accueillantes lors des réunions de pôle.

En 2022, nous avons organisés dix conférences sur des thématiques diverses :

- Pourquoi pleure-t-il ? La notion d'attachement et la communication du jeune enfant
- L'heure des devoirs : plus d'efficacité pour plus de sérénité,
- Sophrologie : quels bénéfices pour tous ?
- La médiation animale : quels bienfaits pour les enfants et sur nos relations familiales
- Vie affective et sexuelle des adolescents,
- L'alimentation de l'enfant : conseils et équilibre nutritionnels
- Introduction à l'éducation respectueuse
- Webconférence Adolescence et réseaux sociaux
- Violences faites aux femmes : parlons-en
- Troubles alimentaires à l'adolescence

→ Au total, **73 personnes** ont participé à nos conférences cette année (contre 39 personnes en 2021).

### - Les groupes d'échange thématiques entre parents

Ces débats à thème sont programmés à l'avance, au début de chaque mois et positionnés le samedi après-midi, jour de grande affluence au Café des parents. Les thèmes sont choisis en amont par les parents, recensés sur les temps d'accueils ou via les questionnaires d'évaluation transmis après chaque rencontre thématique (conférences, débat, ateliers...).

- Le sommeil de l'enfant
- Les écrans, parlons-en
- Ados et réseaux sociaux
- relations famille-école
- Jeu « Educ Ecrans »
- Acquisition de la propreté
- Gérer ses émotions en tant que parent
- Comment gérer les écrans pendant les vacances scolaires ?
- Mon enfant devient un ado
- Etre parent à l'ère du numérique
- Trouver sa place en tant que grand-parent

→ Au total, **42 personnes** ont participé aux échanges entre parents (contre 56 en 2021)

## - Les ateliers :

Les ateliers de parents offrent à ces derniers un espace de partage de leurs expériences et interrogations à propos de leur rôle ; un espace intermédiaire dans lequel ils trouvent du soutien et peuvent prendre du recul par rapport au quotidien et à la cellule familiale.

Des outils pratiques sont proposés aux parents qu'ils appréhendent de façon ludiques lors des séances (exercices en groupes, mises en situation, jeux de rôle...), qu'ils peuvent, s'ils le souhaitent, s'en saisir dans la communication avec leurs enfants au quotidien.

En 2022, nous avons mené **5 ateliers** :

1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'adolescents

1 atelier d'éducation respectueuse à destination de parents d'enfants de moins de 12 ans

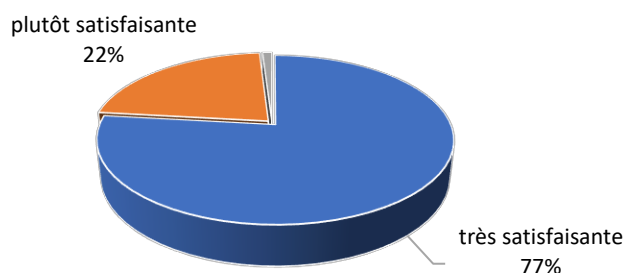
2 ateliers « Eveil et signes » à destination de parents de jeunes enfants

1 ateliers « Sophrologie et parentalité » à destination de parents

→ Au total, **27 parents différents ont participé aux ateliers proposés.**

## Mesure de la satisfaction des usagers :

Les usagers ont exprimé leur satisfaction concernant l'accessibilité des outils proposés et le format ludique et pédagogique. La possibilité d'échanger et de partager sur des difficultés communes tout en obtenant des éclairages théoriques sur certaines notions en lien avec la parentalité.



## Focus sur la gazette :



Outil de communication et de promotion des activités du Café des parents depuis la création du lieu, la Gazette du Café des parents change de formule et revêt une nouvelle identité visuelle pour la première fois depuis sa première édition.

Cette nouvelle gazette a toujours pour ambition à la fois de donner la parole aux parents sur des thématiques qui les concernent, et également de promouvoir les actions du Café des parents et plus largement des dispositifs de l'EPE de Moselle.

## Le service animation

Le service animation intervient à la demande de différents commanditaires (centres sociaux, associations du secteur de l'éducation, MJC, Éducation Nationale, etc.) qui souhaitent animer un temps collectif au sein de leur structure, à destination de parents.

Le public visé par ces actions est majoritairement des parents mais peut également concerner des enfants ou des professionnels. La durée moyenne des animations est de 2 heures. Les demandes d'interventions s'inscrivent dans les dispositifs de soutien à la parentalité proposés par les structures et poursuivent.



### Principaux indicateurs 2022 :

**48 actions d'animations** (31 en 2021) pour 24 commanditaires différents ont été effectués (20 en 2021).

Nous comptabilisons 46 conférences débats, 1 cycle de temps d'échanges pour les parents et 1 atelier d'éducation respectueuse.

Les structures le plus représentées parmi nos commanditaires sont de façon très majoritaire les Centres Socio-Culturels, les Maisons de la Jeunesse et de la Culture et les Maisons Pour Tous.

### Thématiques régulièrement abordées :

#### Petite enfance/enfance :

- La notion d'attachement
- Jouer avec son enfant
- Communiquer avec son enfant
- Poser des limites aux enfants
- A l'écoute des émotions de l'enfant
- Le sommeil de l'enfant
- Le développement psychoaffectif
- Gérer les écrans pour les 6-12 ans

#### Famille :

- Les rivalités frères/sœurs
- Accompagner l'enfant lors des séparations de couple
- Vivre en famille recomposée
- La communication non violente
- Atelier parental "Educ'Ecrans"
- La charge mentale des parents

#### Actualités :

- Le rythme de la rentrée
- Parler de l'actualité aux enfants
- Le harcèlement scolaire

#### Adolescence :

Adolescence : mieux comprendre pour mieux communiquer  
Ados/réseaux sociaux : parlons-en !  
Égalité filles-garçons / Vie affective et sexuelle des adolescents



## Le réseau parentalité de Longwy-Villerupt-Longuyon

L'animation du réseau parentalité vise à proposer des instances aux acteurs du territoire de Longwy-Villerupt-Longuyon travaillant dans le champ de la parentalité et intervenant directement auprès des familles, et a pour objectif notamment :



- Une connaissance plus fine des acteurs entre eux en vue d'un partenariat plus aisée en direction des usagers
- Une mutualisation des savoirs et des savoirs faire afin de se projeter dans une cohérence d'accompagnements
- Un apport de technicité sur des besoins identifiés par les acteurs sur certaines thématiques (techniques d'animation ou de communication, parentalité numérique...)

La méthodologie consiste à proposer des temps de réunions mensuelles, formations et événements sous la réflexion et l'organisation du comité de pilotage se réunissant deux fois par an.

Un travail plus régulier de mise en lien, transmissions d'informations, échanges de mail et prise de contact avec l'ensemble des acteurs leur permettent également de se sentir « faire réseau ».



### Principaux indicateurs 2022 :

**5 réunions de travail ont eu lieu :**

- **44 participants**, 24 personnes différentes, 9 participants en moyenne par rencontre
- Diversité des acteurs travaillant dans le champ de la parentalité ou au contact des familles (petite enfance, milieu scolaire, protection de l'enfance, secteur loisir et culturel...)
- Réseau dynamique, autorégulation importante.

**4 sessions de formations :** initiation à la P.N.L., Faber et Mazlish, enfants co-victimes de violences conjugales

- **46 personnes** ayant participé aux temps de formations, 32 personnes différentes
- Taux de satisfaction important au regard des attentes des professionnels ;
- Demande de savoirs faire et de technicité

**→ 90 participations sur les actions proposées, 56 professionnels différents**

## L'atelier des aidants familiaux

L'atelier des aidants familiaux est un groupe de parole animé par une psychologue, permettant aux participants une prise de recul sur leur investissement auprès des proches qu'ils ont à leur charge et ses conséquences sur leur vie. Ils s'y sentent écoutés, ils y déposent leurs espoirs, leurs angoisses, leur fatigue, leur colère parfois ou tout autre sentiment pénible. Ce groupe leur permet aussi de sortir de l'isolement en rencontrant des personnes qui vivent la même expérience.

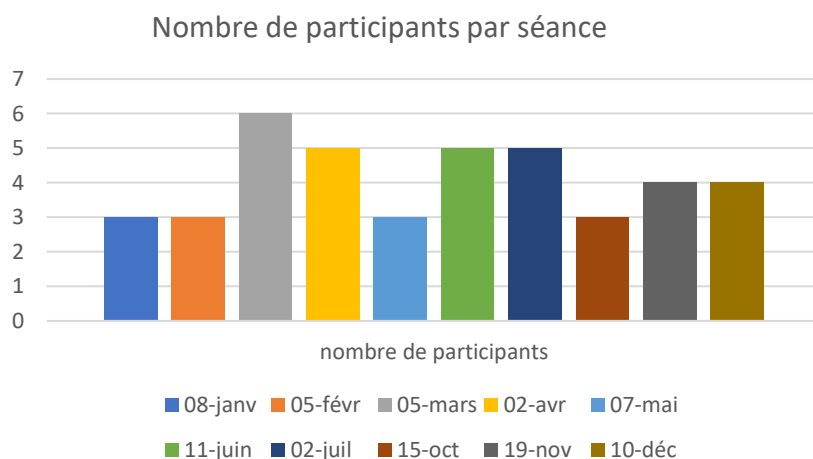
### Les séances visent à permettre aux aidants :

- De s'exprimer et d'être écoutés,
- De trouver un lieu pour déposer leur souffrance et se ressourcer,
- D'être plus à l'aise dans la relation avec la personne aidée,
- De sortir de l'isolement et de créer un sentiment d'appartenance,
- De prévenir leur épuisement lié à un investissement physique et psychique au quotidien dans l'accompagnement de la personne aidée,
- De rencontrer d'autres personnes vivant la même expérience,
- De réussir à composer avec le sentiment d'impuissance,
- De lâcher prise et de permettre d'exprimer des sentiments qu'ils vivraient de façon négative : tristesse, colère ou tout autre sentiment douloureux,
- D'aboutir à de nouvelles pistes de réflexion permettant à chacun de se repositionner par rapport à son rôle d'aidant.



### Principaux indicateurs 2022 :

→ 41 participants sur l'ensemble des dates réalisées soit une moyenne de 4 participants par séance



## LES SERVICES D'ECOUTE ET DE SOUTIEN A DISTANCE

Les dispositifs d'écoute à distance visent à informer et soutenir les usagers dans leurs préoccupations concernant le domaine familial et relationnel.

Ce service d'écoute et de soutien à distance pour les parents est de type généraliste, rendu à un large public par une accessibilité optimale.

Le cadre d'intervention en 2022 concerne les départements de la Moselle, de la Meurthe-et-Moselle ainsi que des Vosges.

### Les objectifs sont les suivants :



Accueillir chacun dans la reconnaissance de ce qu'il vit, dans un climat de respect et de bienveillance,

Coconstruire une réponse avec la personne en valorisant ses ressources personnelles, relationnelles et ses compétences,

Apaiser les tensions de l'utilisateur dans un délai court afin d'éviter la cristallisation des difficultés,

Evaluer la difficulté rencontrée et la nécessité éventuelle d'une réorientation adaptée,

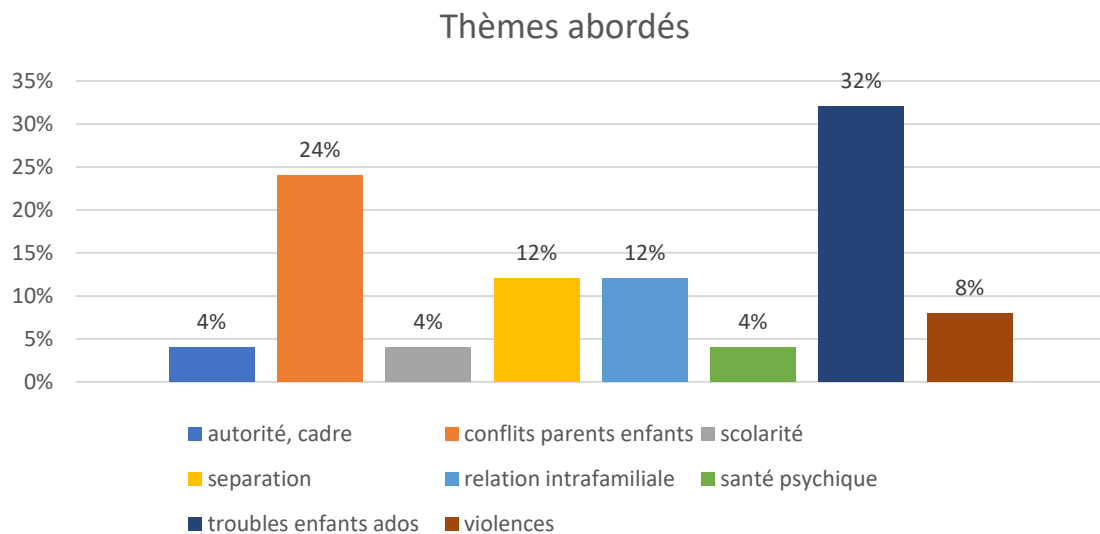
Apporter une réponse immédiate aux usagers en grande difficulté.



### Principaux indicateurs 2022 :

Dispositifs	Nombre d'appels
ISP 57	382
Ecoute parents 54	165
Ecoute parents 88	119
<b>Total appels</b>	<b>666</b>

## Répartition des thèmes abordés :



Les thématiques abordées lors des appels téléphoniques en 2022, mettent en exergue de façon majoritaire les problématiques liées à la santé mentale des enfants et des adolescents et les troubles qui peuvent y être associés.

Nous relevons également les difficultés relationnelles au sein de la relation entre parent et enfant ou adolescent et les conflits quotidiens qui en découlent.

Viennent ensuite les questions liées au cadre de la séparation, des relations intrafamiliales au sens large ou encore les situations de violences, qu'elles soient agies ou subies par l'écouté.

## Impact des appels :

**31 %** des appels apportent un certain **apaisement**. Cette notion d'apaisement est évaluée sur la base de verbalisation du sujet « *cela m'a fait du bien de vous parler* » ; « *je me sens mieux* » engendrant un retour au calme et à la quiétude.

**L'expression de sentiments négatifs** s'élève à **27 %** sur l'ensemble des appels, correspondant à la possibilité pour le sujet de verbaliser ses émotions et de « déposer » des ressentis afin d'accéder plus facilement à une « rationalisation » de sa situation.

**17 %** des appelants ont une certaine **capacité d'élaboration**. Cette dernière représente l'aptitude du sujet à verbaliser et à cheminer au travers de sa problématique, en faisant des liens notamment avec son histoire antérieure.

## Numéro vert « Allô parents en crise »

Depuis le début de la crise sanitaire, la Fédération Nationale des Ecole des Parents et des Educateurs porte un dispositif national de soutien à distance à destination des parents « Allo parents en crise » auquel nous contribuons ponctuellement.

En 2022, **164** appels ont été reçus et traités par les professionnels et les bénévoles de l'EPE de Moselle.



**ALLO, PARENTS EN CRISE**

**N°Vert 0 805 382 300**  
(service et appel gratuits)

La Fnepe\* et son réseau vous proposent **de parler avec un psychologue ou un professionnel de la parentalité** des problèmes que vous rencontrez.



**PARENTS, JEUNES ET PROFESSIONNELS EN CRISE**

**APPELEZ-NOUS !**

Du lundi au samedi, 10h-13h et 14h-20h  
Appel anonyme et échanges confidentiels  
Service et appel gratuits

**BESOIN DE PARLER ?  
UN CONSEIL ?  
UNE QUESTION URGENTE ?  
ANGOISSES ? DOUTES ?**

**APPELEZ-NOUS !**

\*La Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs, association loi 1901, reconnue d'utilité publique, regroupe des associations de soutien à la parentalité.

Avec le soutien de



## PERSPECTIVES 2023

---

### Pour l'ensemble des services du pôle :

- Poursuivre le dialogue avec les principaux financeurs afin de préparer la nouvelle convention pluriannuelle d'objectifs 2024-2027 (co-construction des projets, négociation des moyens, etc.).
- Recherche de nouvelles ressources et diversification des moyens (politique de la ville, région, ARS, etc.).
- Poursuivre le déploiement du plan de communication afin de gagner en visibilité et de toucher de nouveaux publics :
  - o Lancement du nouveau site internet (approche par cibles, mise à disposition de ressources, actualités ciblées, etc.) en juin 2023
  - o Diffuser une newsletter mensuelle (à partir de janvier 2023)
  - o Requalifier notre fichier contacts
  - o Finaliser la création des nouvelles affiches destinées à promouvoir les services
  - o Actualiser nos plaquettes de présentation
  - o Renforcer notre présence sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn)
- Redéfinir les modalités d'implications et de participation des parents (représentation au CA, conseil de maison, gazette du café des parents, etc.)

### Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents :

- Préparer la mise en conformité et la labélisation du dispositif en lien avec le nouveau référentiel national.
- Développer la dimension collective des activités proposées dans le cadre du PAEJEP (groupe de parole ou ateliers thématiques jeunes)
- Améliorer la lisibilité de l'offre de service (articulation avec les permanences de type PAEJ dans le cadre des prestations de service : cité éducative, permanences de Rombas, de Courcelles-Chaussy, etc.)
- Envisager des articulations avec la Maison de la Jeunesse et de la vie étudiantes portée par la ville de Metz
- Formaliser des conventions avec les partenaires actuels (missions locales, écoles de la 2<sup>ème</sup> chance, MDA, etc.)
- Poursuivre le déploiement des nouvelles fonctionnalités du progiciel PAEJStats.

### Espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS) :

- Mieux communiquer autour de la diversité des missions de l'EVARS (santé sexuelle, accompagnement du désir ou du non désir d'enfant, emprise mentale, etc.)
- Développer la dimension collective des actions dans le cadre des activités du service (logique de prévention, interventions dans les écoles, etc.)

- Poursuivre le travail engagé autour des indicateurs de suivi (DRFDE, etc.) et de l'évaluation.
- Renforcer notre participation au réseau messin de lutte contre les violences conjugales et au réseau départemental de prévention des violences sexistes et sexuelles à l'école.

### **Médiation familiale :**

- Renforcer les actions de promotion de la médiation familiale
- Développer les liens avec les magistrats et institutions judiciaires (JAF, JE, pôle mineur de l'ordre des avocats, etc.)

### **Café des parents :**

- Mieux communiquer autour des actions de prévention précoce liée à la période des 1000 premiers jours (périnatalité)
- Poursuivre le dialogue avec la ville de Metz afin de trouver les complémentarités nécessaires avec la future Maison des bébés
- Poursuivre les logiques « d'aller vers » en proposant « des cafés hors les murs » afin de mieux faire connaître le lieu à tous les parents
- Développer le partenariat avec les structures d'accueil du jeune enfant
- Consolider les liens avec le contrat local de santé
- Renforcer les liens avec les professionnels du territoire départemental en proposant des actions ponctuelles dédiées
- Renforcer l'équipe bénévole pour davantage de souplesse au sein des binômes d'accueillantes
- Renforcer la communication auprès des parents d'enfants en situation de handicap
- Instaurer un rdv régulier autour de la parentalité numérique
- Diversifier les modalités d'animation (supports vidéo, articles ou ouvrages, etc.)

### **Services d'écoute et de soutien à distance :**

- Engager une réflexion autour d'une offre de service territorialisée d'écoute et de soutien à distance en proposant différentes modalités d'intervention (téléphone, messagerie instantanée, visios, groupe d'échanges à distance, service de type « promeneur du net » parentalité, animation réseaux sociaux, mise à disposition et diffusion de ressources pour les parents, etc.).
- Trouver les articulations nécessaires avec les services déployés à l'échelle nationale s'ils perdurent.

## Nos missions ?

Soutenir la parentalité, la jeunesse et la famille

Former et accompagner les professionnel.les  
de l'éducation, du social et du soin

Promouvoir et défendre les droits de l'enfant  
et des jeunes

L'Ecole des parents et des éducateurs de Moselle  
bénéficie du soutien financier de



[info@epe57.fr](mailto:info@epe57.fr)



03 87 69 04 87



[epe57.fr](http://epe57.fr)

1 rue du Coëtlosquet à Metz