



école des parents
et des éducateurs

MOSELLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

*Engager
et Animer*

*Analyser ses
pratiques*

*Prendre en
compte les
émotions*

*Enfants, ados,
parents, éducateurs*

*Travailler
en équipe*

*Soutenir
et prendre soin*

*Accompagner et
protéger*

POLE REGIONAL DE FORMATION



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz

À propos du pôle régional de formation	2
Les services	4
L'équipe	4
Les chiffres clés	5
Le chiffre d'affaires	5
▶ L'évolution du CA Net en €	5
▶ La répartition du CA Net en €	6
Le nombre de participants et d'heures réalisées	7
Les formations courtes	8
L'offre de formation Intra-entreprise	9
▶ L'activité 2022	9
▶ La répartition des domaines de formation traités	9
▶ La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité	9
▶ La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention	10
▶ La répartition géographique des commanditaires à l'échelle régionale	10
▶ Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires	11
L'offre de formation Inter-entreprises	12
▶ L'activité 2022	12
▶ La promotion de l'offre 2023	12
▶ La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité	14
▶ La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention	14
▶ La provenance géographique des stagiaires	15
▶ Le statut des stagiaires	15
▶ Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires	16
La formation préparant au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial (DEMF)	17
Les prestations d'accompagnement	18
Les prestations d'accompagnement collectif	18
▶ L'activité 2022	18
▶ Les types d'accompagnements collectifs	18
▶ La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité	19
▶ La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention	19
▶ La répartition géographique des commanditaires	20
Les prestations d'accompagnement individuel	20
Les points marquants en 2022	21
Les perspectives 2023	22

À propos du pôle régional de formation



Depuis sa création en 1977, notre organisme de formation a conforté son savoir-faire dans **les champs de l'éducatif, du social et du médico-social**.

Notre offre s'adresse principalement à ses acteurs pour leur permettre de :

- ▶ Partager leur expérience et analyser des situations professionnelles vécues auprès des publics rencontrés
- ▶ Actualiser et approfondir leurs connaissances pour contribuer au développement de leurs compétences et de leur employabilité
- ▶ Favoriser leur sécurisation de parcours et leur promotion professionnelle
- ▶ S'approprier de nouveaux outils et méthodes de travail
- ▶ Ajuster leur posture professionnelle
- ▶ Penser de nouvelles réponses institutionnelles

Nous proposons des **dispositifs de formation multiples et diversifiés** :

- ▶ Un large choix de formations "inter" relevant des problématiques de terrain
- ▶ Des formations en "intra" adaptées aux besoins précis des employeurs et effectuées chez ces derniers
- ▶ Des formations qualifiantes et diplômantes
- ▶ Des accompagnements collectifs et individuel

Notre expertise nous permet de couvrir les **domaines d'intervention** suivants :

- ▶ Développement de l'enfant
- ▶ Adolescent et jeune adulte
- ▶ Famille et soutien à la parentalité
- ▶ Accompagnement des publics fragiles ou vulnérables
- ▶ Approche systémique dans sa pratique professionnelle
- ▶ Renforcement des compétences relationnelles
- ▶ Développement des compétences transverses
- ▶ Prévention des risques et QVT
- ▶ Développement des compétences managériales
- ▶ Accompagnement des équipes
- ▶ Accompagnement des organisations sanitaires et sociales

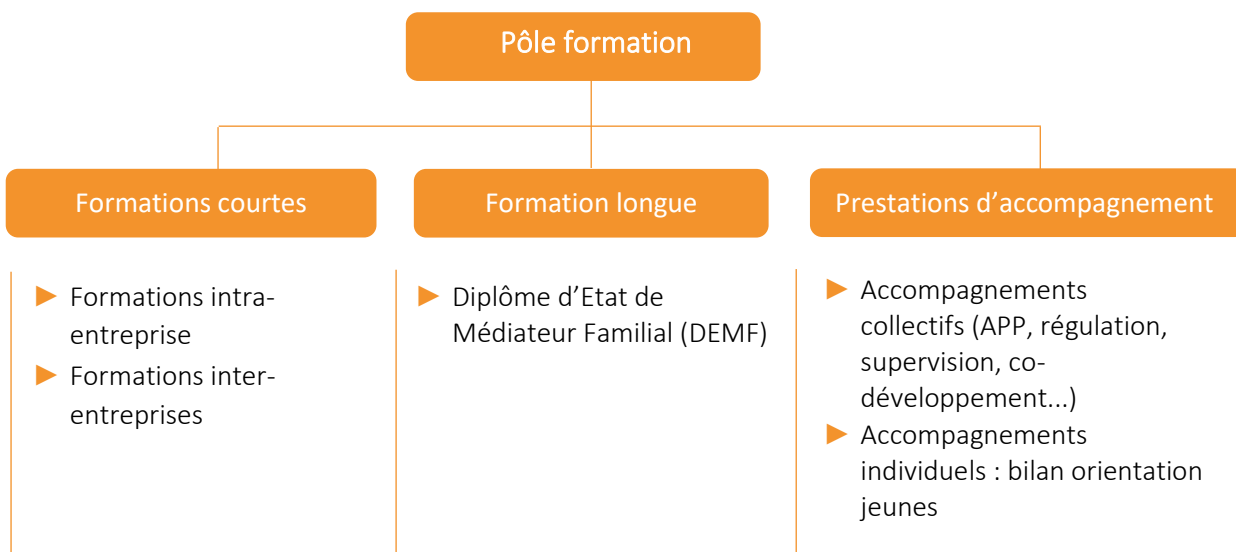
Nous nous appuyons sur une solide culture de la qualité qui nous permet de progresser dans nos missions. En 2021, nous avons obtenu la **certification Qualiopi au titre de la catégorie "Actions de Formation"** attestant de la qualité du processus que nous mettons en œuvre pour le développement des compétences et l'acquisition de nouvelles connaissances pour nos stagiaires et apprenants.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie :
ACTIONS DE FORMATION

Les services

Le pôle formation est structuré autour de 3 services interdépendants.



L'équipe

L'équipe est composée :

- ▶ Des salariés permanents dédiés aux **fonctions support et au développement**
4 ETP : 1 responsable de pôle, 1 conseillère formation/Responsable pédagogique et 2 assistantes formation
- ▶ Des **formateurs / consultants** : des professionnels de terrain aux compétences pointues et actualisées
*De 61 intervenants occasionnels mobilisables en 2021, nous sommes passés à **81 en 2022**, principalement pour répondre au besoin de compétences lié à l'ouverture de la formation longue préparant au DEMF mais aussi pour étoffer notre offre de service.*

Nos intervenants sont sélectionnés en raison de leurs compétences dans le domaine social, médico-social ou éducatif, de la richesse de leur parcours, de leur qualité pédagogique et de leur adhésion aux valeurs de l'EPE de Moselle.

La plupart d'entre eux exercent en dehors de leur activité de formation, une activité professionnelle principale. Ils sont psychologues, sociologues, travailleurs sociaux, orthophonistes, directeurs ou responsables opérationnels en structures. Ils sont donc au cœur des problématiques de terrain pour répondre au plus près des attentes des apprenants.



Les chiffres clés

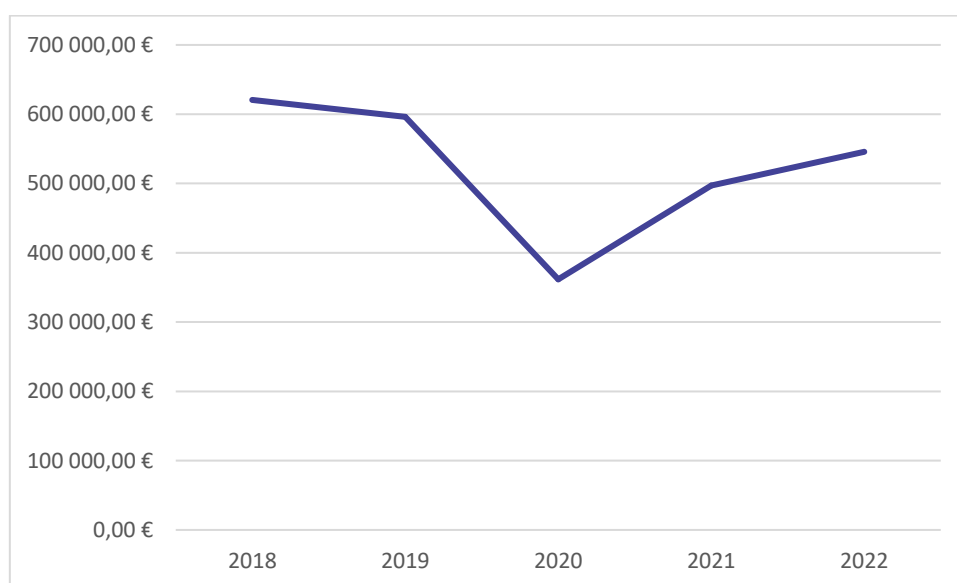
Le chiffre d'affaires

En 2022, le pôle régional de formation de l'EPE a généré un chiffre d'affaires de **545 777,03€** qui se décompose comme suit :

SERVICES ET PRESTATIONS	CA NET
Formations courtes	383 725,35 €
<i>Formations Intra-entreprise</i>	<i>200 996,85 €</i>
<i>Formations Inter-entreprises</i>	<i>182 728,50 €</i>
Formation longue	17 600,00 €
<i>DEMF</i>	<i>17 600,00 €</i>
Accompagnements	144 451,68 €
<i>Accompagnements collectifs</i>	<i>144 366,68 €</i>
<i>Accompagnements individuels</i>	<i>85,00 €</i>
TOTAL	545 777,03 €

► L'évolution du CA Net en €

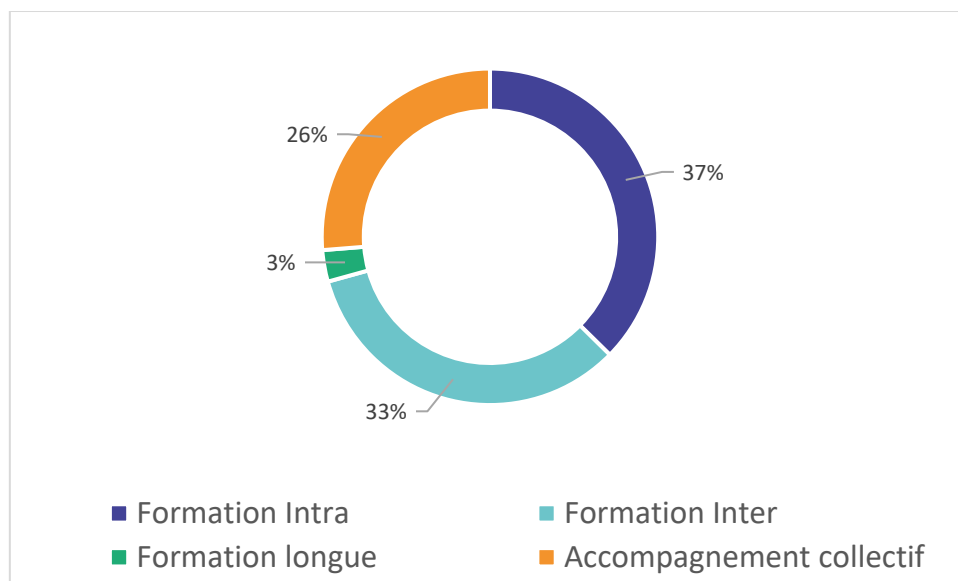
Années	CA NET en €
2018	620 627,41 €
2019	596 211,42 €
2020	361 693,28 €
2021	497 070,95 €
2022	545 777,03 €



Le CA du pôle régional de formation a vu une progression de presque 10% de 2021 à 2022 principalement grâce :

- A l'ouverture de la formation longue préparant au DEMF (3 sessions réalisées en 2022 sur le 14 programmées) et
- A l'augmentation du CA des formations courtes Inter-entreprises (taux de variation de 22%) qui peut être due à :
 - L'optimisation de nos pratiques grâce à notre outil de gestion de la formation Digiforma
 - La meilleure promotion de notre offre (réseaux sociaux, mailings, ...)
 - Un retour « à la normale » après la crise sanitaire.

► La répartition du CA Net en €



En 2022, la part du CA des formations Intra-entreprise a diminué au profit de la formation Inter-entreprises et de la formation longue.

Les accompagnements individuels, exclusivement des bilans d'orientation jeunes restent anecdotiques comme en 2021 et ne sont donc pas pris en compte dans cette répartition.

Le nombre de participants et d'heures réalisées

En 2022, le pôle régional de formation de l'EPE a dispensé ses prestations auprès de :



1 647 personnes



pour un total de 22 546,75 heures cumulées.

ACTIVITES ET PRESTATIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE D'HEURES REALISEES
Formations Intra	738	10 292
Accompagnements collectifs	669	5 700,25
Formations Inter	226	5 470,5
Formation longue (DEMF)	11	1 078
Accompagnements individuels	3	6
TOTAL	1 647	22 546,75

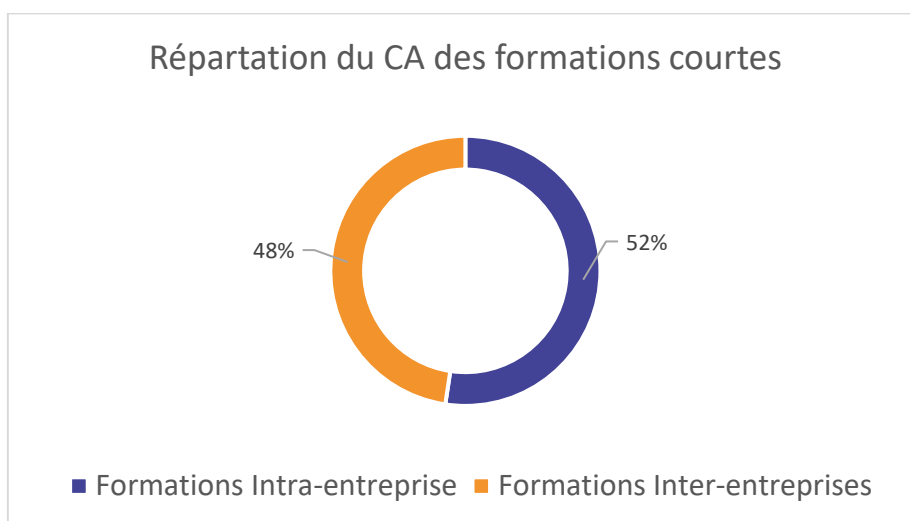
Les formations courtes

Les formations courtes de l'EPE représentent 70% du chiffre d'affaires du pôle et se déclinent selon 2 modalités d'intervention complémentaires :

- ▶ Les **formations Inter-entreprises**, programmées à l'année, répondant au besoin de développement de compétences des acteurs du champ éducatif, social et médico-social et regroupant des stagiaires venus de structures différentes, leur permettant d'avoir des échanges enrichissants, de partager leurs expériences et leurs méthodes de travail. Elles sont organisées dans nos locaux et offrent donc aux apprenants un espace dédié à la formation favorisant la prise de recul et l'ouverture d'esprit.
- ▶ Les **formations Intra-entreprise** répondent aux besoins spécifiques des structures, et sont adaptées à leur contexte, à leur environnement et leur culture. Elles se déroulent la majeure partie du temps au sein même des établissements et/ou services et s'adressent généralement aux professionnels d'une même équipe. Ces formations dites « sur mesure » peuvent être :
 - ▶ Soit adaptées de l'offre catalogue (70% en 2022)
 - ▶ Soit conçues entièrement en fonction de l'analyse du besoin (30% en 2022).

Ces demandes hors catalogue, concernent les thématiques suivantes :

- ▶ L'accompagnement de la conjugalité,
- ▶ L'accompagnement de la parentalité des personnes en situation de handicap,
- ▶ La place des pères dans les familles contemporaines,
- ▶ Les techniques de l'entretien individuel et familial,
- ▶ L'accueil de l'enfant porteur de Troubles du Spectre Autistique,
- ▶ L'éveil sensoriel selon l'approche Snoezelen,
- ▶ Les entretiens professionnels,
- ▶ L'évolution législative et réglementaire en protection de l'enfance,
- ▶ La prise en compte des effets du traumatisme,
- ▶ Prévention et gestion du harcèlement scolaire.



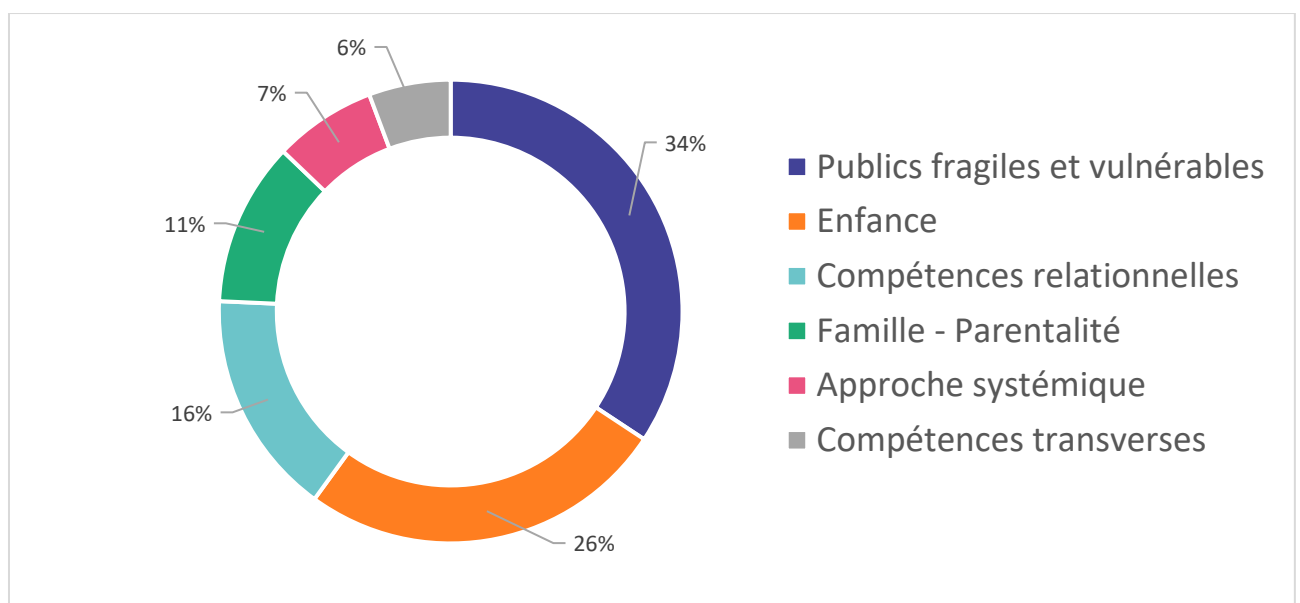
L'offre de formation Intra-entreprise

Les formations Intra-entreprise sont particulièrement appréciées par les structures car en plus de répondre spécifiquement à leurs problématiques, elles présentent une souplesse d'organisation et permettent d'optimiser leur budget.

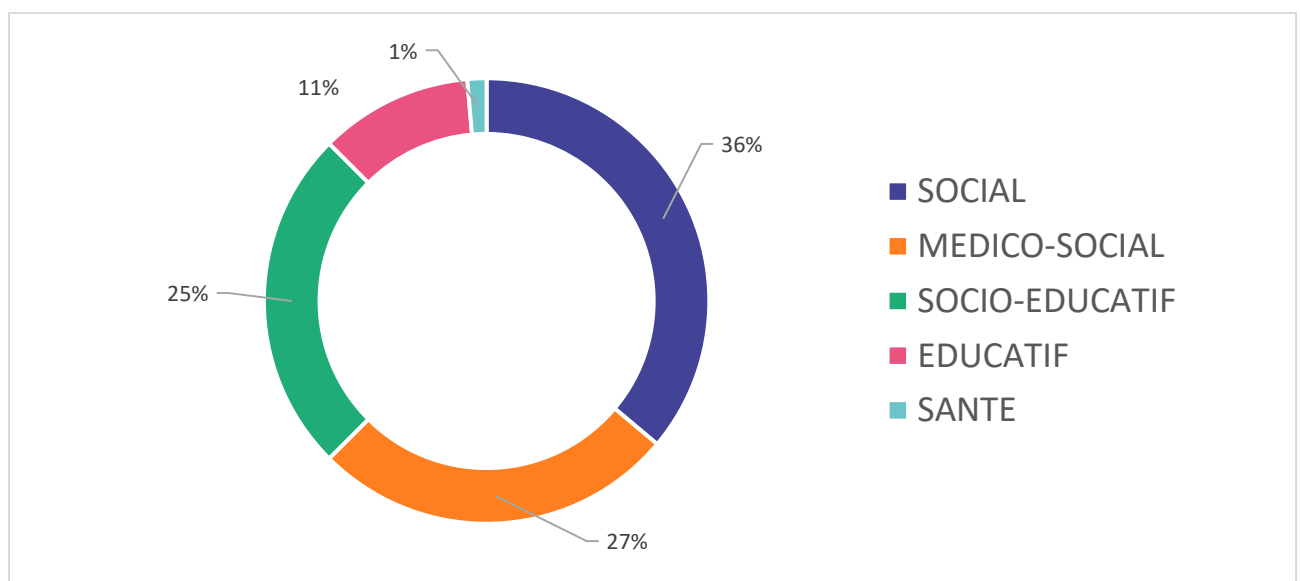
► L'activité 2022

En 2022, 70 sessions de formation Intra-entreprise (50 formations différentes) ont été dispensées à la demande de 46 commanditaires.

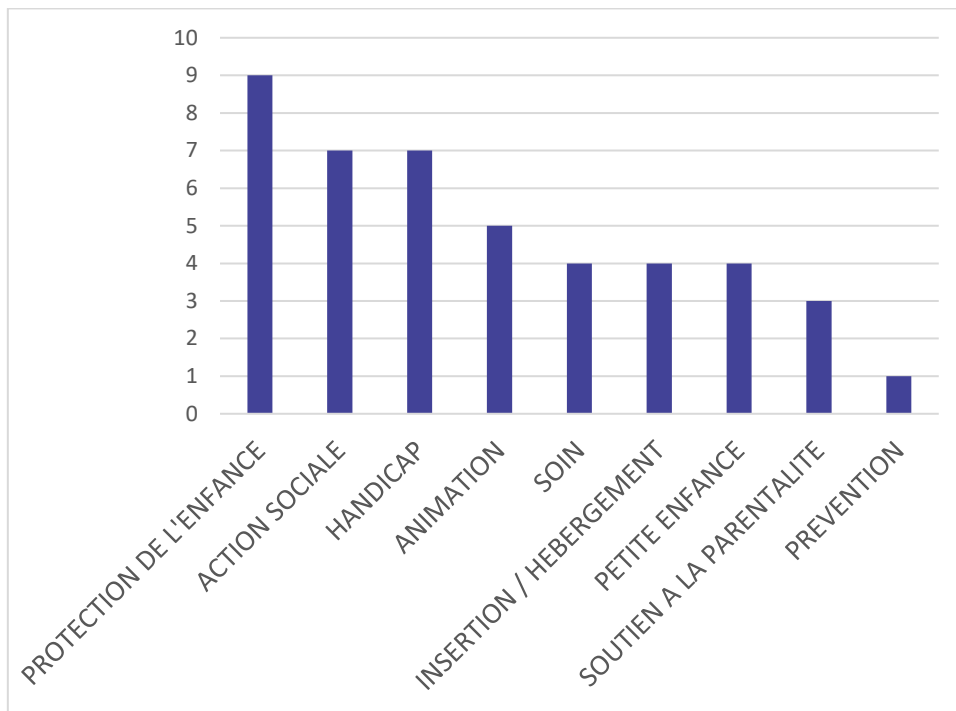
► La répartition des domaines de formation traités



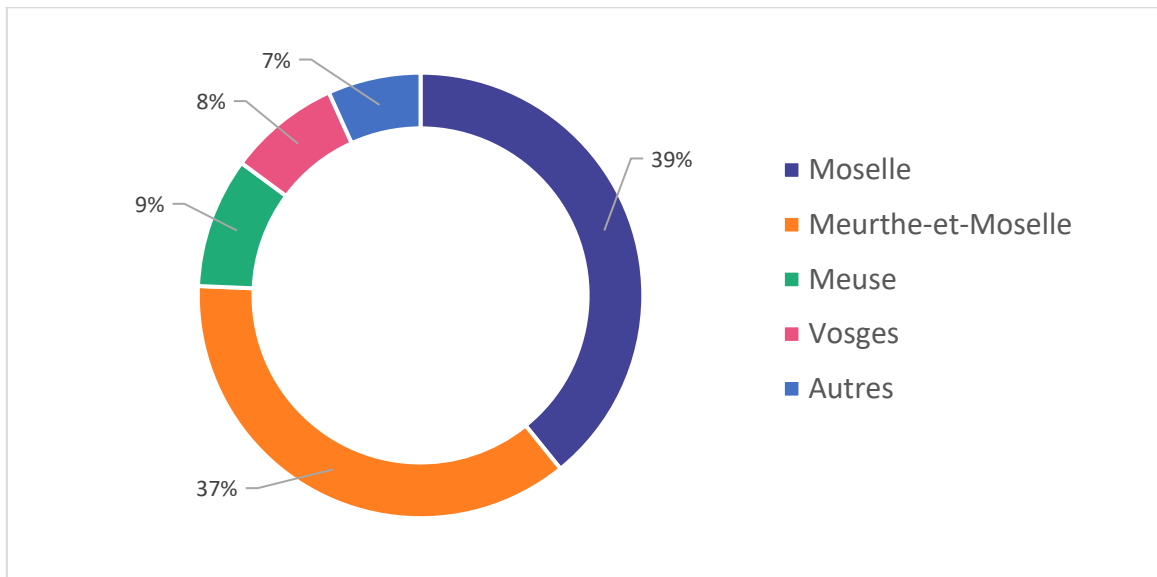
► La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité



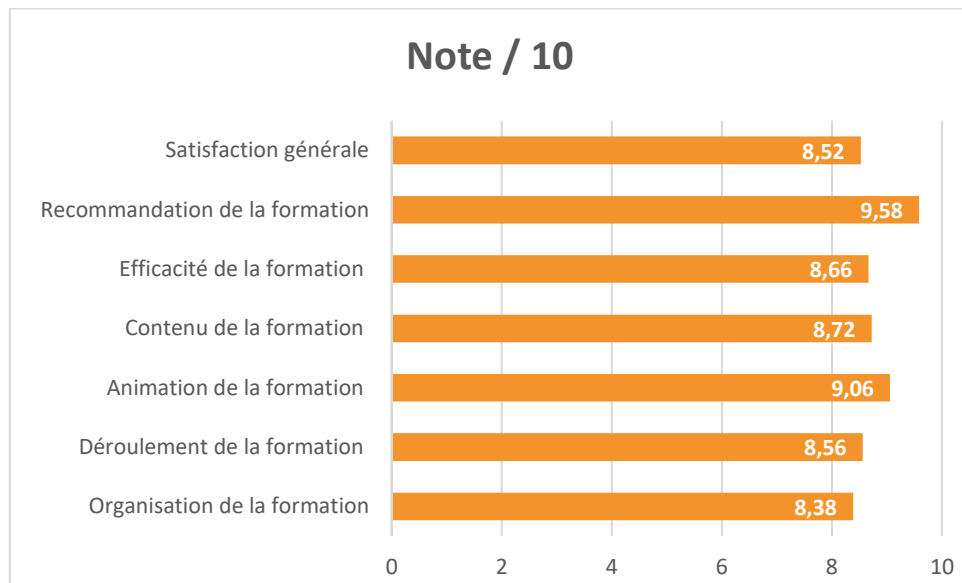
► La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention



► La répartition géographique des commanditaires à l'échelle régionale



► Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires



L'offre de formation Inter-entreprises

Les formations Inter-entreprises proposées dans le cadre de notre catalogue annuel sont organisées à Metz. Elles répondent aux besoins de professionnalisation des acteurs du secteur social et médicosocial, de la sphère éducative et plus largement du domaine de l'accompagnement.

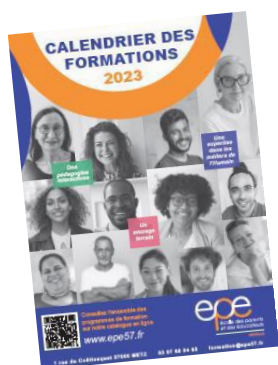
► L'activité 2022

En 2022, 226 stagiaires de 94 établissements différentes ont suivi au moins une de nos formations (contre 184 de 93 structures en 2021).

33 actions de formation ont ouvert en 2022 sur 52 programmées (contre 27/51 en 2021).

Le taux de remplissage de nos stages est stable avec 6,8 stagiaires par formation comme en 2021 (contre 5,6 en 2020 et 6 en 2019).

► La promotion de l'offre 2023

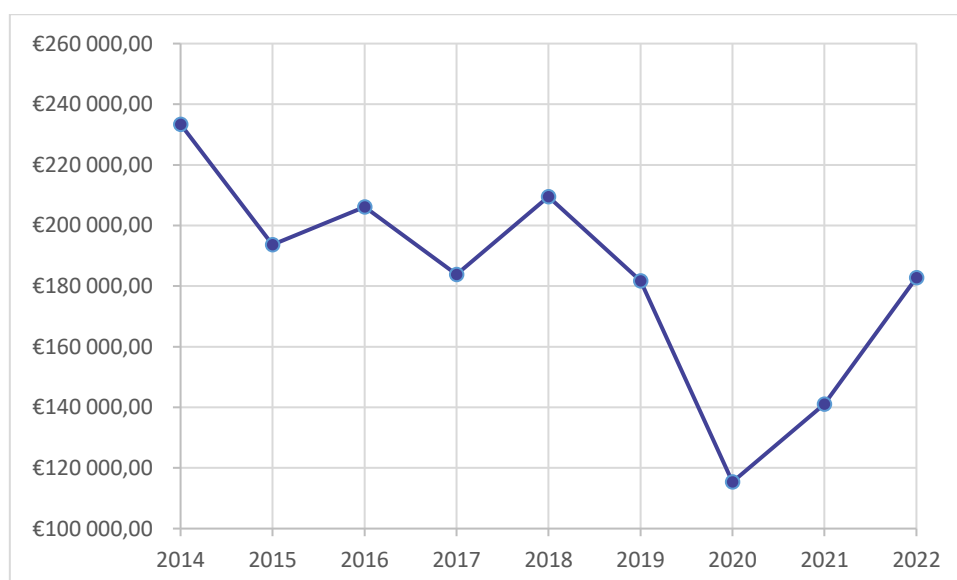


Pour des raisons d'impact sur l'environnement, nous avons choisi de ne plus imprimer un catalogue des formations 2023 (version papier) comme les années précédentes. Nous l'avons donc dématérialisé et diffusé à plus de 5 000 structures du territoire régional.

L'ensemble de l'offre proposée au catalogue est publié sur le site internet de l'EPE de Moselle www.epe57.fr

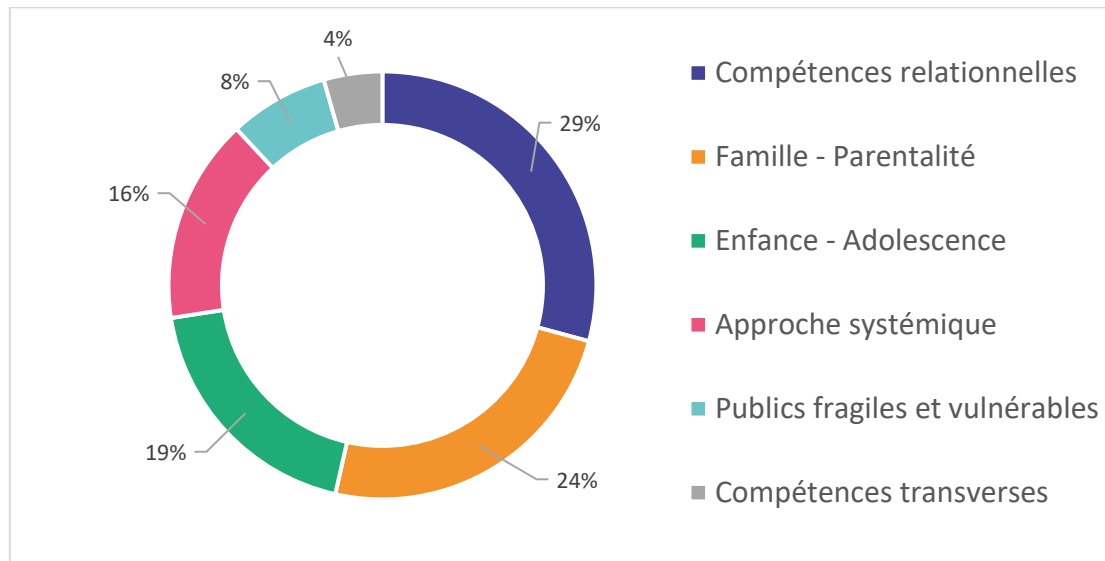
Un dépliant synthétique en version papier a néanmoins été adressé par courrier aux principaux partenaires et aux structures ayant formulé la demande.

► Evolution du Chiffre d'Affaires formations Inter-entreprises



En 2022, le CA note une hausse de 22% par rapport à 2021 et atteint le niveau de 2019.

► Les domaines de formation Inter-entreprises



Les formations qui ont été les plus plébiscitées en 2022 comme en 2021 traitent de thématiques appartenant aux domaines des compétences relationnelles, de la famille / parentalité et de l'enfance / adolescence.

Les formations dispensées dans le domaine des compétences relationnelles :

- L'assertivité pour des relations professionnelles réussies
- L'estime de soi, source de l'efficacité professionnelle
- La Communication Non Violente (CNV)
- Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle
- La relation d'aide selon Carl Rogers
- Gérer les conflits, l'agressivité et la communication dans la relation
- Favoriser la résilience
- Prendre du recul sur son terrain professionnel
- Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail d'équipe (Taïbi Kahler)

Les formations dispensées dans le domaine de la famille - parentalité :

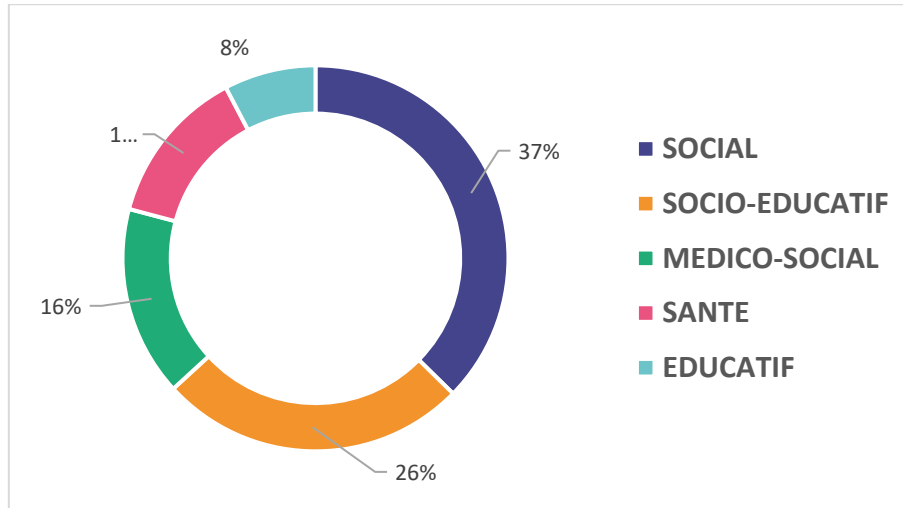
- Animer un groupe de parole parents
- Être accueillant d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents - Initiation
- Les compétences des familles
- Être accueillant d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents - Initiation
- Accompagner les parents dans l'exercice de leur fonction parentale
- Les conflits familiaux à haute intensité (2ème partie)
- Accompagner les parents à l'épreuve du handicap
- Accompagner les visites médiatisées
- Introduction à la médiation familiale

Les formations dispensées dans le domaine de l'enfance – adolescence :

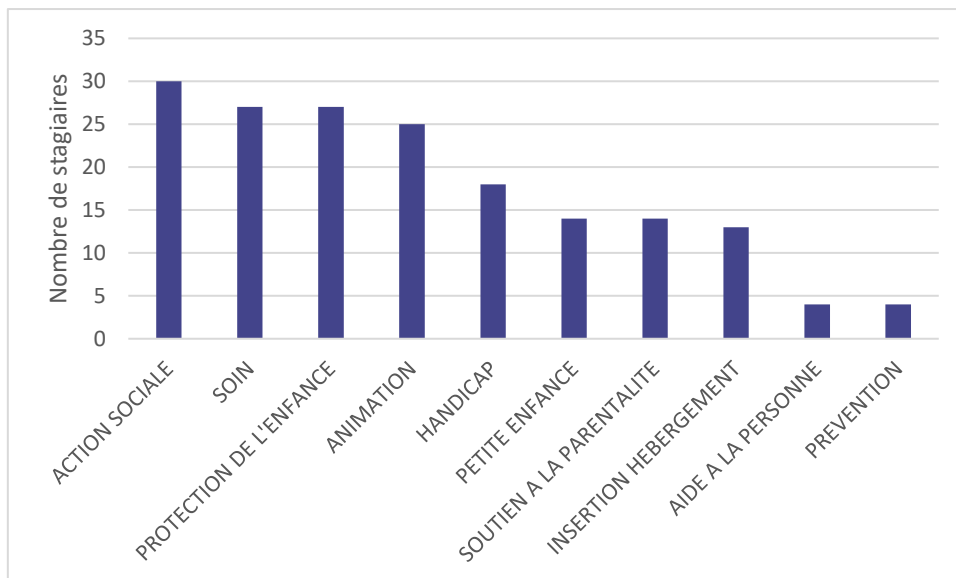
- La théorie de l'attachement et les troubles associés
- Bienveillance et éducation respectueuse au regard des outils de la CNV et des habiletés Faber et Mazlish
- Gérer les comportements difficiles chez l'enfant de 0 à 3 ans
- Les écrans aujourd'hui : comprendre pour accompagner

- Prendre en compte ses émotions dans l'accompagnement de l'enfant
- Mieux comprendre les troubles DYS

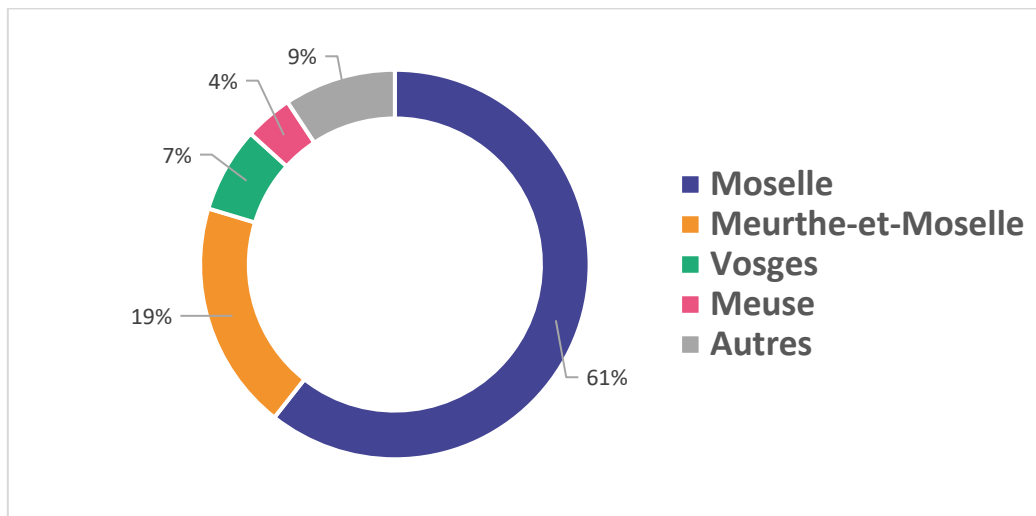
► La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité



► La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention



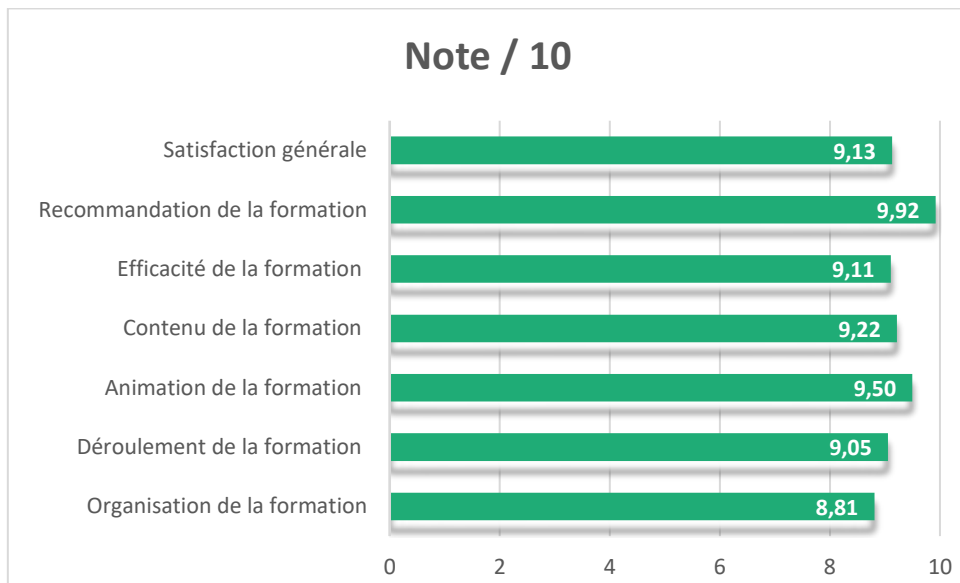
► La provenance géographique des stagiaires



► Le statut des stagiaires

La plupart des stagiaires qui participent à nos formations Inter-entreprises sont salariés. En 2022, nous avons tout de même formé quelques demandeurs d'emploi avec un financement via la plate-forme Kairos ou sur fonds propres et quelques professionnels exerçant en libéral.

► Le niveau de satisfaction exprimé par les stagiaires



La formation préparant au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial (DEMF)

En 2022, nous avons ouvert la 14^{ème} promotion de formation préparant au DEMF qui s'étale d'octobre 2022 à janvier 2024. Elle comporte 14 sessions de 35 heures et 105 heures de stage pratique soit au total 595 heures d'enseignement.

La dernière promotion avait été dispensée de 2017 à 2018.

L'effectif se compose de 11 stagiaires et l'équipe pédagogique est constituée de 20 intervenants.



Les prestations d'accompagnement

Les prestations d'accompagnement de l'EPE représentent plus de 26% du chiffre d'affaires du pôle et se déclinent selon 2 modalités d'intervention :

- ▶ Les **accompagnements collectifs**
- ▶ Les **accompagnements individuels**

Le CA est composé quasi-exclusivement des prestations d'accompagnement collectif.

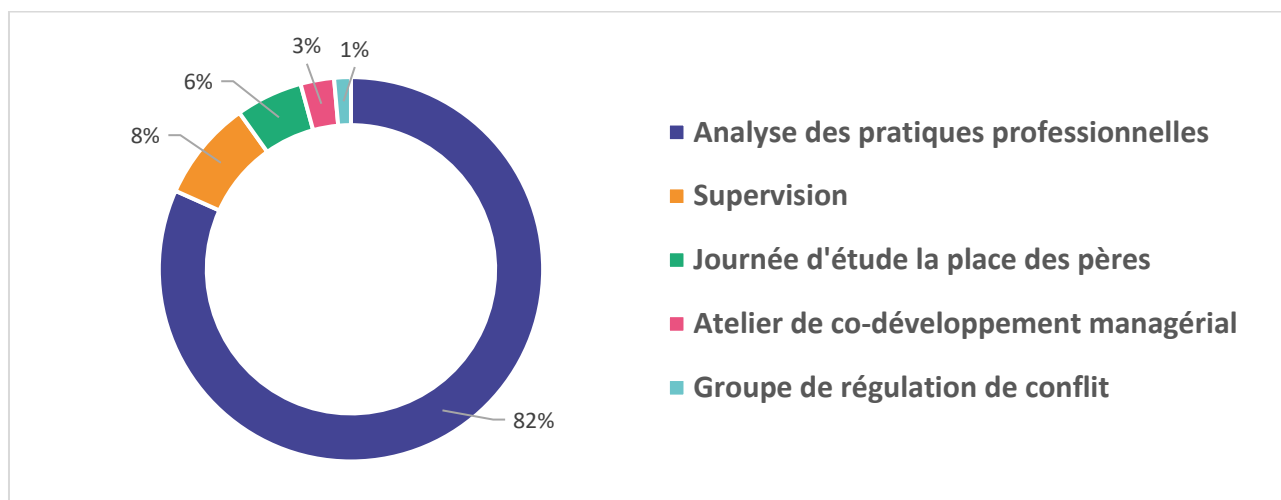
Ces prestations consistent à accompagner des personnes ou des équipes pour le développement de leurs potentiels et de leurs savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels. Elles s'inscrivent dans une relation suivie, dans une période définie et permet d'obtenir des résultats concrets et mesurables dans sa vie professionnelle, pour approfondir ses connaissances et améliorer ses performances. Elles se déroulent dans un cadre déontologique basé sur le secret professionnel, la bienveillance et le respect.

Les prestations d'accompagnement collectif

▶ L'activité 2022

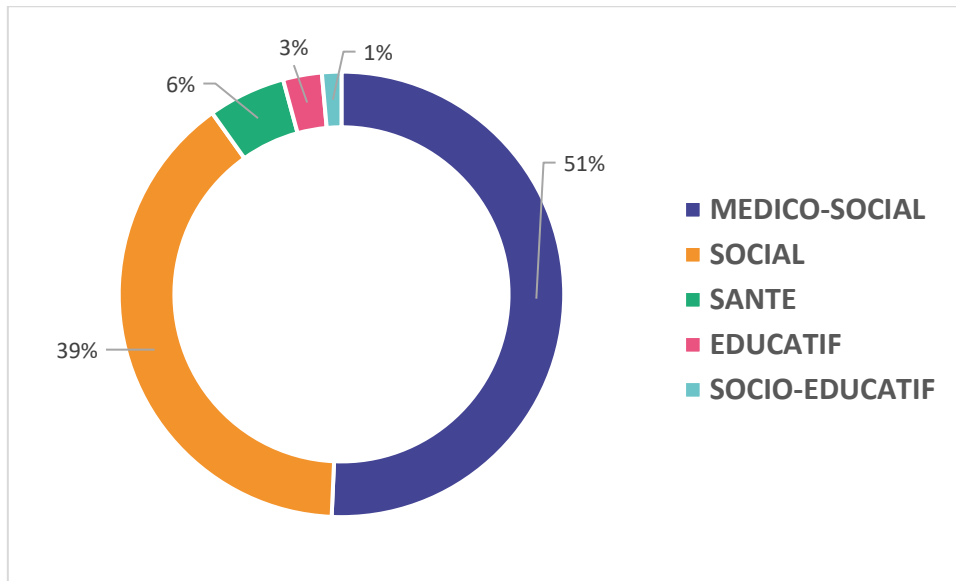
En 2022, le pôle de formation de l'EPE de Moselle a réalisé 71 prestations d'accompagnement collectif.

▶ Les types d'accompagnements collectifs

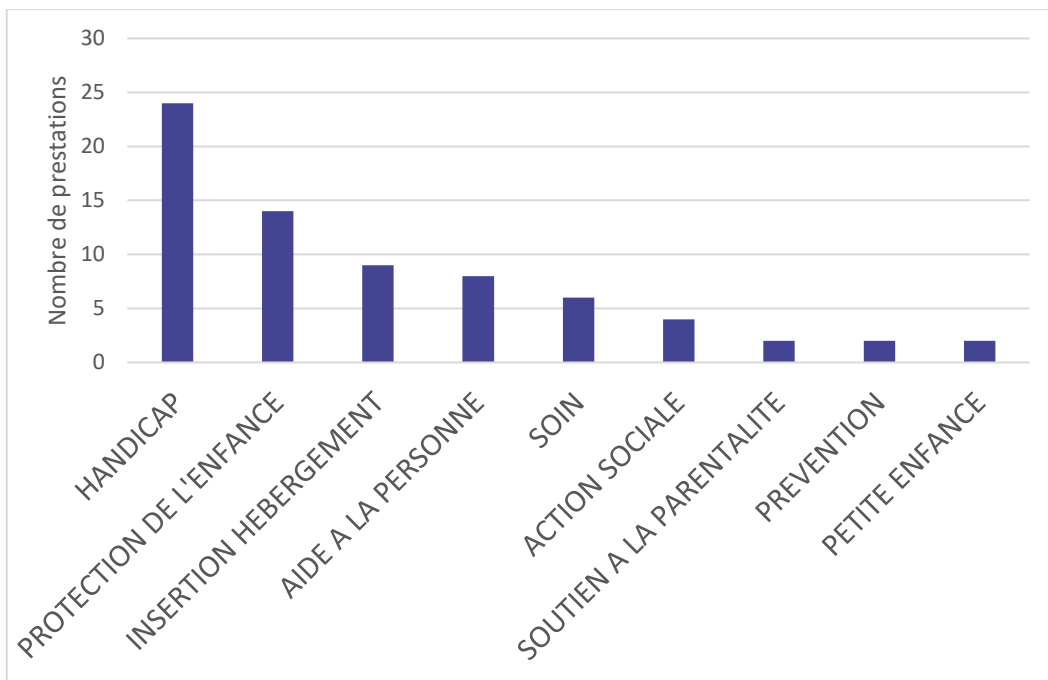


L'analyse des Pratiques Professionnelles est la prestation d'accompagnement collectif qui représente 82% en 2022 (contre 91% en 2021).

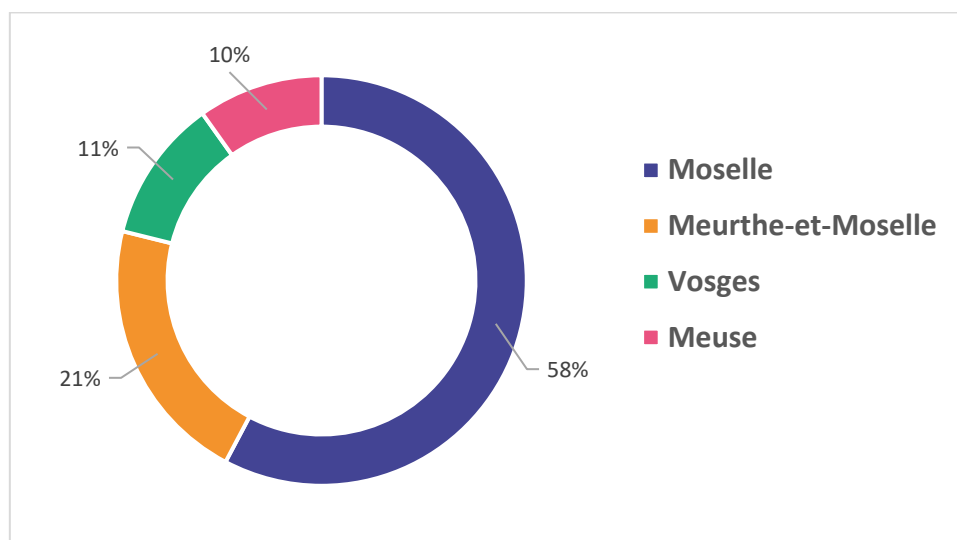
► La répartition des commanditaires selon leur secteur d'activité



► La répartition des commanditaires selon leur domaine d'intervention



► La répartition géographique des commanditaires



Les prestations d'accompagnement individuel

En 2022, 3 prestations d'accompagnement individuel ont été réalisées à destination d'un public de jeunes pour de l'orientation.



Les points marquants en 2022

► Ressources humaines

- Intégration de Virginie GATTUSO, assistante formation, en charge la gestion administrative et commerciale des actions Inter-entreprises et de la formation longue DEMF.
- Consolidation de la cohésion d'équipe du pôle
- Développement des synergies avec les autres pôles de l'association
- Enrichissement de notre vivier de formateurs / intervenants occasionnels

► Organisation et processus

- Validation de l'audit de surveillance Qualiopi assurant ainsi le maintien de notre certification.
- Déploiement de la solutions Digiforma avec qualification de notre base clients et mise en ligne notre catalogue de formation pour 2023

► Diversification de l'offre

- Ouverture de la formation préparant au DEMF se déroulant d'octobre 2022 à janvier 2024.
- Ouverture de nos formations à un public demandeur d'emploi via la plate-forme Kairos.
- Organisation de plusieurs événements à destination du grand public ou des professionnels :
 - Projet avec le CD54 sur la place de pères avec 4 journées d'étude et une conférence
 - Conférence débat sur les compétences des familles avec la CAF 57
 - 2 conférences débats sur les familles contemporaines et les parentalités lors de l'ouverture des semaines de la parentalité des Vosges

► Communication et promotion de l'offre

- Amélioration des interactions avec nos commanditaires et nos apprenants pour la promotion de notre offre grâce à la qualification de notre base.
- Création de contenu sur le pôle formation pour le futur site Internet mettant ainsi en exergue nos valeurs, actions et services.



Les perspectives 2023

- ▶ **Atteindre nos objectifs en termes de CA et de qualité de nos prestations**
- ▶ **Equipe pédagogique**
 - Réunir les intervenants occasionnels pour communiquer sur nos obligations, procédures et outils et pour assoir leur engagement.
 - Enrichir notre vivier pour répondre aux thématiques d'actualité et d'avenir.
- ▶ **Catalogue des formations Inter-entreprises**
 - Travailler notre offre tout au long de l'année pour gagner en pro-activité et agilité.
 - Proposer des nouvelles thématiques de formation.
- ▶ **Modalités de formation**
 - Proposer certaines formations ou modules de formation en distanciel
 - Proposer des webinaires pour ouvrir sur le national
- ▶ **Communication**
 - Diffuser des actualités sur la formation sur nos RS, notre site Internet et emailings (rubrique formation de la newsletter EPE57)
 - Moderniser nos supports (livret pédagogique, pochette avec programme de formation, ...)



Nos missions ?

Soutenir la parentalité, la jeunesse et la famille

Former et accompagner les professionnel.les
de l'éducation, du social et du soin

Promouvoir et défendre les droits de l'enfant
et des jeunes

L'Ecole des parents et des éducateurs de Moselle
bénéficie du soutien financier de



info@epe57.fr



03 87 69 04 87



epe57.fr

1 rue du Coëtlosquet à Metz